



# IWATE BANK NEWS LETTER



平成26年3月12日

株式会社 岩手銀行

## サービス・ケア・アテンダント資格の導入について

岩手銀行（頭取 高橋 真裕）では、当行をご利用される様々なお客さまへの接遇の向上を目的に、岩手県内の金融機関では初めて「サービス・ケア・アテンダント」資格を導入し、行員26名が第1回研修を受講することといたしましたので、ご通知申し上げます。

《いわぎん》では、今後とも地域の復興へ積極的に貢献するとともに地域に密着し、より一層お客さまにご満足いただけるよう努めてまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

記

### 1. サービス・ケア・アテンダントとは

一般社団法人公開経営指導協会が運営する資格で、お年寄りやお身体の不自由な方等だけでなく、あらゆるお客さまへの気づきや配慮、および適切なコミュニケーションを行うためのスキルを養い、サービス品質を向上させることを目的としたものです。

2. 受講日：平成26年3月13日（木）～14日（金）

3. 会場：岩手銀行本店 9階大会議室

4. 受講予定者：第1回26名

今後、順次拡大し、営業店各店に1名以上を配置する予定

5. 受講内容：講義、高齢者疑似体験、車椅子操作実践演習、ロールプレイング、筆記試験等

以上

### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 岩手銀行  
営業統括部CS推進室（佐々木）  
人事部人材開発室（田村）  
電話 019-623-1111（代表）

岩手銀行