



IWATE BANK NEWS LETTER



平成26年12月4日

株式会社 岩手銀行

岩手銀行材木町支店への<電子記帳台>の導入について ～ 東北の地方銀行で初の導入 ～

岩手銀行（代表取締役頭取 田口 幸雄）では、平成26年12月8日（月）に移転開店する材木町支店へ、お客様の利便性向上を図るため、東北の地方銀行で初めて「電子記帳台」を導入いたしますのでお知らせします。

岩手銀行は、今後もお客様の視点に立ち、利便性向上につながるサービスの提供に努めてまいります。

記

1. 「電子記帳台」とは

営業店のロビーに設置する「伝票作成システム」のことで、お客様が入力画面のガイダンスに従い必須項目を入力することにより、対象伝票が自動作成されます。

また、お客様のご署名についてもタッチペンで画面にご記入いただき、その筆跡が伝票に印刷されます。

作成対象の伝票は、「入金伝票」「払戻請求書」「税金等納付依頼書（兼払戻請求書）」「振込依頼書（兼払戻請求書）」の4種類ですが、随時追加を検討してまいります。

なお、「電子記帳台」は、グローリー株式会社（代表取締役社長 尾上広和／本社 兵庫県）の製品です。

2. 今回導入する「電子記帳台」の特徴

- ① ガイダンスに従い入力することで、お客さまの記入負担を軽減し、記入もれがなく、正確に記入された伝票が自動作成されます。
- ② 手になじみやすいタッチペンの採用や、タッチパネル画面のボタンを大きく配置するなど、ご高齢のお客さまにも見えやすく簡単に操作いただけます。
- ③ お客さまの操作をより短縮するため、店番、口座番号を直接通帳から自動読取する機能を採用しています。
- ④ 活字印刷された伝票は、端末機による伝票読取率向上につながり、事務処理の迅速化とともにお客さまの待ち時間の短縮が図れます。

（裏面に続く）

岩手銀行



IWATE BANK NEWS LETTER



信頼の、さらにその先へ。



(裏面に続く)

岩手銀行

総合企画部 広報CSR室 / 〒020-8688 岩手県盛岡市中央通1-2-3 TEL. 019-623-1111(代表)



IWATE BANK NEWS LETTER



信頼の、さらにその先へ。



【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社岩手銀行 事務統括部

電話 019-623-1111 (代表) 内線2650 佐藤

以上

岩手銀行