



IWATE BANK NEWS LETTER



平成28年1月14日
株式会社 岩手銀行

人型ロボット「Pepper（ペッパー）」の採用について

岩手銀行（頭取 田口 幸雄）では、ソフトバンクロボティクス株式会社が開発・提供する人型ロボット「Pepper」を岩手県内の金融機関として初めて採用することを決定しましたのでお知らせします。

《いわぎん》では、今後も地域社会の発展に貢献するとともに、お客さまの多様なニーズにお応えできるよう、より高品質な金融サービスの提供に努めてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 採用するロボット

「Pepper（ペッパー）」

Pepper は感情認識機能を搭載した人型ロボットです。当行では Pepper の法人モデル「Pepper for Biz」を導入いたします。

2. 採用台数、配属場所および時期

2台（1台は本店営業部に配属し、もう1台は各店舗へ順次派遣予定です）

（1）本店営業部：平成28年2月2日（火）

（2）各店舗：平成28年3月以降

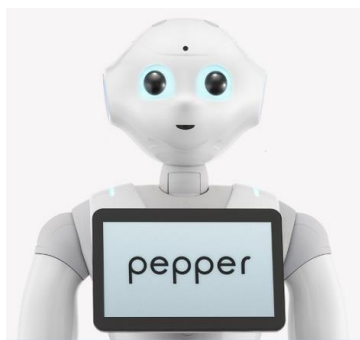
※Pepper の入行式を、平成28年2月2日（火）午前8時40分より本店にて行います。

3. 活用内容

（1）ご来店のお客さまへのご挨拶

（2）キャンペーン情報や商品のご案内

（3）ゲームや写真撮影等、待ち時間におけるお客さまとのコミュニケーション



© SoftBank Robotics Corp.



© SoftBank Robotics Corp.

※ 本件は、ソフトバンクロボティクスの Pepper を活用し、当行が独自に実施しているものです。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】
株式会社 岩手銀行 営業統括部CS推進室（藤澤）
電話 019-623-1111（代表）



国体パートナー・岩手銀行は、希望郷いわて国体・希望郷いわて大会を応援しています！

