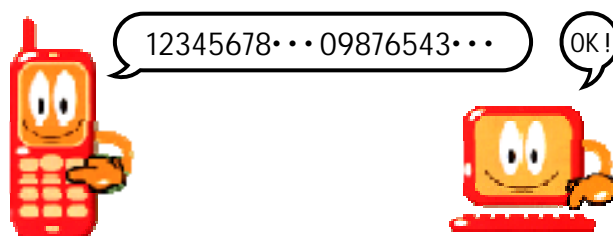


いわぎんOTPサービス



ご利用の手引き

(H19.5.21現在)

岩手銀行

はじめに

このたびは、「いわぎんOTP（One Time Password）サービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

いわぎんOTPサービスをご利用の前に、本書をご覧になり、正しくお取扱いください。

こんなことができます

いわぎんOTPサービスとは

「いわぎんOTPサービス」とは、1分間に1回変化するパスワード（以下、ワンタイムパスワードといいます）を携帯電話を利用して発行するサービスです。このパスワードは、いわぎんインターネットバンキングサービス（パソコン等のブラウザから利用するサービス）に利用します。

ワンタイムパスワードは携帯電話の画面に表示され、1分毎に刻々と変化しますので、現在表示されているパスワードをいわぎんインターネットバンキングサービスをご利用される際のパスワードとして入力し、利用します。

ワンタイムパスワードを利用することにより、たとえインターネット上で不正にパスワードを盗まれたとしても、1分後には意味のない文字列となるため、インターネット上の認証を非常に安全に行うことができます。

注意

いわぎんOTPサービスでは、現在時刻をパスワードの生成に使用しています。サービスをご利用になる前に、お使いの携帯電話の日時を正しく設定してください。

一度ワンタイムパスワードの利用を開始すると、いわぎんOTPサービスを解約しない限り以前の認証方式（「利用者ID」「利用者パスワード」のみによる認証）には戻すことはできません。

携帯電話の機種変更を行った場合には、いわぎんOTPサービスの再申込および初期設定または解約の申出があるまでインターネットバンキングが利用できなくなりますのでご注意ください。

本書の内容は、将来予告無しに変更することがあります。
本書の一部、または全部を無断で転載することは、禁止されています。

目次

はじめに	1
こんなことができます	1
ディスプレイの見かた	4
いわぎんOTPサービスをご利用の前に	5

1. 初期設定

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする	6
初期設定をする	7
〔 トークンが未登録（初めてのご利用）の場合 既に他のサービス先に利用するトークンを登録している場合 〕	
ワンタイムパスワードの利用開始	8

2. 基本操作

ワンタイムパスワードを表示する	9
いわぎんOTPサービスを終了する	9

3. 応用操作

ワンタイムパスワードアプリを起動する	10
〔 アプリロック設定が行われている場合 複数のサービス先が登録されている場合 〕	
登録済のサービス先を選ぶ（トークン選択）	11
他のサービス先を追加する（トークン追加）	12
登録済のサービス先を削除する（トークン削除）	14

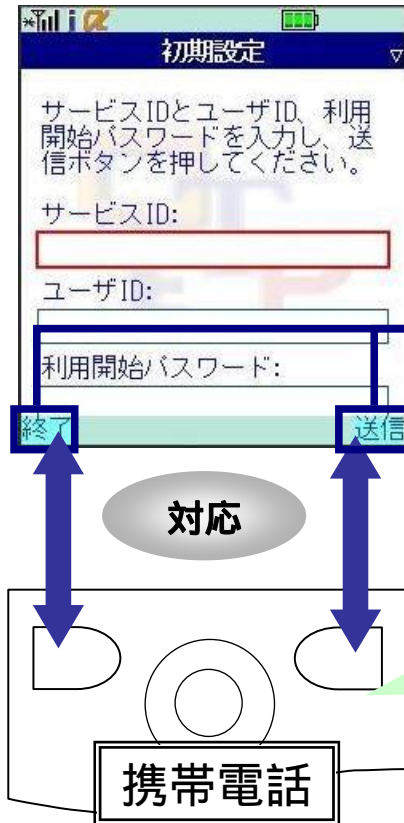
アプリロックを設定する	15
アプリロックコードを変更する	16
設定したアプリロックを無効にする	17
有効期限を更新する	18
〔 有効期限まで30日以内の場合 有効期限が切れている場合 〕	
ワンタイムパスワードを補正する	20
ワンタイムパスワードアプリを削除する	21
ワンタイムパスワードアプリをバージョンアップする	21

4. 困ったときは

auメモリー不足について	22
よくある質問	23

ディスプレイの見かた

操作画面



画面タイトル
表示中の画面のタイトルです。

ソフトキー表示

ソフトキーを押すと、画面に表示中の機能を実行します。

例：左の画面表示の場合、

- 右ソフトキー押下
入力した内容を送信する
- 左ソフトキー押下
ワンタイムパスワードアプリを終了する

ワンタイムパスワード画面

インジゲータ

次のパスワードが表示されるまでの残り時間を表しています。(1目盛が10秒)

シリアルナンバー(SN)
表示中のトークンのシリアルナンバーです。



ワンタイムパスワード

有効期限
トークン(7頁参照)の有効期限です。

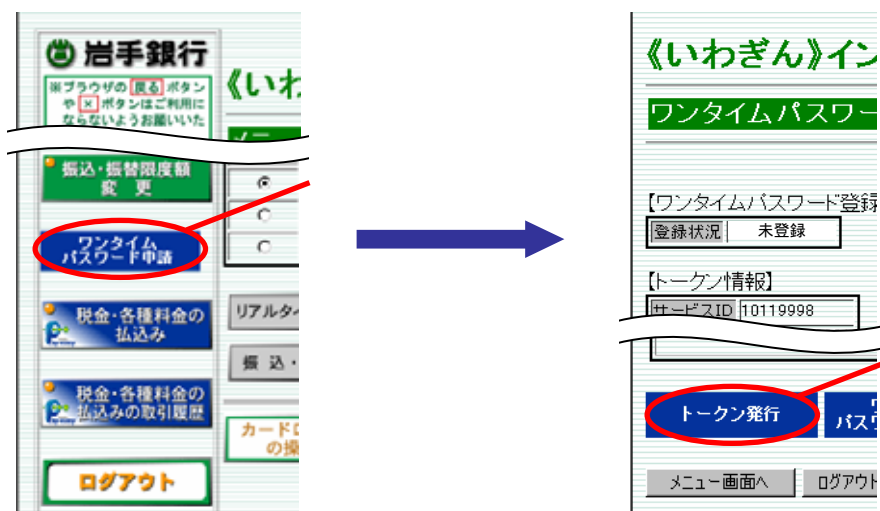
ロゴ
表示中のパスワードを使用するサービス先のロゴです。

いわぎんOTPサービスをご利用の前に

いわぎんOTPサービスは、いわぎんインターネットバンキングサービスをより安全にご利用いただくためのサービスです。本サービスをご利用の前に、いわぎんインターネットバンキングサービスにログインし、メニュー画面から以下のお手続きをお願いします。(いわぎんインターネットバンキングサービスを同時にお申込みの方は、先にインターネットバンキングのご利用開始手続きをお済ませください。)

メニュー画面の「ワンタイムパスワード申請」をクリックします。

「トークン発行」をクリックします。トークンについては7頁をご参照ください。



ワンタイムパスワードを表示させる携帯電話のメールアドレスとトークン発行時に必要なパスワードを入力します。

岩手銀行からメールが携帯電話に送信されます。また、インターネットバンキングの画面には、次の手順で必要なIDが表示されますので、そのままお待ちください。

《いわぎん》インターネットバン

トークン発行

トークンを発行する携帯電話のメールアドレスを入力して下さい。

携帯電話メールアドレス：

※確認のため再度入力して下さい。

トークン発行時に必要な利用開始パスワードを4～8桁の数字で入力して下さい。
(注)利用開始パスワードは、携帯電話でのOTP専用アプリの初期設定時に1度だけ入力して下さい。

利用開始パスワード：

※確認のため再度入力して下さい。

※よろしければ確認用パスワードを入力して、「実行」ボタンを押し

確認用パスワード：
 ソフトウェスキーボード

実行 中止

7頁の初期設定の際に1度だけ利用するパスワードです。

インターネットバンキングにご利用の確認パスワードです。

いつも岩手銀行をご利用いただきありがとうございます。いわぎんOTP(ワンタイムパスワード)専用アプリを下記URLよりダウンロードしてください。

<http://www.rockbank.co.jp>

OTP専用アプリに、以下のサービスID、ユーザID、OTP申請時にブラウザから入力した利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。

サービスID： …
 ユーザID： …

これより先のお手続きについては、6頁「初期設定」へお進みください。

1 初期設定

1.1 ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする

いわぎんOTPサービス用のアプリケーションソフト(以下、アプリといいます)をダウンロードします。

1 いわぎんインターネットバンキングサービスのメニュー(パソコン)からご利用申請を行ってください。(本書4頁をご参照ください)

いつも岩手銀行をご利用いただきありがとうございます。いわぎんOTP(ワンタイムパスワード)専用アプリを下記URLよりダウンロードしてください。

<http://www.rockbank.co.jp>

OTP専用アプリに、以下のサービスID, ユーザID, OTP申請時にブラウザから入力した利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。

サービスID : ...
ユーザID : ...

岩手銀行からメールが送信されます。

サービスIDとユーザIDは次頁の初期設定で、使用します。また、インターネットバンキングの画面にも表示されます。

2 メール記載のダウンロード用URLを押してください。

表示されたページから「ダウンロード」を選択し、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

注意

ダウンロードには別途通信(パケット)料がかかります。

ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。機種によっては、途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。

既にアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

1.2 初期設定をする

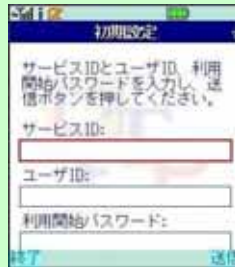
初めていわぎんOTPサービスをご利用されるときの設定を行います。

1.2.1 トークンが未登録（初めてのご利用）の場合

トークンとは「許可証」のようなもので、以下の操作をすることにより「いわぎんOTP」用のトークンが発行され、お客様の携帯電話に登録されます。

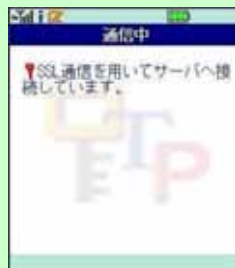
- 1** ワンタイムパスワードアプリを起動します。

アプリの保存先、起動方法は、携帯電話付属の取扱説明書をご確認下さい。



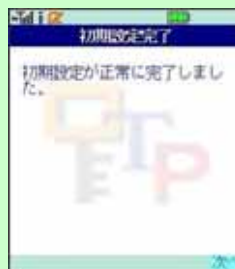
「初期設定」画面が表示されます。

- 2**
- ・ サービスID（メールに記載）
 - ・ ユーザID（メールに記載）
 - ・ 利用開始パスワード（4頁でパソコンに入力したもの）
- を入力し[送信]ボタンを押してください。



「通信中」画面が表示されます。

↑
「サービスID」「ユーザID」については、インターネットバンキングでの「トークン発行」の手続終了後の画面にも表示されています。



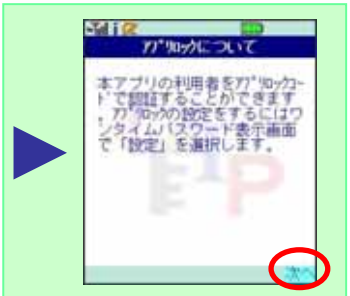
注意

ユーザIDの入力欄は、最初英字入力モードになっています。数字を入力する際は、入力モードを数字に切り替えて入力して下さい。設定方法につきましては、携帯電話に付属の取扱説明書をご確認下さい。

3

[次へ] ボタンを押してください。

この画面は初期設定を行ったときに一度だけ表示されます。



「アプリロックについて」画面が表示されます。

4

「アプリロックについて」画面で[次へ] ボタンを押してください。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

(ご利用開始へ)



au をお使いの方

起動時に、「通信を許可しますか？」画面が表示されますので、[はい] ボタンを押してください。

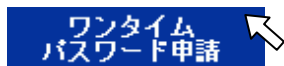
1.2.2 既に他のサービス先に利用するトークンを登録している場合

12頁「3.3 トークンを追加する」をご参照下さい。

ワンタイムパスワードの利用開始

いわぎんインターネットバンキングサービスの「メニュー画面」に戻り、以下のお手続きをお願いします。なお、一定時間経過した場合は再度ログインし直す必要があります。

「ワンタイムパスワード申請」をクリックします。



「ワンタイムパスワード利用開始」をクリックします。



次画面から、携帯電話に表示されているワンタイムパスワードを入力してください。

以上で設定は終了です。「メニュー画面」へ進みサービスをご利用ください。

2 基本操作

2.1 ワンタイムパスワードを表示する

ワンタイムパスワードを表示します。

- 1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

注意

ここでの説明は、以下の設定であることを前提としています。

- ・登録されているトークンがひとつ
- ・アプリロックは未設定

2.2 いわぎんOTPサービスを終了する

ご利用中のいわぎんOTPサービスを終了します。

- 1 「ワンタイムパスワード」画面で[終了]ボタンを押してください。



ワンタイムパスワードアプリが終了し、いわぎんOTPサービスが終了します。

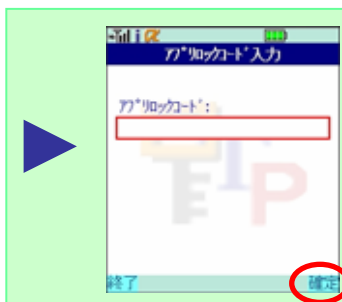
3 応用操作

3.1 ワンタイムパスワードアプリを起動する

「アプリロック設定が行われている」および「複数のトークンが登録されている」場合のワンタイムパスワードアプリの起動方法を説明します。
(アプリロックについては 15頁「3.5」をご参照ください)

3.1.1 アプリロック設定が行われている場合

- 1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。



「アプリロックコード入力」画面が表示されます。

- 2 アプリロックコードを入力し[決定]ボタンを押してください。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

3.1.2 複数のサービス先が登録されている場合

- 1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。



「トークン選択」画面が表示されます。

- 2 「いわぎんOTP」を選択し、[決定]ボタンを押してください。

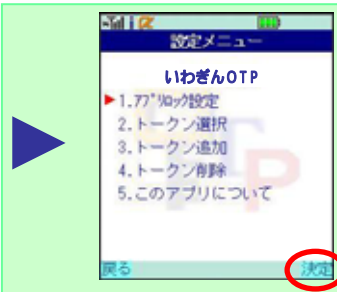


「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

3.2 登録済のサービス先を選ぶ（トークン選択）

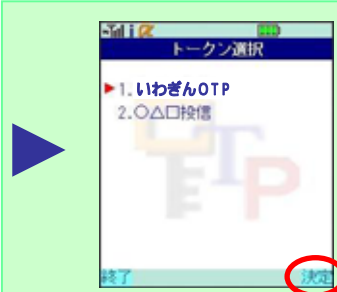
複数のトークンが登録されているときは任意のトークンを選択します。

- 1 「ワンタイムパスワード」画面で、[設定]ボタンを押してください。



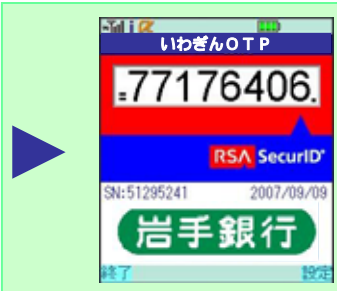
「設定メニュー」画面が表示されます。

- 2 「トークン選択」を選択し[決定]ボタンを押してください。



「トークン選択」画面が表示されます。

- 3 任意のトークンを選択し、[決定]ボタンを押してください。

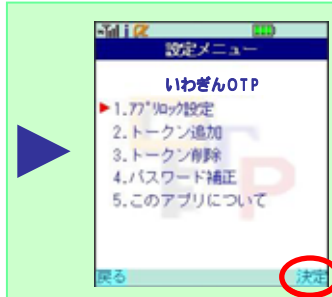


「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

3.3 他のサービス先を追加する（トークン追加）

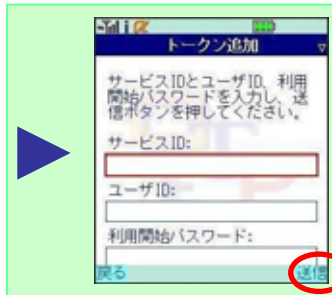
既にトークンが1つ以上登録している状態で、他のサービス先に利用するトークンを新たに発行して登録する場合、トークンの追加を行います。

- 1 「ワンタイムパスワード」画面で[設定]ボタンを押してください。



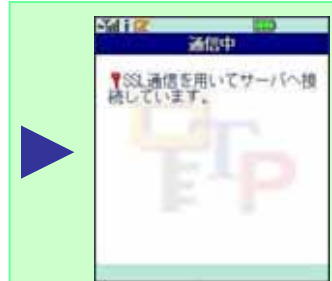
「設定メニュー」画面が表示されます。

- 2 「トークン追加」を選択し[決定]ボタンを押してください。

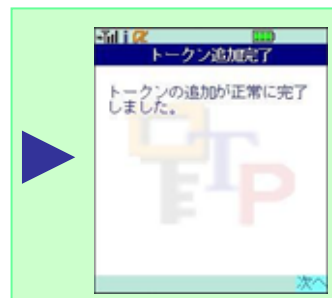


「トークン追加」画面が表示されます。

- 3
- ・ サービスID（メールに記載）
 - ・ ユーザID（メールに記載）
 - ・ 利用開始パスワード（申請時に入力したもの）
- を入力し、[送信]ボタンを押してください。



「通信中」画面が表示されます。

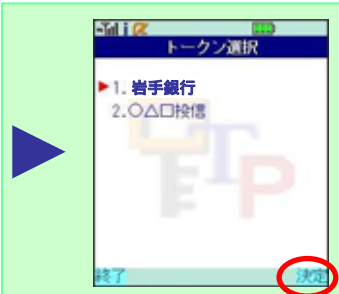


「トークン追加完了」画面が表示されます。

注意

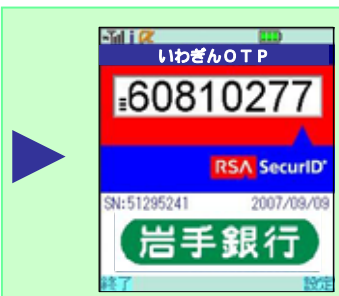
追加するトークンの発行および初期設定等については、各サービス先にお問い合わせください。

4 [次へ] ボタンを押してください。



トークン選択画面が表示されます。

5 追加したサービス名称が表示されているか確認をしてください。
任意のトークンを選択し、[決定] ボタンを押してください。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

注意

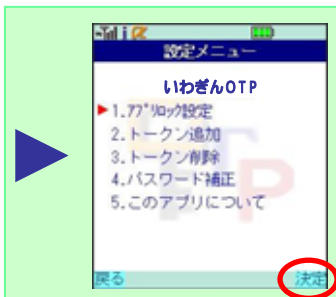
トークンの登録は10件までです。

トークンがいっぱいになったときは、不要なトークンを削除してからトークンの追加を行ってください。

3.4 登録済のサービス先を削除する（トークン削除）

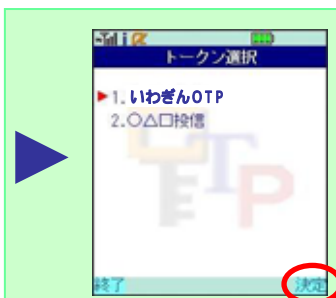
登録したトークンを削除します。いわぎんOTPサービス用のトークンを削除する場合は、お取引店にサービスの解約申込書の提出も必要です。

- 1 「ワンタイムパスワード」画面で[設定]ボタンを押してください。



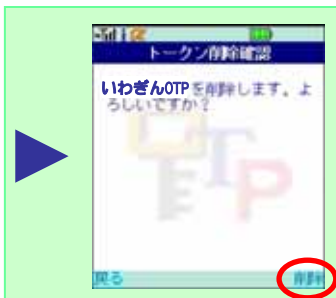
「設定メニュー」画面が表示されます。

- 2 「トークン削除」を選択し[決定]ボタンを押してください。



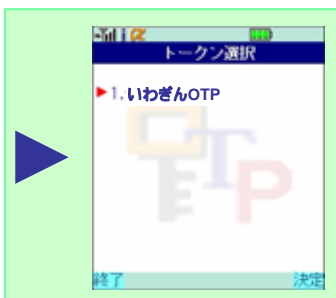
「トークン削除」画面が表示されます。

- 3 削除するトークンを選択し[削除]ボタンを押してください。



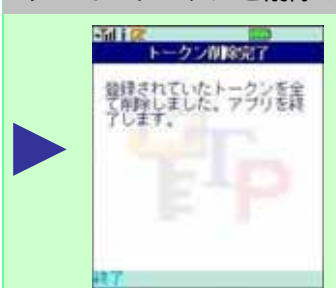
「トークン削除確認」画面が表示されます。

- 4 削除しようとしているトークンの名称に間違いが無ければ、[削除]ボタンを押してください。



「トークン選択」画面が表示されます。

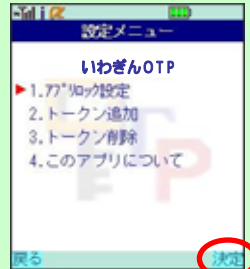
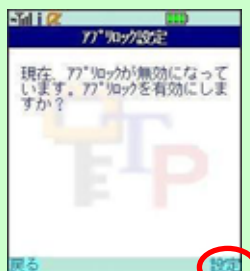
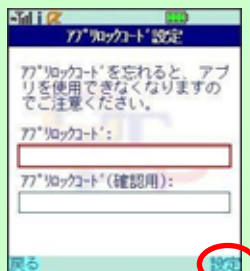

すべてのトークンを削除したときは



「トークン削除完了」画面が表示されます。
[終了]ボタンを押して、ワンタイムパスワードアプリを終了してください。

3.5 アプリロックを設定する

アプリロックは、ワンタイムパスワードアプリをロックするための機能です。アプリロックコードを設定することによって、第三者による不正利用を防止します。アプリロックは、設定後に無効にすることもできます。また、変更も可能です。

- | | | |
|--|--|------------------------------------|
| 1 「ワンタイムパスワード」画面で [設定] ボタンを押してください。 |  | 「設定メニュー」画面が表示されます。 |
| 2 「アプリロック設定」を選択し [決定] ボタンを押してください。 |  | 「アプリロック設定」画面が表示され、メッセージが表示されます。 |
| 3 [設定] ボタンを押してください。 |  | 「アプリロックコード設定」画面が表示されます。 |
| 4 「アプリロックコード」「アプリロックコード(確認用)」を入力し [設定] ボタンを押してください。 |  | 「設定メニュー」画面が表示されます。アプリロックが有効になりました。 |

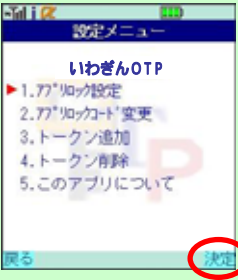
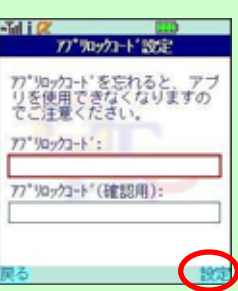
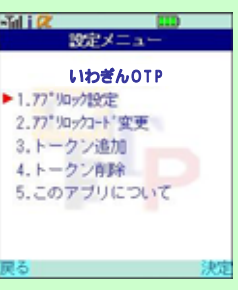
注意

アプリロックコードで使用できる文字は、1～32文字の半角英数 [アルファベット : A～Z , a～z , 数字 : 0～9] です。

アプリロックコードを忘れてしまうとアプリを起動できなくなります。設定したアプリロックコードは忘れないようにしてください。

3.6 アプリロックコードを変更する

設定したアプリロックコードを変更します。

- | | | |
|--|--|---|
| <p>1 「ワンタイムパスワード」画面で、[設定]を押してください。</p> |  | <p>「設定メニュー」画面が表示されます。</p> |
| <p>2 「アプリロックコード変更」を選択し、[決定]ボタンを押してください。</p> |  | <p>「アプリロックコード設定」画面が表示されます。</p> |
| <p>3 「アプリロックコード」「アプリロックコード(確認用)」を入力し、[決定]ボタンを押してください。</p> |  | <p>「設定メニュー」画面が表示されます。
新しいアプリロックコードが設定されました。</p> |

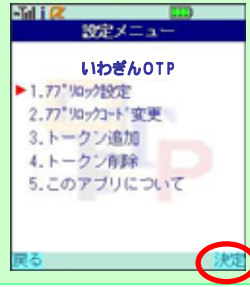
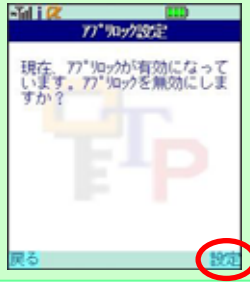
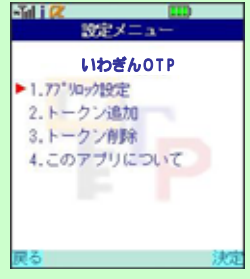
注意

アプリロックコードで使用できる文字は、1～32文字の半角英数[アルファベット:A～Z, a～z, 数字:0～9]です。

アプリロックコードを忘れてしまうとアプリを起動できなくなります。設定したアプリロックコードは忘れないようにしてください。

3.7 設定したアプリロックを無効にする

設定したアプリロックを無効にします。

<p>1 「ワンタイムパスワード」画面で [設定] ボタンを押してください。</p>		<p>「設定メニュー」画面が表示されます。</p>
<p>2 「アプリロック設定」を選択し [決定] ボタンを押してください。</p>		<p>「アプリロック設定」画面が表示されます。</p>
<p>3 [設定] ボタンを押してください。</p>		<p>「設定メニュー」画面が表示されます。 アプリロックが無効になりました。</p>

← 応用操作

3.8 有効期限を更新する

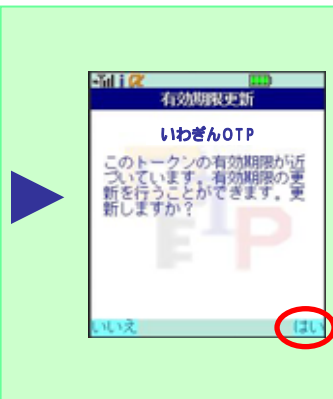
トークンには、有効期限が設定されています。

有効期限まで残り30日になると、「有効期限更新」画面が表示されます。
継続してご利用頂く場合は、有効期限の更新をしてください。

3.8.1 有効期限まで30日以内の場合

1

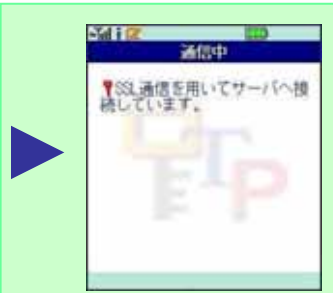
- ・登録されているトークンがひとつの場合
アプリを起動します。
- ・複数のトークンが登録されている場合
「設定メニュー」画面でトークンを選択します。



「有効期限更新」画面が表示されます。

2

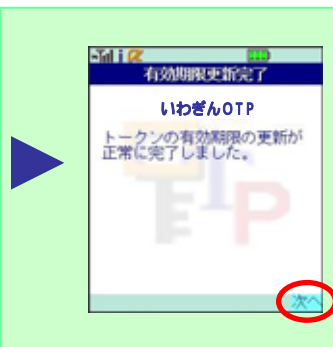
[はい] ボタンを押してください。



「通信中」画面が表示されます。

3

[次へ] ボタンを押してください。



「有効期限更新完了」画面が表示されます。

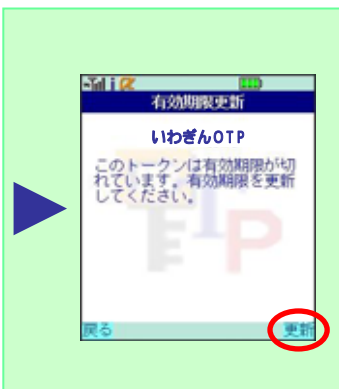


「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

3.8.2 有効期限が切れている場合

1

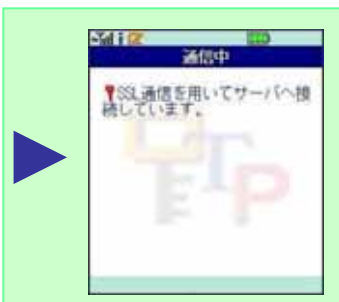
- ・登録されているトークンがひとつの場合
アプリを起動します。
- ・複数のトークンが登録されている場合
「設定メニュー」画面でトークンを選択します。



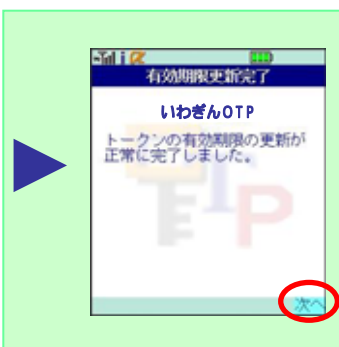
「有効期限更新」画面が表示されます。

2

- [更新] ボタンを押してください。



「通信中」画面が表示されます。



「有効期限更新完了」画面が表示されます。

3

- [次へ] ボタンを押してください。



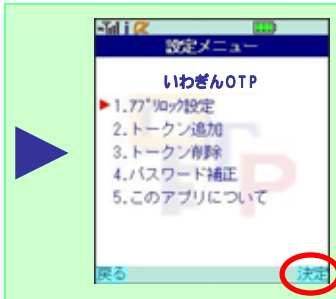
「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

3.9 ワンタイムパスワードを補正する

携帯電話の時計とサーバーの時計が大きくずれた場合に、正しく認証されない場合があります。

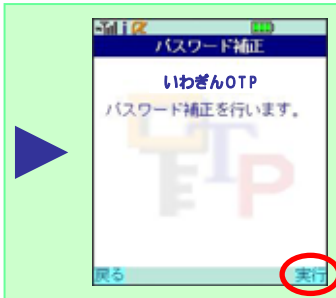
パスワード補正機能を使用することで、ワンタイムパスワードアプリとサーバーの時刻のずれを補正し、正しく認証を行うことができます。

- 1 「ワンタイムパスワード」画面で、[設定] ボタンを押してください。



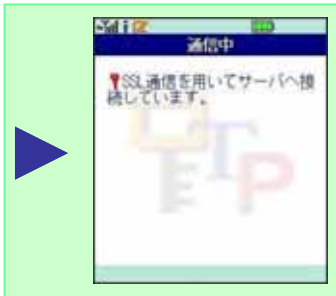
「設定メニュー」画面が表示されます。

- 2 「パスワード補正」を選択し [決定] ボタンを押してください。

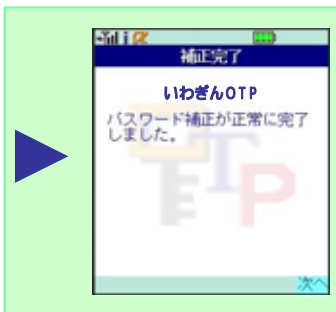


「パスワード補正」画面が表示されます。

- 3 [実行] ボタンを押してください。



「通信中」画面が表示されます。



「補正完了」画面が表示されます。

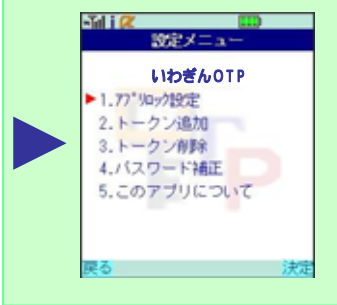
パスワード補正が完了しました。

注意

本機能を使う前に、まず携帯電話の日時が正しく設定されているか確認して下さい。通常の場合、日時を正しく設定すれば、正しく認証を行うことができます。

本機能を実行後は、2～3分待ってから認証を行って下さい。

4 [次へ] ボタンを押してください。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

3.10 ワンタイムパスワードアプリを削除する

すべてのサービス先のワンタイムパスワードサービスが不要になった場合は、ワンタイムパスワードアプリを削除してください。

いわざんOTPサービスを含むすべてのサービス先でのワンタイムパスワードサービスのご利用をやめ、不要になった場合には、ワンタイムパスワードアプリを削除してください。

削除方法につきましては、携帯電話に付属の取扱説明書をご確認ください。

なお、いわざんOTPサービスのご利用が不要になった場合には、お取引店にサービスの解約申込書をご提出いただく必要があります。

3.11 ワンタイムパスワードアプリをバージョンアップする

最新のワンタイムパスワードアプリがリリースされた場合、バージョンアップを行うことができます。

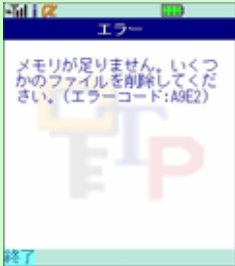
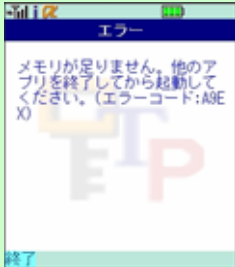
ワンタイムパスワードアプリは機能の追加や性能の向上を目的として、バージョンアップを行う場合があります。

ワンタイムパスワードアプリのバージョンアップの方法につきましては、携帯電話に付属の取扱説明書をご確認ください。

4 困ったときは

4.1 au メモリ不足について

本アプリには、auの携帯をお使いの方にのみ現れるエラー画面があります。

エラーメッセージ	確認すること	対処
	メモリ（保存領域）がいっぱいではありませんか。	保存しているファイル（写真、画像、音楽など）をいくつか削除してください。
	他のアプリを起動していませんか。	他のアプリを終了させてから再度、本アプリを起動させてください。

4.2 よくある質問

Q

A

新規トークンの登録ができない。

トークンの登録件数は10件までです。
登録されているトークンの件数を確認してください。
不要なトークンを削除してから、新規トークンの追加登録を行ってください。 ➡ P.12-14

11個以上のトークンを登録したい。

ご利用いただけるトークンは10個までです。
不要なトークンを削除してからトークンの追加を行ってください。

表示されたワンタイムパスワードを使用するとエラーになる。

- ・携帯電話の日時が正確ではない可能性があります。
日時を正確に設定してください。
- ・それでもエラーになる場合は、携帯電話の時計とサーバの時計がずれている可能性があります。
パスワード補正機能を使用して下さい。
パスワード補正機能を実行後は、2～3分待ってから認証を行ってください。 ➡ P.20

上記確認をしてもエラーになる場合は、トークンを一旦削除の上、改めてOTPサービスの利用申込書（再申込）をご提出いただく必要があります。

携帯電話の機種変更をするときは。

いわざんのお取引店に改めていわざんOTPサービスの利用申込書（機種変更）をご提出いただき、再度ワンタイムパスワードアプリのダウンロードが必要です。

携帯をなくしてしまった。

または

携帯を盗まれてしまった。

至急、いわざんテレホンバンキングセンターへご連絡ください。いわざんOTPサービスの利用停止措置を行います。この場合、サービスの解約または再申込みが必要になります。

また、お使いの携帯電話会社にもご連絡ください。

誤ってトークンまたはアプリを削除してしまった。

- ・「ワンタイムパスワード利用開始」前の場合
いわざんから送信されたメールに記載されたID等を入力し、初期設定をし直してください。 ➡ P.6
- ・「ワンタイムパスワード利用開始」済の場合
いわざんのお取引店に改めていわざんOTPサービスの利用申込書（再申込）をご提出いただき、再度初期設定を行ってください。

なお、アプリを削除した場合は、上記設定の前にアプリの再ダウンロードも必要です。

困った時は

Q

A

いわぎんOTPサービスの利用をやめたい。

お取引店にいわぎんOTPサービスの解約申込書をご提出ください。また、いわぎんOTPのトークンを削除してください。

➡ P.14

アプリロックコードを忘れてしまった。

トークンを一旦削除の上、改めていわぎんOTPサービスの利用申込書（再申込）をご提出いただき、再度初期設定を行う必要があります。

トークンの有効期限がきれてしまった。

有効期限を更新してください。

➡ P.18

パスワード補正とは。

正しいパスワードを生成するために、お使いの携帯電話とサーバーの時刻のずれを、サーバー側で管理、補正する機能です。
ただし、時刻のずれが大きすぎる場合は、補正ができません。
本アプリをご利用になる前に、お使いの携帯電話の日時を正しく設定してください。

パスワード補正でエラーになる。

・携帯電話の日時が正確でない可能性があります。
日時を正確に設定してください。

正しく設定してもエラーになる場合は、改めていわぎんOTPサービスの利用申込書（再申込）をご提出いただき、トークンを一旦削除の上、再度初期設定が必要です。

困った時は