

お客さまからお問い合わせが多いご質問についてお答えいたします。

Q1：営業している店舗や ATM を確認する方法を教えてください。

A1：営業店舗並びに ATM の状況につきましては、当行のホームページに掲載しております。なお、下記のフリーダイヤルでもご案内しております。

Q2：震災の被害により通帳、印鑑、キャッシュカードを持っていないが、現金の払戻しはできますか。

A2：通帳、印鑑ならびにキャッシュカードをお持ちでない場合でも、運転免許証などのご本人確認資料をお持ちいただければ、1日1口座あたり10万円までの払戻しに応じております。なお、通帳・キャッシュカードなどのご照会、ご相談については下記のフリーダイヤルでも受付しております。

Q3：営業を休止している店舗の口座に振込みすることはできますか。

A3：営業を休止している店舗に対するお振込みは、通常と同様にご入金になります。ただし、災害の影響等によりお振込みのお手続きが完了するまで時間を要する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

Q4：公共料金などの口座振替や家賃などの自動送金を停止したいのですが、どのようにすればよいですか。

A4：当行の窓口でお手続きを承りますので、最寄りで営業している店舗にご来店をお願いいたします。

Q5：個人のインターネット・モバイルバンキングは利用できるのですか。

A5：通常どおりご利用いただけます。各サービスのご利用時間も変更ございません。

Q6：法人インターネットバンキング「ビジネス Web」、いわぎんビジネスパートナー「I - Navi」は利用できますか。

A6：通常どおりご利用いただけます。各サービスのご利用時間も変更ございません。

Q7：営業していない店舗はいつ営業を再開するのですか。

A7：現在のところ見通しは立っておりません。

営業を再開する場合は、ホームページ等でお知らせいたします。

大変ご不便、ご迷惑をおかけしますが、ご理解承りますようお願い申し上げます。

【お問い合わせフリーダイヤル】

1．営業店窓口、ATM に関するご照会、ご相談

フリーダイヤル 0120-064626（お客さま相談センター）

受付時間 9：00～17：00

2．ご通帳・キャッシュカードなどに関するご照会、ご相談

フリーダイヤル 0120-788506（ダイレクトバンキングセンター）

受付時間 9：00～17：00（平日）

フリーダイヤル 0120-131344（ ）

自動音声の流れますが、そのまま「1、」を押して下さい

受付時間 9：00～19：00（土日祝日）

9：00～21：00（平日）

3．ご融資に関するご照会、ご相談

フリーダイヤル 0120-251789（ダイレクトバンキングセンター）

受付時間 9：00～17：00（平日）