



IWATE BANK NEWS LETTER

平成24年1月24日

株式会社 岩手銀行

視覚障がいのある方に対する講習会開催について

岩手銀行（頭取 高橋 真裕）では、視覚障がいのある方に配慮した取組みとして、これまでに音声案内対応ATMの積極的配置（県内外の全店舗内ATMには1台以上配置済）や、行員による代筆・代読の規程化、点字による残高・入出金明細通知等を行なってまいりました。

この度、視覚障がいのある方の利便性向上を目指して、実際に視覚障がいのある方に音声案内対応ATMを操作していただくほか、窓口で入出金等の手続きを実際に体験していただく等の講習会を開催いたします。

この講習会では、視覚障がいのある方への講習のほか、当行の対応についてのご意見も頂戴しながら、改善すべき点を確認して、さらなる利便性向上に取り組んでまいります。

《いわぎん》では、今後とも地域社会へ貢献するとともに、より一層お客さまにご満足いただけるような施策を展開してまいりますので、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 場 所

岩手銀行水沢支店ロビー

2. 日 時

平成24年2月5日（日）午前10時から

3. 参加者

奥州市視覚障害者福祉協会 会員の皆さま

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社岩手銀行 営業統括部 高橋
電話 019-623-1111（代表）

岩手銀行