



心をつないで、
ふるさとを支えたい。

IWATE BANK NEWS LETTER

平成25年3月15日

株式会社 岩手銀行

本部組織の一部改正について

岩手銀行（頭取 高橋 真裕）では、このたび、本部組織を一部改正することといたしましたのでご通知申し上げます。

1. 改正内容

（1） リスク管理部を「リスク統括部」へ変更し、「コンプライアンス室」を新設

① 「リスク統括部」への変更

統合的リスク管理を強化する観点から、信用リスク、市場リスク、流動性リスクに関する事項を融資管理部および市場金融部からリスク管理部に移管するとともに、名称を「リスク統括部」に変更します。

② 「コンプライアンス室」の新設

当行では、これまでもコンプライアンスを最高の道德律と位置付けし、コンプライアンス態勢の確立に取り組んできておりますが、この取り組みを一層強化することを目的に、「コンプライアンス室」を新設します。

（2） 事務管理部から「事務統括部」への変更（融資管理部の廃止）

事務管理を強化する観点から、融資管理部から融資事務の管理に関する業務等、市場金融部から市場事務に関する営業店指導業務等、本店営業部から公金課の本部機能に関する業務、地域サポート部公務室から公金事務をそれぞれ事務管理部に移管し、事務リスク全体を統括する「事務統括部」に名称を変更します。

また、これらの変更により、融資管理部を廃止します。

（3） 営業統括部内に「CS推進室」および「プライベートバンキング室」を新設

① 「CS推進室」の新設

当行では、これまでもお客さま満足度の向上に向けて様々な施策を展開してきましたが、この取り組みをさらに強化し、お客さまが営業店のどの窓口にお越しいただいても均一で最高レベルの接遇を受けることが出来る体制を構築するために、「CS推進室」を新設します。

なお、お客様からの様々なお問い合わせを受付しております「お客さま相談センター」についても、リスク管理部からCS推進室に移管します。

② 「プライベートバンキング室」の新設

預り資産推進態勢の強化と業務の効率化を図るため、営業統括部と地域サポート部に分かれて配置されている担当者を営業統括部に集約し、「プライベートバンキング室」を新設します。

なお、これに併せて、保険コールセンター業務を地域サポート部からプライベートバンキング室に移管します。

(4) 人事部内に「人材開発室」を新設

人材育成、能力開発および教育訓練については、現在も人事部が担当しておりますが、女性や高齢者を含めた人材の育成などをこれまで以上に進めることを目的に「人材開発室」を設置します。

(5) 総合企画部内に「広報CSR室」を新設

当行の諸活動等について統括的に情報発信するとともに、効果的・効率的なCSR活動の展開を図ることを目的に「広報CSR室」を新設します。

(6) 事務開発部から「システム部」への変更

システムの統括については、現在も事務開発部が担当しておりますが、担当部署を名称面からも明確化するために、名称を「システム部」に変更します。

2. 新しい本部組織

新しい本部組織の構成は11部、1室、1所で、その組織図は別表のとおりとなります。

3. 改正日

平成25年4月1日

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

岩手銀行総合企画部 岩山 TEL: 019 (624) 7001

本部組織図新旧対照表

