



# IWATE BANK NEWS LETTER



平成28年5月23日

株式会社 岩手銀行

## 地図情報システムの導入について

株式会社岩手銀行（頭取 田口幸雄、以下「当行」という。）は、平成28年5月23日（月）より、SFA※と連携した「地図情報システム」を導入・稼動いたしましたので、お知らせいたします。

※ SFA: Sales Force Automation (営業店支援システム)

### 記

SFAは、お客さまの属性情報や当行とのお取引内容などをデータベース化し、営業担当者や窓口担当者がお客さまとの面談時に、パソコンやタブレットにこれらの情報を表示することにより、お客さまからのご照会への対応や最適な商品・サービスのご提案を可能とするシステムです。

この度、電子地図とSFAを連携させた「地図情報システム」をシステムベンダーである株式会社伊予エンジニアリング（愛媛県松山市 代表取締役山本昭廣）と共同開発し、電子地図をパソコンやタブレットで閲覧できるようにしたほか、営業担当者がお客さまと面談する際に必要な情報を電子地図より閲覧することを実現いたしました。これにより、お客さまとの面談機会の増加と提案内容の質を向上させ、より一層サービスの充実に努めてまいります。

地図情報システム導入による効果は以下のとおりです。

- お客さまの所在地や取引内容を地図上で視覚的に把握できるため、効率的な訪問計画の策定が可能となる。
- お客さまにメリットのある情報を「地図情報システム」に登録・閲覧することが可能となるため、提案活動のスピード・質の向上が期待できる。
- 地域ごとにお客さまとの取引度合いを分析するエリアマーケティングへの活用が期待できる。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

岩手銀行リテール戦略部：石川 TEL 019-624-8667



国体パートナー・岩手銀行は、希望郷いわて国体・希望郷いわて大会を応援しています！

