

即時口座振替サービスの口座連携状況等について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申しあげます。

当行では、2020年9月17日現在、資金移動業者等6社(※)との間で「即時口座振替サービス」により当行口座を連携しております。

※「Pay Pay」、「LINE Pay」、「楽天Edy」、「メルペイ」、「J-Coin Pay」、「Bank Pay」

(注) Bank Payにつきましては、日本電子決済推進機構において利用登録時の本人確認厳格化の対策を実施するため2020年9月14日より新規の口座登録は停止しております。

当行では、当行が連携している資金移動業者等にお客さまが口座登録を行う場合の本人認証についてセキュリティを強化し、第三者による不正な登録が困難な措置を実施しております。

また、当行では、万が一に備え、お客さま保護の新たな取り組みとして、不正取引を早期検知すべく、ご高齢のお客さまを対象に口座連携の確認を行っております。

なお、当行口座においては現時点では不正利用は確認されておりませんが、万一、身に覚えのないお取引等がございます場合には、お取引店までお問い合わせください。

また、当行では、ご来店不要でいつでもご自身の普通預金口座のお取引明細や残高が簡単に確認できる「いわぎんアプリ」をご提供させていただいておりますので、ご利用ください。

<ご注意>

一部の金融機関において、金融機関を装った不審なSMSやメールが確認されております。誘導されたフィッシングサイトで口座情報やパスワード等を入力いたしますと、お客さまの重要情報が盗み取られる恐れがあります。

➤ 即時口座振替サービスの口座連携に関するQ & A

Q. 岩手銀行ではこれまで不正チャージ(又は支払い)が発生したことはあるのか。

A. 現時点まで不正チャージ(又は支払い)の発生は確認されていません。

Q. 自分の口座から不正にチャージ(又は支払い)されていないか確認したい。

A. 通帳でご確認いただくほか、「いわぎんアプリ」または「インターネットバンキングサービス」をご利用いただけますと、ご自宅にいながらでも口座の残高・明細照会が可能です。

なお、チャージ(又は支払い)があった場合は、次のように記帳(表示)されます。

- ・ PayPay . . . 「RS ペイペイ」
- ・ LINE Pay . . . 「RS ラインペイ」
- ・ 楽天Edy . . . 「RS エディチャージ」
- ・ メルペイ . . . 「RS メルペイ」
- ・ J-Coin . . . 「RS ジェコインペイ」
- ・ Bank Pay . . . 「JD XXXXXXX (加盟店名)」

Q. 身の覚えのないチャージ（支払い）があるが、どうしたらよいか。

A. お取引店かお客さま相談センターにお申し出ください。決済サービス会社と連携をして調査をいたします。

Q. 既に岩手銀行の口座を登録してしまっている。不正にチャージされないようにしたいのだが、どうしたらよいか。

A. 恐れ入りますが、各決済サービスにて口座登録の解除（またはサービスの解約）のお手続きをお願いいたします。

Q. 自分の口座がチャージ用口座として不正に登録されるのを防ぐにはどうしたらよいか

A. 登録が不可となるよう銀行にて設定させていただくことも可能ですので、お取引店にご連絡ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

お客さま相談センター フリーダイヤル：0120-064-626

受付時間 9：00～17：00（土日・祝日を除く）