



# IWATE BANK NEWS LETTER



平成30年9月11日

株式会社岩手銀行

## 南いわてインバウンド対策セミナー（実践編）の開催について ～今すぐできる！グローバルなおもてなし～

株式会社岩手銀行（頭取 田口幸雄）では、岩手県、三井住友海上火災保険株式会社との共催により、標記セミナーを開催することになりましたので、下記のとおりお知らせいたします。

本セミナーは、国際リニアコライダー（ILC）の誘致により増加が見込まれる訪日外国人（インバウンド）への受入態勢の整備の一環として、外国人観光客へのおもてなしマナーについて、講演とロールプレイにより理解を深めるものです。

ついでには、関係する多くの方にご参加いただきたく、ご案内申し上げます。

記

### 1. 開催概要

(1) 名 称

ILCを活かそう！南いわてインバウンド対策セミナー（実践編）  
～今すぐできるグローバルなおもてなし～

(2) 日 時

平成30年10月4日（木）14：00～16：30

(3) 会 場

ホテルプラザイン水沢（プラザホール）（奥州市）

(4) 参加費

無 料

(5) 主 催

県南広域振興局

(6) 共 催

株式会社岩手銀行、三井住友海上火災保険株式会社

(7) 後 援

奥州市、一関市、岩手県国際リニアコライダー推進協議会、東北観光金融ネットワーク（青森銀行、秋田銀行、岩手銀行、七十七銀行、山形銀行、東邦銀行、日本政策投資銀行）

**岩手銀行**



# IWATE BANK NEWS LETTER



※ 東北観光金融ネットワーク

東北の地方銀行6行および株式会社日本政策投資銀行との間で昨年3月に締結した「観光振興事業への支援に関する業務協力協定」に基づく協力体制の名称であり、各行のノウハウとネットワークを融合させ、東北の観光振興に向けた「地域づくり」に関する幅広い分野で連携を強化し、各種支援を行っております。

(8) 定員

70名程度

(9) 募集締切日

平成30年9月25日(火)

## 2. 内容

(1) 説明：「ILC誘致に向けて」（講師 岩手県政策地域部科学ILC推進室 職員）

○ILCの概要

○ILC誘致が南いわてに与える影響について 等

(2) セミナー：「外国人観光客へのおもてなしマナー」

（講師 株式会社トリプル・ウィン 取締役 代田 眞知子 氏）

○台湾、欧米の文化、国民性

○外国人に対する基本接遇マナー（ポップの見せ方、タブー）

○外国語基本挨拶ロールプレイ（北京語、英語） 等

※ 講師 代田氏 プロフィール

元日本航空インターナショナル国際線スーパーバイザー

日本マナープロトコール協会認定講師／サービス接遇1級

総合旅行業務取扱管理者（国家資格認定）

日本ホテル協会認定西洋料理テーブルマナー講師

インバウンドインストラクター

## 3. 申込方法

別紙チラシ裏面の参加申込書により、県南広域振興局へFAXにて直接申し込み願います。

## 4. 連携協定について

株式会社岩手銀行では、地域経済への寄与を目的とする連携協定を岩手県、三井住友海上火災保険株式会社と締結し、地域産業の振興及び観光・宣伝等に関する取組を協働して行っているものです。

<本件に関するお問合せ先>

法人戦略部 公務・地方創生室 山崎 電話019-623-1111（代表）内線2675

**岩手銀行**

チャンス  
ILCを活かそう!



# 南いわてインバウンド 対策セミナー(実践編)

～今すぐできる!グローバルなおもてなし～

訪日外国人の「リピート率を上げるためのヒント」や「外国人対応のための環境づくり」の方法など、グローバルなおもてなしの極意が学べます!  
私たちの「おもてなし」で世界中に「岩手ファン」をつくっていきましょう!  
それは決して難しいことはありません。

講  
師



株式会社トリプル・ウィン

取締役



しろた  
代田 眞知子氏

日  
時

平成30年 14:00  
**10月4日(木)** 16:30

会  
場

## ホテルプラザイン水沢

岩手県奥州市水沢佐倉河字後田29  
○JR水沢駅東口より車で5分 TEL: 0197-25-8811  
○お車で越越しの方はホテルの駐車場をご利用ください。

定  
員

**70名程度**  
(先着順)

受講料

**無料**

対  
象  
者

宿泊事業者 観光事業者 飲食店事業者  
交通事業者 国際交流団体  
観光行政関係者 一般の方も大歓迎

申  
込  
期  
限

平成30年 **9月25日(火)必着**  
事前申込をお願いします。  
詳細は裏面をご覧ください。

### ◆プロフィール◆

- ・元日本航空インターナショナル国際線スーパーバイザー
- ・日本マナープロトコル協会認定講師/サービス接客1級
- ・総合旅行業務取扱管理者(国家資格認定)
- ・日本ホテル協会認定西洋料理テーブルマナー講師
- ・インバウンドインストラクター

### 【セミナー内容】

説 明 14:10~14:30  
講 師 岩手県科学ILC推進室 職員  
演 題 「ILC誘致に向けて」

- ILCの概要
- ILC誘致が南いわてに与える影響について

セミナー 14:40~16:10

講 師 代田眞知子氏  
演 題 「外国人観光客への  
おもてなしマナーについて」

- 台湾、欧米の文化、国民性
- 外国人に対する基本接客マナー
- 外国語基本挨拶ロールプレイ



©2013岩手県 ケロ平  
designed by センウエンルー

### 【問合せ先】

県南広域振興局経営企画部  
企画推進課 企画調整・ILCグループ 竹原 〒023-0053 奥州市水沢大手町1-2  
観光商業・食産業課 観光商業グループ佐藤(悠) TEL. 0197-22-2843 FAX. 0197-22-3749

【主催】県南広域振興局 【共催】三井住友海上火災保険株式会社 株式会社岩手銀行  
【後援】奥州市 一関市 岩手県国際リニアコライダー推進協議会  
東北観光金融ネットワーク(青森銀行、秋田銀行、岩手銀行、七十七銀行、山形銀行、東邦銀行、日本政策投資銀行)



-----参加申込書-----

「南いわてインバウンド対策セミナー（実践編）」

～今すぐできる！グローバルなおもてなし～

県南広域振興局経営企画部 産業振興室 観光商業・食産業課  
観光商業グループ 佐藤（悠）宛

【FAX：0197-22-3749】

申込期限 平成30年9月25日（火）（必着）

団体名 (個人の場合は記入不要)			
住所 (市町村のみ)		市・町・村	
電話番号・FAX番号		電話:	/FAX:
メールアドレス			
	部署名	役職名	お名前
例	営業部	マネジャー	岩手 太郎
1			
2			
3			
4			
外国人観光客受入に係る悩みや疑問について、質疑応答の時間で話題にしたいことがあれば記入してください。			

【個人情報の取扱いについて】

お知らせいただいた個人情報は次の目的以外には利用いたしません。

・今後開催される、県南広域振興局主催のインバウンド関連セミナー等をご案内するため。