

2019年7月11日

お客さま各位

株式会社 岩手銀行

## 《いわぎん》ATM手数料優遇サービスに関するお知らせとお詫び

岩手銀行（頭取 田口 幸雄）では、2018年4月よりお客さまのお取引状況により各種ATM手数料を優遇する「《いわぎん》ATM手数料優遇サービス」を開始しておりますが、このサービスのうち「コンビニATM利用手数料キャッシュバック」についてシステム上の不具合により、対象ではないお客さまにキャッシュバックを行っておりました。

現在は本件によるシステム上の不具合はすでに解消しておりますほか、特典対象のお客さまに対するコンビニATM利用手数料キャッシュバックならびに本件以外のATM手数料優遇サービスの特典については、当行ホームページ等でご案内のと通りの優遇を実施していることを調査により確認しております。

なお、本件に係るキャッシュバック済みの手数料についてお客さまに対し返金を求めるものではございません。

公平なサービスの提供を使命とする金融機関として、このような事態を招きましたことを深く反省するとともに、心よりお詫び申しあげます。今後はシステムおよびサービスの適正な運用に向けて再発防止に努めてまいります。

本件の詳細は下記のとおりです。

### 記

#### 1. 事象

##### (1) 内容

「コンビニATM利用手数料キャッシュバック」において、対象ではないお客さまへご利用手数料を返還したものの。

##### (2) 発生日

2019年6月17日（2019年5月中のコンビニATM利用分）

#### 2. 原因

キャッシュバック対象となるお客さまを選定するシステムのプログラムにおいて誤りがあったため。

◆「《いわぎん》A T M手数料優遇サービス」および「《いわぎん》プラチナサービス」の優遇条件については、当行ホームページ等によりご確認願います。

◇《いわぎん》A T M手数料優遇サービスのご案内

<https://www.iwatebank.co.jp/personal/service/atm-fee-preferential-service.html>

◇《いわぎん》プラチナサービスのご案内

<https://www.iwatebank.co.jp/personal/service/platinum.html>

◇《いわぎん》グリーンポイント倶楽部の終了と経過措置について

<https://www.iwatebank.co.jp/personal/service/greenpoint/index.html>

以 上

**【本件に関するお問い合わせ先】**

フリーダイヤル 0120-101-584

受付時間 9:00～17:00 (土日・祝日を除く)