

2020年1月31日

お客さま各位

株式会社 岩手銀行

「岩手銀行保険コールセンター」閉鎖について

いつも当行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

永らくご愛顧いただいております「岩手銀行保険コールセンター」を2020年2月29日をもって閉鎖する運びとなりました。これまで保険コールセンターをご利用いただき誠にありがとうございました。厚く御礼申し上げます。

ご契約いただいた皆さまのメットライフ生命保険の保険については、そのまま継続され、コールセンター閉鎖に伴う保険料の増額や保障内容の変更等はございませんので、ご安心くださいますようお願い申し上げます。

なお、2020年3月1日以降の保険契約に関するお問い合わせにつきましては、引受保険会社のメットライフ生命保険のカスタマーサービスセンターがお客さまの窓口となりアフターサービス等にお応えしますので、下記フリーダイヤルをご利用くださいませ。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますと共に、今後とも岩手銀行をご愛顧いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 終了する業務

岩手銀行保険コールセンターでの平準払い保険販売

2. 閉鎖日

2020年2月29日（土）

以上

【本件に関するお問い合わせ】

岩手銀行保険コールセンター（2020年2月29日まで）

0120-956-125 10:00～19:30（日祝を除く）

岩手銀行ダイレクトバンキングセンター（2020年3月1日以降）

0120-788-506 9:00～17:00（銀行休業日を除く）

【保険契約等に関するお問い合わせ】

メットライフ生命保険 カスタマーサービスセンター

0120-881-796 平日9:00～20:00、土曜日9:00～18:00

（日曜日・祝日を除く）