



2020年3月12日

各位

株式会社 岩手銀行

新型コロナウイルス感染症の影響拡大に対する当行の取組みについて

このたびの新型コロナウイルス感染症拡大により影響を受けている皆さまに、心よりお見舞いを申し上げます。

株式会社岩手銀行（頭取 田口幸雄）では、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い影響を受けている事業者さまのご支援を行う専門対策チームを本部内に設置し、事業者の皆さまの資金ニーズや返済に関する対応の態勢整備を進めているほか、個人ローンをご利用のお客さまからのご返済等に関するご相談につきましても随時承っております。

また、お客さまおよび役職員の安全確保を最優先にするため、業務上のガイドラインを策定しております。感染リスクを排除し安全を確保するとともに、お客さまに安定したサービスを継続してご提供してまいります。

当行は今後も新型コロナウイルス感染症拡大による地域経済や社会への影響を考慮し、その軽減・抑止に向けた各種対応を検討・実施してまいりますので、皆さまのご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

対象者	当行の取組み
事業者の皆さま	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="416 1413 791 1447">1. 「地域支援チーム」の設置 新型コロナウイルスの感染拡大により、事業継続に影響を受けている事業者の皆さまのご支援を行う本部組織を横断した専門対策チームを当行審査部内に設置しています。 <li data-bbox="416 1608 719 1641">2. 資金ニーズへの対応 新型コロナウイルス感染症拡大により影響を受けている事業者の皆さまの資金ニーズに対しまして特別融資制度および制度融資の取扱いを行っております。ご相談はお取引店または最寄りの営業店までお問い合わせ願います。 <li data-bbox="416 1845 719 1879">3. 経営相談窓口の設置 事業者の皆さまの融資や返済に関する相談に迅速かつ柔軟に対応するため、全営業店に経営相談窓口を設置しています。





IWATE BANK NEWS LETTER



信頼の、さらにその先へ。

対象者	当行の取組み
個人の皆さま	<p>1. 個人ローンのお客さまへの対応</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大の影響に伴い、現在、住宅ローンをお申込中のお客さまや住宅業者様からの工期変更に伴う資金計画等の見直しのほか、個人ローンをご利用中のお客さまからの返済に関するご相談につきましても柔軟に対応します。</p> <p>【お問い合わせ先】</p> <ul style="list-style-type: none">・住宅ローン申込中のお客さま… 各ローンプラザ・ローンデスク (住宅業者様含む)・個人ローン利用中のお客さま… 全営業店
当行グループの 役職員	<p>1. 「新型コロナウイルス感染症への対応に伴うガイドライン」の策定</p> <ul style="list-style-type: none">(1) 訪問予定のお客さまに対する事前の意向確認の徹底(2) 流行地域※での当行グループが主催する事業、イベント等の中止または延期(3) 行内研修やセミナー、会議等のテレビ会議への切替え <p>2. 出勤前の検温実施 (37.5 度以上は自宅療養)、うがい・手洗い・せきエチケットなど感染予防の励行</p> <p>3. 不特定のお客さまと対面する担当者 (窓口・渉外担当) のマスク着用義務付け</p> <p>4. 小学校等の一斉臨時休業により子どもの在宅対応が必要となる役職員への特別休暇の付与</p> <p>5. テレワーク (在宅勤務) の活用 (濃厚接触者で自宅待機となった役職員が対象)</p> <p>※「流行地域」とは、WHOの公表内容から新型コロナウイルス感染症の流行が確認されている国、地域等をいい、国内においては感染が確認されている自治体 (都道府県レベル) をいう。</p>

以上

< 本件に関するお問い合わせ先 >

岩手銀行 総合企画部 広報CSR室 小巖 TEL 019-624-8212

岩手銀行