



IWATE BANK NEWS LETTER



2021年3月15日

株式会社 岩手銀行

インターネットバンキングのリニューアルについて

株式会社岩手銀行（頭取 田口 幸雄）では、お客さまにより便利にご利用いただくため、またセキュリティ強化のため、以下のとおり個人のお客さまを対象としたインターネットバンキングをリニューアルいたしますので、お知らせいたします。

なお、具体的な内容については下記のとおりです。

当行では、今後ともお客さまのご意見を伺いながら、サービスの充実に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を宜しくお願い申し上げます。

記

1. リニューアル内容について（リニューアルの詳細については別紙をご覧ください）

- (1) お申込なしでのインターネットバンキング利用開始
- (2) 口座番号でのログイン機能の追加
- (3) スマートフォンでの利用時にワンタイムパスワードなしでの利用可能
- (4) パソコンからのログイン時におけるワンタイムパスワード認証の廃止
- (5) 重要なお取引へのワンタイムパスワード必須化とメール通知パスワードの廃止
- (6) ワンタイムパスワード利用申請時における届出電話番号認証の必須化
- (7) ワンタイムパスワード利用申請時におけるドメイン制限の廃止
- (8) ペイジー収納サービスにおける払込限度額の廃止
- (9) ご利用口座追加登録の即時化
- (10) ご利用口座削除のネット申込化
- (11) 各種パスワード等の初期化機能の追加
- (12) 確認パスワードの廃止
- (13) 住所変更申込時における入力項目の任意化
- (14) 振込時における振込依頼人名の変更機能の追加

2. リニューアル日

2021年4月19日（月）

岩手銀行



IWATE BANK NEWS LETTER



信頼の、さらにその先へ。

3. お申込受付の終了について

リニューアルに伴い、2021年4月11日（日）をもって、当行窓口でのお申込（新規申込）ならびに当行ホームページからのネット申込（新規申込・再申込）の受付を終了させていただきます。

インターネットバンキングのご利用を希望されるお客さまは、2021年4月11日（日）までにお申込いただくか、リニューアル後に当行ホームページから利用登録いただきますよう、お願い申し上げます。

以 上

【本件ニュースリリースに関するお問い合わせ先】
株式会社岩手銀行 リテール戦略部 小田中・^{だいでうぐち}大門口・高橋
電話 019-623-1111

岩手銀行



(別紙)

リニューアルの詳細について

1. お申込なしでのインターネットバンキング利用開始

これまで、インターネットバンキングのご利用には事前にお申込手続きをしていただく必要がございましたが、リニューアルにより事前のお申込手続きなく、当行ホームページから初回登録を行うことをご利用いただけるようになります。

なお、初回登録時には届出電話番号認証(※)が必須となります。

(※)届出電話番号認証とは、お客さまが当行にお届けいただいている電話番号(ご自宅または携帯電話)から専用の認証用ダイヤルに電話発信いただくことにより本人確認する認証方法です。

【ご注意】

不正利用からお客さまをお守りするため、70歳以上のお客さまにおかれましては、事前に当行窓口にてご本人さまの利用意向を確認させていただきます。

2. 口座番号でのログイン機能の追加

インターネットバンキングのご利用者さまがログインする際、これまでは「利用者ID」と「利用者パスワード」の組み合わせによりログインしていただいておりますが、リニューアルにより「インターネットバンキングに登録済の店番/科目/口座番号(代表口座のみ)」と「利用者パスワード」の組み合わせによるログインも可能となります。

これにより、「利用者ID」を失念してしまった場合でも、インターネットバンキングのご利用を継続することが可能となります。

3. スマートフォンでの利用時にワンタイムパスワードなしでの利用可能

これまで、スマートフォンからインターネットバンキングをご利用いただく際にはスマートフォン向け「ワンタイムパスワードアプリ」(以下「ワンタイムパスワード」といいます)のご利用を必須とさせていただいておりますが、リニューアル後は、ワンタイムパスワードをご利用されていないお客さまでもスマートフォンからインターネットバンキングをご利用いただけるようになります。

ただし、不正利用を防止する観点から、5.に記載のとおり、「都度指定方式」によるお振込等の重要なお取引にはワンタイムパスワードのご利用を必須とさせていただきます。



4. パソコンからのログイン時におけるワンタイムパスワード認証の廃止

これまで、ワンタイムパスワードご利用者さまがパソコンからインターネットバンキングにログインする際には、ログイン時にワンタイムパスワードによる認証を必要としておりましたが、リニューアル後はこのログイン時の認証を廃止いたします。

なお、5. に記載の「都度指定方式」によるお振込等の重要なお取引の場合は、お取引時にワンタイムパスワードによる認証を行わせていただきます。

5. 重要なお取引へのワンタイムパスワード必須化とメール通知パスワードの廃止

不正利用を防止する観点から、「都度指定方式」によるお振込等の重要なお取引（※）にはワンタイムパスワードのご利用を必須とさせていただきます。

また、重要なお取引にワンタイムパスワードを必須とすることに伴い、「メール通知パスワード」のサービスを廃止させていただきます。

（※）重要なお取引とは不正送金被害などのリスクが高い次のお取引となります。

「都度指定方式」による振込、ペイジー収納サービス（民間企業向け収納）、住所変更、ワンタイムパスワード利用解除

【ご注意】

リニューアル後もお振込をご希望されるお客さまのうち、ワンタイムパスワードをご利用いただけないお客さまにつきましては、ワンタイムパスワードが不要な「事前登録方式」によるお振込をご利用ください。

なお、「事前登録方式」によるお振込のご利用にあたっては、あらかじめ当行窓口にて「お振込指定口座」の登録が必要となります。また、ご登録完了には2～3営業日程度掛かりますので、リニューアル直後のお振込をご予定されている場合は、リニューアル前のお手続きをお勧めいたします。

6. ワンタイムパスワード利用申請時における届出電話番号認証の必須化

ワンタイムパスワードの利用申請時に届出電話番号認証が必須となります。

7. ワンタイムパスワード利用申請時におけるドメイン制限の廃止

ワンタイムパスワードの利用申請時には、アプリダウンロード用の URL が記載されたメールを受け取るためのアドレスをご利用者さまに指定いただきます。

これまで、このアドレスはキャリアメールのドメイン（@docomo.ne.jp や@softbank.ne.jp など）に制限をしておりましたが、リニューアル後はこの制限を廃止いたします。



IWATE BANK NEWS LETTER



8. ペイジー収納サービスにおける払込限度額の廃止

これまで、ワンタイムパスワードをご利用されていないお客さまが民間企業向けのペイジー収納を行う際には払込限度額（1日あたり50万円の範囲内でお客さまご自身で設定いただく限度額）を適用しておりました。

リニューアル後は、5.に記載のとおり民間企業向けのペイジー収納はワンタイムパスワードが必須となるため、ペイジー収納サービスにおける払込限度額を廃止いたします。

9. ご利用口座追加登録の即時化

これまでご利用口座を追加登録するには、お申込からご利用開始まで2～3営業日程度掛かっていましたが、リニューアル後はインターネットバンキングからご利用口座の追加登録のお申込をいただくと、即時にご利用が可能となります。

※カードローン口座・外貨預金口座をご利用口座に追加する場合は、インターネットバンキングからはお申込いただけません、当行窓口にてお申込書をご提出ください。

10. ご利用口座削除のネット申込化

これまで、ご利用口座を削除するためには当行窓口にてお申込書をご提出いただく必要がございましたが、リニューアルによりインターネットバンキングからご利用口座の削除申込が可能となります。

※カードローン口座・外貨預金口座をご利用口座から削除する場合は、インターネットバンキングからはお申込いただけません、当行窓口にてお申込書をご提出ください。

※インターネットバンキングからの削除申込後、実際に削除されるまで2～3営業日程掛かります。

11. 各種パスワード等の初期化機能の追加

(1) 利用者パスワード・リスクベース認証の初期化

「利用者パスワード」または「リスクベース認証」を失念してしまった場合、これまでは当行窓口にてお申込書をご提出いただくか、ホームページからインターネットバンキングの再申込を行っていただく必要があり、インターネットバンキングのご利用再開までお時間が掛かっていました。

リニューアル後は、当行ホームページからご利用者さまご自身でこれらを初期化できるようになるため、ご利用再開までの期間が短縮されます。

(2) ワンタイムパスワードの初期化

ワンタイムパスワードの利用解除を行わずにスマートフォンの機種変更（修理等を含みます）を行ったことにより、ワンタイムパスワードが利用不可となってしまった場合、これまではワンタイムパスワードの初期化のため、当行窓口にてお申込書をご提出いただく必要がございました。

リニューアル後は、当行ホームページからご利用者さまご自身でワンタイムパスワードを初期化できるようになるため、インターネットバンキングの利用再開までの期間が短縮されます。

岩手銀行



IWATE BANK NEWS LETTER



12. 確認パスワードの廃止

お振込やペイジー収納のお取引時にご入力いただいている確認パスワードを廃止いたします。

13. 住所変更申込時における入力項目の任意化

これまで、インターネットバンキングでの住所変更申込時には「(変更後) 郵便番号」「(変更後) 住所」の項目が必須入力となっていました。

リニューアル後はこれらの項目が任意入力となるため、「銀行届出の電話番号」のみの変更をお申込いただけるようになります。

14. 振込時における振込依頼人名の変更機能の追加

これまで、インターネットバンキングでの振込時における振込依頼人名は契約者名義(=口座名義)で固定されており、ご利用者さまが任意に変更することができませんでしたが、リニューアル後はこの依頼人名を任意に変更いただけるようになります。

以 上