

2021年12月17日

お客さま各位

株式会社 岩手銀行

「いわぎんアプリ」のリニューアルについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当行では、お客さまにより便利にご利用いただくため、以下のとおり「いわぎんアプリ」をリニューアルいたしますので、お知らせいたします。

記

1. リニューアル内容

(1) インターネットバンキングサービスとの連携

① インターネットバンキングサービスの自動登録

「いわぎんアプリ」(以下「アプリ」といいます)の利用登録を行うと、「インターネットバンキングサービス」の契約が自動でセットされます。

なお、リニューアル前からアプリをご利用しているお客さまで、インターネットバンキングのご契約がないお客さまの場合、リニューアル後のアプリヘデータを移行するタイミングでインターネットバンキング契約が自動セットされます。

② 対象年齢の変更

アプリの対象年齢を「満15歳以上」へ引き上げします。

また、なりすましによる不正利用防止の観点から、リニューアル後は、70歳以上のお客さまは事前に当行窓口にてご本人さまの利用意向を確認させていただきます。

③ インターネットバンキングへの自動ログイン

アプリご利用者さまが、アプリからインターネットバンキングの各種取引画面に遷移する際には、パスワード入力等の操作を省略してログインすることが可能となります。

(2) 残高・明細照会機能の拡充

① 照会可能科目の拡大

貯蓄預金、定期預金(※1)、積立定期預金、外貨預金(普通/定期)(※2)、投資信託(※3)の残高・明細がアプリ上から照会可能となります。

なお、リニューアル後は、アプリの代表/関連口座がインターネットバンキングの代表/関連口座と一致することとなります。

※1：現行アプリとは異なり、無通帳(スマート通帳口座に紐づく総合口座定期預金)以外の定期預金も登録可能となります

※2：外貨預金を関連口座に登録するためには「《いわぎん》インターネットバンキングサービス変更・解約申込書」の提出が必要となります

※3：インターネット投信を利用している場合に限りです

② 照会可能期間の延長

a. オンライン明細

有通帳の普通預金口座で照会できる期間を15日から30日へ延長します。

b. スマート通帳明細

スマート通帳口座で照会できる期間を最大25ヵ月(1,000明細まで)から最大9,999日(1,000明細まで)へ延長します。

③ 明細エクスポート機能の追加

明細を csv または PDF ファイルでエクスポートする機能の利用が可能となります。

(3) 新機能の追加

① 振込・振替機能

アプリ上から当行本支店や他行宛の振込・振替が実施できる機能を追加します。

② 目的預金機能

マイカー購入や旅行代金など、お客さま自身で貯蓄目的や目標額を設定し、計画的に貯蓄ができる機能を追加します。機能の概要は以下のとおりとなります。

- ・アプリから本機能専用の貯蓄預金口座（目的預金）を開設します。
- ・目的預金の「紐づけ口座」として選択した普通預金口座から振替入金（手動振替および自動振替）を行うことで、目的預金に入金します。
- ・目的預金の預金残高をアプリ上で「マイカー購入」「旅行代金」などの目的ごとに振分けして管理します。

③ ワンタイムパスワード機能

アプリの一部取引（※）や、インターネットバンキングでのログイン時等において必要となるワンタイムパスワード機能を追加します。

※：アプリ上で、振込・振替、アプリ間送金サービス「オクロット!」、収納サービス（ページー）を利用する場合に必要となります

(4) 既存機能の見直し

アプリ間送金サービス「オクロット!」の送金手数料を「月2回目以降の送金は1回につき55円（消費税込）」から「無料（回数制限なし）」へ変更します。

2. 実施日（予定）

2022年1月17日（月）

3. 規定の改訂について

リニューアルに伴い、「いわぎんアプリ利用規約」を改訂いたします（改訂後の規定は[こちら](#)）。

4. アプリのアップデート方法

リニューアル前のアプリをご利用されているお客さまにおかれましては、実施日以降に Google Play または App Store よりアプリのアップデートを行っていただくことで、リニューアル後のアプリをご利用いただけます。

5. ご留意事項

リニューアルに伴い、「いわぎんアプリ」の推奨環境を以下のとおり変更させていただきますので、ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

変更前：Android4.3以降またはiOS11.0以降（iPhone5s以降）

変更後：Android6.0以降またはiOS11.0以降（iPhone5s以降）

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 岩手銀行 リテール戦略部 小田中・高橋
D X L a b 大道口・大塚
電話 019-623-1111（代表）