

2022年3月8日

お客さま各位

株式会社岩手銀行

クレジットカード情報等を盗み取る偽メール（フィッシングメール）への注意喚起について

クレジットカード決済サービスを手掛ける株式会社メタップスペイメントから、同社の決済データセンターのデータベースが不正アクセスを受け、個人情報が出た旨、先般公表がございました。

※株式会社メタップスペイメントの公表内容は[こちら](#)

本件に乗じて、当行や三菱UFJニコス、メタップスペイメント、加盟店さま等を名のり、クレジットカード情報や個人情報を盗み取る偽メール（フィッシングメール）に、十分ご注意ください。よろしくお願いいたします。

当行では、お客さまにメールやSNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）等で、クレジットカード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID、パスワード等）や個人情報をおうかがいすることはございません。

◇フィッシングメール事例

- ・「お客さまのクレジットカード情報が漏洩している可能性があります。カード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID、パスワード等）をご入力いただきご確認ください！」
- ・「あなたのカードが不正に利用されています。至急カードを停止しますので、カード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID、パスワード等）を教えてください！」

このようなメールやSNS等を受け取った場合、リンク先へカード情報を入力してしまったなどの場合は、以下お問い合わせ先までご相談くださいますようお願い申し上げます。

<p style="text-align: center;">【本件に関するお問い合わせ先】 株式会社岩手銀行 クレジットカードセンター フリーダイヤル：0120-120-086 受付時間 9：00～17：00（土日・祝日を除く）</p>
--

以上