《いわぎん》インターネットEBサービス「ビジネスWeb」を ご利用中のみなさまへ



【受付時間:7:00~24:00(1/1~3、5/3~5、メンテナンス日を除く)】

Web 受付サービスとは、ビジネスWebに関する各種お手続きをインターネット上

(ビジネス Web の画面内)で行うことができるサービスです。

<u>※本サービスは、ビジネス Web をすでにご契約頂いているお客さま向けのものです。</u> ビジネス Web の新規ご契約につきましては、窓口でのお手続きが必要です。

以下のお手続きを窓口へのご来店不要でお申込みいただけます

- •ご利用口座の追加(代表口座と同一名義の口座に限ります)・一部解約
- ・サービスの追加(※)・一部解約・変更
- 入金指定口座の追加・変更・削除
- ・1日あたり取扱限度額の変更
- ・暗証番号の変更(照会用暗証番号・振込振替暗証番号・確認暗証番号・承認実行暗証番号)
- ・トークンの追加発行
- ・ご契約の解約

※ 電子記録債権、外国為替取引サービスの追加・一部解約は行えませんので、お取引店にご相談ください。

★ご利用いただけるお客さま

ビジネスWebをご利用頂いているすべてのマスターユーザ、管理者ユーザの方 (Web受付サービスを利用するためのお申込みは不要です)

★本サービスは、専用の依頼書をご用意しております。依頼書は、Web 受付サービス画面上ならび に岩手銀行ホームページに掲載していますので、エクセル形式でダウンロードの上、そのままご入 カください。

(岩手銀行ホームページ→法人のお客さま→ビジネス Web ログインボタンの下にある「サービス のご案内」をクリック→サービスをご利用中のお客さま→書式集)

※印刷して手書きで作成された依頼書は受付出来かねますのでご了承ください。

★本サービスのご利用には、「確認用パスワード」と「ワンタイムパスワード」または「トランザク ション認証番号」の入力が必要です。

確認用パスワードを忘れた場合

- ・ご自身以外に管理者権限を持つユーザ(マスタユーザまたは管理者ユーザ)がいる場合
 当該ユーザへ確認用パスワードの再設定を依頼してください。(利用者管理メニューより再設定が可能です)
- ・ご自身以外に管理者権限を持つユーザ(マスタユーザまたは管理者ユーザ)がいない場合
 窓口にてパスワードの初期化手続きが必要です。窓口へ書類をご提出後、設定情報の初期化を行い、お客さまへご連絡しますので、ログイン画面の「ログイン | D取得」ボタンより再設定を行ってください。

ワンタイムパスワードトークン・トランザクション認証トークンを紛失した場合

すべてのご契約者さまへ、いずれかの「トークン」を配布しております。トークンを紛失した場合は書面による再発行手続きが必要ですので、お取引店へご相談ください。なお、再発行はトークン1個につき 2,200 円(税込)の手数料を頂戴します。

Web受付サービスの操作手順はご利用マニュアルの「Web受付サービス」のページをご覧ください。