

2022年10月13日

お客さま各位

株式会社 岩手銀行

「いわぎんインターネットバンキングサービス」および「いわぎんアプリ」の
利用登録時における年齢制限の変更について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「いわぎんインターネットバンキングサービス」および「いわぎんアプリ」においては、なりすましによる不正利用防止の観点から、70歳以上のお客さまが両サービスのご利用を開始される際には、事前に営業店窓口にてご本人さまのご利用意向を確認させていただいております。

しかしながら、昨今、両サービスを悪用した還付金詐欺犯罪が急増していることから、下記のとおり、ご利用登録にあたりご利用意向の事前確認が必要となる年齢を70歳から65歳へ変更いたしますので、お知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけしますが、お客さまの大切なご預金をお守りするための対策ですので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象サービス

「いわぎんインターネットバンキングサービス」および「いわぎんアプリ」

2. 年齢制限の変更内容

(1) 変更前

70歳以上のお客さまにおかれましては、事前に営業店窓口にてご本人さまのご利用意向を確認させていただきます。

(2) 変更後

65歳以上のお客さまにおかれましては、事前に営業店窓口にてご本人さまのご利用意向を確認させていただきます。

3. 変更日

2022年10月14日（金）

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 岩手銀行 リテール戦略部 小田中・高橋

電話 019-623-1111（代表）

以上