

2023年3月6日

お客さま各位

株式会社 岩手銀行

「ワンタイムパスワードアプリ」の一部バージョンにおける機能制限について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「いわぎんインターネットバンキングサービス」でご利用いただいております「ワンタイムパスワードアプリ」につきまして、障害発生時のシステム強化等を目的に、下記のとおり、新システムへの移行を実施いたしますので、お知らせいたします。

これに伴い、バージョン5.5.0未満の「ワンタイムパスワードアプリ」をご利用いただいているお客さまは、一部の設定機能（有効期限更新等）をご利用いただけなくなります。

バージョン5.5.0未満の「ワンタイムパスワードアプリ」をご利用いただいているお客さまにおかれましては、お手数をお掛けいたしますが、アプリのバージョンアップ等を実施いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 対象となるアプリ

「ワンタイムパスワードアプリ」（バージョン5.5.0未満）

【アプリイメージ】



(注)「いわぎんアプリ」のワンタイムパスワード機能をご利用いただいている場合は、本件による影響はございません。

2. 新システム移行日

2023年3月6日（月） 午前6時

3. 新システムへの移行による影響

アプリのバージョンが「5.5.0未満」の場合、以下の機能がご利用いただけなくなります。

トークン追加・有効期限更新・パスワード補正

※ワンタイムパスワードの表示および認証機能には影響はありません。

インターネットバンキングへのログイン等には、引き続きご利用いただけます。

4. バージョンの確認方法

- (1) ワンタイムパスワードアプリ画面左下の「設定」ボタンを選択
- (2) 設定メニュー内の「バージョン情報」を選択
- (3) 画面上部に記載のバージョン情報を確認

【画面イメージ】



5. ワンタイムパスワードの新規利用登録・再発行について

「ワンタイムパスワードアプリ」につきましては、2022年1月17日をもって、新規利用登録・再発行の受付を終了しております。

ワンタイムパスワードの新規利用登録・再発行をご希望のお客さまは、「いわぎんアプリ」内の「ワンタイムパスワード機能」をご利用いただきますようお願い申し上げます。

【いわぎんアプリイメージ】



【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 岩手銀行 ダイレクトバンキングセンター
電話 0120-788-506