

2023年7月20日

各位

株式会社 岩手銀行

## 秋田県の記録的な大雨による浸水等被災者に対するご相談窓口の設置について

この度、2023年7月14日から続いた秋田県の記録的な大雨により被害を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

岩手銀行（頭取 岩山 徹）では、被害を受けたお客様に対しご相談窓口を設置し、下記について対応してまいりますので、お知らせいたします。

### 記

#### 1. ご相談窓口の設置期間

本日～2023年9月29日（金）

#### 2. 設置店舗

全店

#### 3. 対応内容

- (1) 各種ご預金の通帳・証書、お届け印等をなくされた場合について
- (2) 定期預金、定期積金等の期限前払戻しについて
- (3) この度の災害による障害のため、支払期日が経過した手形について
- (4) この度の災害時における手形の不渡処分について
- (5) 汚れた紙幣・硬貨のお引換えについて
- (6) 国債を紛失された場合について

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

事務統括部 藤原

電話：019-623-1111（代表）