

2023年7月21日

株式会社 岩手銀行

個人向けインターネットバンキングの機能追加について

株式会社岩手銀行（頭取 岩山 徹）では、お客さまにより便利にご利用いただくため、個人のお客さまを対象としたインターネットバンキングの機能追加を行いますのでお知らせいたします。

なお、今回追加する機能は、「いわぎんアプリ」（以下、「アプリ」といいます）をご契約いただいているお客さまもご利用いただけます。

当行では、今後ともお客さまのご意見を伺いながら、サービスの充実に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を宜しくお願い申し上げます。

記

1. 追加機能概要

(1) 住宅ローン固定金利特約機能

変動・固定金利選択型住宅ローンについて、「固定金利特約期間が終了する場合」または「変動金利から固定金利へ変更する場合」における固定金利特約期間設定のお手続きをインターネットバンキングまたはアプリからご利用いただけます。

なお、本機能の利用にあたっては、住宅ローンのご返済口座をインターネットバンキングまたはアプリのご利用口座へ登録することが必要となります。

また、本機能で取扱うローンは、当行所定の種類に限ります。

(2) カード再発行申込機能

インターネットバンキングまたはアプリのご利用口座として登録している口座に発行されている「キャッシュカード」および「キャッシュカード一体型クレジットカード『IbeOne+』」の再発行をお申込みいただけます。

なお、機能の詳細につきましては、「2. カード再発行申込機能の詳細について」をご覧ください。

2. カード再発行申込機能の詳細について

(1) 対象となる再発行事由

- ・暗証番号失念
- ・暗証番号入力相違による使用不能
- ・汚損・破損
- ・磁気不良

(2) 再発行手数料

無手数料でご利用いただけます。

(3) 交付方法

再発行したカードは当行にお届けいただいているご住所へ転送不要の簡易書留にて郵送いたします。

なお、カードのお届けまでは2週間程度お時間をいただきます。キャッシュカードの再発行をお急ぎの場合は、本お申込をご利用せずに、最寄りの本支店窓口にてお手続きください。その際、当行所定の再発行手数料をいただく場合がございます。

(4) ご留意点

以下に該当する場合、本サービスで再発行は受付できません。当行本支店窓口にてお手続きください。

- ① 各種カードの新規発行
- ② 対象カード以外の再発行（ローン専用カード、デビットカード等）
- ③ 生体認証付、または生体認証情報登録済キャッシュカードの再発行
- ④ 氏名変更、口座移管等に伴う再発行
- ⑤ ご本人さま以外のカード（代理人カード、家族カード等を含む）の再発行
- ⑥ 紛失・盗難による再発行

※ その他、総合的な判断によりお申込みをお断りする場合があります。

3. 実施日

2023年8月21日（月）

以上



IWATE BANK NEWS LETTER

【本件ニュースリリースに関するお問い合わせ先】
株式会社岩手銀行 デジタル推進部 大道口・山田
電話 019-623-1111



〒020-8688
岩手県盛岡市中央通1-2-3
TEL.019-623-1111(代表)

岩手銀行グループは持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。