

2023年9月29日

株式会社 岩手銀行

## 「住宅ローン動画サービス」の提供開始について

株式会社岩手銀行（頭取 岩山 徹）では、住宅ローンの申込時に長時間を要しておりました重要事項説明に関しまして、お客さまの負担軽減のため動画サービスの提供を開始いたしますので、下記のとおりお知らせします。

今後とも様々なローン商品・サービスの提供を通じて、お客さまのさらなる利便性の向上に努めて参ります。

※本サービスは株式会社イセト（代表取締役社長 高橋 明久）が提供するパーソナライズド動画サービス「individeo」を活用した住宅ローン重要事項説明動画システムです。

### 記

#### 1. 提供開始日

2023年10月1日（日）

#### 2. 住宅ローン動画サービスの特徴

- （1）住宅ローンの重要事項（金利、担保など）をアニメーションでわかりやすく解説しています。
- （2）いつでも、どこでも、何度でも、視聴可能で住宅ローンへの理解を一層深めていただけます。
- （3）来店時には不明点を中心に説明するため、申込手続きにかかる時間の短縮を実現しお客さまの負担を軽減いたします。

#### 3. 対象ローン

いわぎん住宅ローン

いわぎん住宅ローン〈全国保証型〉

以上



# IWATE BANK NEWS LETTER

【本件ニュースリリースに関するお問合せ先】  
株式会社岩手銀行 デジタル推進部 高橋  
電話 019-623-1111 (代表)



〒020-8688  
岩手県盛岡市中央通1-2-3  
TEL.019-623-1111(代表)

岩手銀行グループは持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。