

2024年8月26日

各位

株式会社 岩手銀行

生成 AI アプリケーション「neoAI Chat」の導入について

株式会社岩手銀行（頭取 岩山 徹）は、生産性向上を目的とし、株式会社 NTT データ東北（代表取締役 茂木 孝之 以下、NTT データ東北）および株式会社 neoAI（代表取締役 千葉 駿介 以下、neoAI）と連携のうえ、当行専用環境に生成 AI を活用したアプリケーション「neoAI Chat」を構築し、使用を開始しますのでお知らせします。

当行では、新たな技術の活用に積極的に取り組むことで、お客さまへより質の高いサービスの提供につなげて参ります。

記

1. 導入の背景

2023年9月から10月にかけて、neoAIのご協力のもと、業務に生成 AI を活用する実証実験を行い、検証した結果、生産性向上へ大きな効果があると判断しました。

また、行内業務へのさらなる活用が期待できるほか、ユースケースにあった機能を簡単かつ高精度に利用できることから、neoAI が提供するアプリケーション「neoAI Chat」を導入するに至りました。

2. AI の構築環境

生成 AI 導入にあたり、マイクロソフト社のクラウドサービスである「Microsoft Azure」^{アジュール}上に、当行専用の環境とアプリケーションを構築しました。

Microsoft Azure の環境構築は NTT データ東北が行い、NTT データ東北と neoAI が協力してセキュリティ対策や監視体制を確立させることで、高いセキュリティ水準でのアプリケーションの稼働を実現しています。

3. neoAI Chat 概要

<p>主な機能</p>	<p>【具体例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・様々なユースケース（企画のアイデア出しや文章校正など）を想定したプロンプトのテンプレート機能 ・行内データを活用するために、様々な拡張子（.pdf、.docs など）のファイルの有効利用と取り込んだデータの特徴に適したデータ抽出アルゴリズムの実装 ・ChatGPT のハルシネーション（嘘をつく）に対応するため、回答根拠を明示する機能 ・行内規程等の行内データをベースにした、行内向けチャットボット機能
<p>セキュリティ</p>	<p>【主な機能】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ChatGPT にデータが再学習されない環境で安全に運用するための監視 ・ユーザー管理のほか、組織情報管理機能による高度な権限管理 ・ワンタイムパスワードや IP アドレス制限、暗号化などのセキュリティ対策

4. 連携企業概要

会社名	株式会社 NTT データ東北（ソフトウェア業、情報処理業）
代表者	代表取締役社長 茂木 孝之
所在地	宮城県仙台市青葉区一番町 1-9-1
URL	https://www.nttdata-tohoku.co.jp/

会社名	株式会社 neoAI（ソフトウェア業）
代表者	代表取締役 CEO 千葉 駿介
所在地	東京都文京区本郷 1-28-10 本郷 TK ビル 5 階 502 号室
URL	https://neoai.jp/



以上

<本件に関するお問い合わせ先>
 総合企画部 加藤（孝）、畠
 電話：019-623-1111（代表）



〒020-8688
 岩手県盛岡市中央通1-2-3
 TEL.019-623-1111(代表)