

いわぎんクレジットカード「IbeOne」およびいわぎんデビットカード「SakuSaku!」
障害に関するお知らせ

2024年10月22日

平素より岩手銀行をご利用いただきありがとうございます。

10月18日（金）夕方から10月19日（土）未明、ならびに10月19日（土）深夜から10月20日（日）早朝にかけて、一部加盟店でいわぎんクレジットカード「IbeOne」がご利用いただけない事象が発生していましたが、現在は復旧しております。

また、同日においていわぎんデビットカード「SakuSaku!」の一部のお取引について口座からの引き落としがされていない事象が発生しております。現在、原因について調査中です。ご不便とご迷惑をおかけし、お詫び申し上げます。

ご不明な点は下記の問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【問い合わせ先】

岩手銀行 クレジットカードセンター TEL：0120-120-086