



IWATE BANK NEWS LETTER

2024 年 12 月 2 日

各 位

株式会社 岩 手 銀 行

「電話リレーサービス」への対応について

株式会社岩手銀行（頭取 岩山 徹）は、聴覚や発話に困難のあるお客さまの利便性向上のため「電話リレーサービス」に対応いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 電話リレーサービスとは

電話リレーサービスとは、聴覚や発話に困難のある方が電話による意思疎通を希望する場合に、電話リレーサービス提供機関を介して手話通訳者等の通訳オペレーターが「手話」または「文字」を「音声」に通訳し、一般の事業所等との即時双方向での会話を可能にするサービスです。

※「電話リレーサービス」の詳細は、[総務省のホームページ](#)をご覧ください。

2. 電話リレーサービスの取扱いについて

（１）預金通帳・証書、キャッシュカード、お届けのご印鑑の紛失、盗難時の受付

※受付後は、当行窓口にて紛失届等の提出をお願いいたします。

（２）一般的な各種申込手続等に関するご案内

※ご預金の残高照会や取引明細等に関する照会には対応していません。

（３）取扱開始日

2024年12月2日

以 上

【本件ニュースリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社 岩手銀行 営業戦略部 菊地、坂本

電話 019-623-1111（代表）



岩手銀行グループは持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。

〒020-8688
岩手県盛岡市中央通1-2-3
TEL.019-623-1111(代表)