

## でんさいサービス画面リニューアルについて

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、岩手銀行では、お客さまに、紙の手形の代替手段である「でんさい」をより便利に、わかりやすくご利用いただくことを目的に、2025年12月1日（月）に、でんさいサービスの画面リニューアルを実施させていただきます。

なお、画面リニューアルに伴い、ご利用中のお客さま側で設定等の対応は必要ございません。

### 1. 画面リニューアルのコンセプト

今回のリニューアルでは、でんさい特有の専門用語を平易な言葉に置き換えるとともに、画面構成を見直し、よりシンプルでわかりやすい画面へと変更します。

なお、ご利用いただけるサービス内容・機能には、変更はございません。

### 2. 画面リニューアルの時期

2025年12月1日（月）サービス開始時刻より

なお、11月3日（月）より、でんさいサービスストップ画面上に、画面がリニューアルされる旨のポップアップ画面を表示するとともに、画面上部にお知らせ文言を表示いたします。

### 3. 本件に関するお問い合わせ先

《いわぎん》でんさいヘルプデスク 0120-187-660 平日9:00~18:00（銀行休業日は除く）

以上

## 【別紙】リニューアル後の画面について

### ① 難解なでんさいの操作を、よりわかりやすく

これまでの「債権発生請求」を、「でんさいで支払う」に置き換えるなど、でんさい特有の難解な言葉をわかりやすい言葉へ見直します。また、項目をクリックすることで画面上に説明を表示するなど、どなたもより簡単に、でんさいをお使いいただけるようになります。

### ② シンプルで、はじめてご利用されるお客さまにも親しみやすい画面

レイアウトを大幅に見直すことで、はじめてご利用されるお客さまにも親しみやすい画面を実現しています。一方で、メニューの表示順序等はこれまでを踏襲し、すでにご利用中のお客さまも違和感なくご利用いただけます。

The screenshot shows a user interface for a company's payment system. At the top, there is a header with the company name '株式会社大空商事', user name 'でんさい 五三 さま', and a last operation date '最終操作日時: 2025/05/01 15:00:00'. Below the header is a navigation menu with icons for 'トップ', 'でんさいを確認する', 'でんさいで支払う', 'でんさいを確認する', 'でんさいで取引する', '融資を申込み(新着)', 'その他のお取引を実施する', and '管理業務を実施する'. The main content area is titled 'トップ' and includes a '前回の利用日時' (2025/04/30 13:15:02) and two notices: 'システム更改について' (System update) and '残高証明書発行についてのご案内' (Notice regarding balance sheet issuance). Below the notices is a section for 'お取引のお知らせ(通知)' (Payment notices) with a table showing the number of notices for various categories. At the bottom, there is a summary table for 'お取引のお知らせ(通知)' and '承認待ち' (Pending approval) notices, with a button to '承認・未承認状況一覧を表示' (Display approval/pending status list).

お知らせ(通知)	件数
未読お知らせ(通知)の合計	10件
各取引の依頼結果	3件 (重要度の高いお知らせ 1件を含む)
各取引の受取(でんさい支払・取消等)	3件
でんさい取引	3件
期日支払	3件 (重要度の高いお知らせ 1件を含む)
管理業務	3件
その他の重要なお知らせ(通知)	3件

  

お知らせ(通知)	承認待ち	差戻し中	お取引先からの承認待ち
20件	承認待ち: 2件 期限切れ: 3件	18件	承認待ち: 2件 期限切れ: 3件

(リニューアル後トップ画面のイメージ)