

2026年1月30日

お客様 各位

株式会社 岩手銀行

### 「AIR POST (エアポスト)」による住所・電話番号変更申請の受付終了について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当行では、個人のお客さまを対象として、2023年3月よりTOPPANエッジ株式会社（本社 東京都港区、代表取締役社長 齊藤 昌典）が提供する共通手続きプラットフォーム「AIR POST (エアポスト)」を介した住所・電話番号変更申請の受付を行ってまいりましたが、誠に勝手ながら本サービスによる申請の受付を終了させていただきます。

お客様には、何卒ご理解を賜りますとともに、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

#### 1. 受付終了日

2026年2月27日（金）

#### 2. ご来店不要の住所・電話番号変更サービスについて

当行のインターネットバンキング（いわぎんアpri）、または、株式会社生活基盤プラットフォーム（本社 東京都中央区、代表取締役社長 林 敬恭）が提供するオンラインサービス「ペンソリィ」によりお手続きいただけます。

※ いずれも個人のお客さまが対象のサービスとなります。

※ お客様のお取引内容によってご利用いただけるサービスが異なりますので、詳しくはこちらをご確認いただきますようお願い申し上げます。

#### 3. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社岩手銀行 事務統括部 村木 電話 019-623-1111（代表）

以上