

2026年9月15日

株式会社岩手銀行

電話番号の変更および代表電話における自動音声応答システムの受付開始について

岩手銀行（頭取 岩山 徹）では、一部のお問い合わせ・ご相談受付電話番号を変更するとともに、代表電話において自動音声応答システムによる電話受付を開始しますので、お知らせいたします。お客さまにはご不便をおかけする場合がございますが、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. 受付電話番号の変更について**（1）電話番号の変更内容**

お問い合わせ・ご相談種別	変更後	変更前
個人向けインターネットバンキング いわぎんアプリ	0120-788-506	0120-788-506
でんさいサービス		
金融円滑化に関するご相談（住宅ローン専用）	0120-296-379	0120-251-789
金融円滑化に関するご相談（中小企業者専用）		
事業性資金に関するご相談	0120-251-789	019-624-8913
商品・サービス・各種お手続き全般（※）		0120-064-626
個人ローン（※）	0120-186-525	0120-533-383

※ 担当部署は、それぞれ「お客さま相談センター」および「個人ローンサポートセンター」から「ダイレクトバンキングセンター」へ変更となります

（2）ショートメッセージサービス（SMS）の発信番号の変更

「商品・サービス・各種お手続き全般」に関する受付電話番号の変更に伴い、当行からお客さまへ送信するショートメッセージサービス（SMS）の発信番号を以下のとおり変更いたします。

変更後	変更前
0120-251-789	0120-064-626

2. 代表電話での自動音声応答システムによる受付開始について

代表電話（019-623-1111）にお電話いただいた場合、以下の音声ガイダンスが自動で再生されますので、お問い合わせ内容に応じた番号を押してください。

<音声ガイダンス内容>

お電話ありがとうございます。

こちらは、岩手銀行です。

ご希望されるお問い合わせ先を、プッシュボタンで選択してください。

商品・サービス・各種お手続きに関するお問い合わせは数字の「1」を。

本店営業部とのお取引に関するお問い合わせ、またはお電話の折り返しは数字の「2」を押してください。

本部各部へのご連絡や、お問い合わせ先がわからない方、プッシュボタンの操作方法が不明な方は、オペレーターにおつなぎしますので、そのままお待ちください。

もう一度お聞きになりたい方は数字の「9」を押してください。

3. 実施日

2026年10月1日（木）

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

ダイレクトバンキングセンター 玉山 電話：080-8601-7936