

《いわぎん》インターネット EB サービス「ビジネス Web」利用規定

1. この規定の取引に係る契約の成立

株式会社岩手銀行（以下「当行」という）は、お客さまからこの規定の取引に係る、当行所定の申込書の提出を受け、これを承諾したときに、この規定の取引に係る契約が成立するものとします。

2. サービス内容

（１）《いわぎん》インターネットEBサービス「ビジネスWeb」（以下「本サービス」という）とは、本サービスの利用申込者（以下「契約者」という）が当行に対し、パソコン等と当行のコンピューターを、インターネット経由で接続して、次項に規定するサービスを利用することできるサービスをいいます。

（２）本サービスでは、契約者からの依頼内容にもとづき、次の取引を行います。

① 照会サービス

あらかじめ指定された当行本支店の契約者名義の預金口座の残高等の照会を行う取引。

② 振込振替サービス

あらかじめ指定された当行本支店の契約者名義の預金口座（以下「支払指定口座」という）より、指定金額を引落しのうえ、契約者が指定した口座（以下「入金指定口座」という）へ入金する取引。

③ 税金・各種料金の払込サービス「Pay-easy（ペイジー）」

支払指定口座から依頼金額を引落しのうえ、契約者が指定した当行所定の収納機関に対し、税金、手数料、料金等（以下「料金等」という）の払込みを行う取引。

④ データ伝送サービス

支払指定口座から依頼金額を引落しのうえ、総合振込、給与振込、賞与振込を行う取引および口座振替により預金者から引落した金額をあらかじめ指定された契約者名義の口座（以下「入金指定口座」という）に入金する取引。または、明細内容を全銀協形式（全銀フォーマット）のデータとして取得する取引。

⑤ 外部サービスとの連携

当行所定のAPIその他の手段により、接続事業者または当行が提供するサービスと口座情報等を連携する取引。

⑥ その他当行が定める取引

（３）本サービスの利用するうえで必要なパソコン等、インターネット回線等の利用環境は、契約者が用意するものとし、それらに関する費用および通信費用は契約者が負担するものとします。

（４）本サービスで利用することのできる口座の科目・種類等は当行所定のものに限りします。

（５）本サービスの利用日・利用時間は当行が定めた営業日・時間内とします。

（６）本サービスは、原則として国内でのご利用に限るものとします。契約者が本サービスを海外からご利用する場合には、各国の法令や事情、その他の事由により、本サービスの全部または一部をご利用いただけない場合があることに同意するものとします。また、国外からの申込および問い合わせについては受付できません。

3. 電子メール

（１）本サービスの利用には、電子メールアドレスの登録が必要となります。サービスのご利用開始時にインターネットにより電子メールアドレスの登録を行ってください。また、届出の電子メールアドレスを変更する場合には、インターネット上で再登録を行ってください。

（２）当行が取引依頼を受付けた場合は、届出の電子メールアドレスに受付番号等を記載した電子メールを送信しますので、必ず確認してください。

なお、この電子メールが届かない場合または取引内容に相違がある場合には、すみやかに当行に照会してください。この照会がなかったことにより生じた損害について当行は責任を負いません。

（３）当行が届け出された電子メールアドレスに送信したうちは、通信障害その他の理由による未着、延着が発生した場合でも通常到達すべきときに到達したものとみなし、それによって生じた損害について当行は責任を負いません。

（４）契約者が届け出た電子メールアドレスが契約者の責により契約者以外のアドレスになっていたとしても、それによって生じた損害について当行は責任を負いません。

4. 個人情報

当行は、お客様が本サービスにおいて届け出た個人情報（氏名・所属部署・役職・連絡先電話番号・メールアドレスなど個人を識別できる情報）を以下の目的のために利用できるものとします。

（１）本サービスの申込受付および継続的な取引における管理のため。

（２）犯罪収益移転防止法にもとづくご本人の確認、本サービスをご利用いただく資格などの確認のため。

（３）当行内部における市場調査ならびに分析、アンケートの実施などによる金融商品やサービスの研究、開発のため。

（４）ダイレクトメールの発送など、当行または関連会社、提携会社の金融商品やサービスに関する各種ご提案のため。

（５）お客さまとの契約や法律にもとづく権利の行使や義務の履行のため。

（６）その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため。

5. 本人確認

（１）契約者は、本サービスの利用にあたって、事前に当行所定の方法により、照会用暗証番号、振込振替暗証番号、確認暗証番号、承認実行暗証番号（以下、「パスワード等」という）のほか、「ID・パスワード方式」または「電子証明書方式」のいずれのログイン方式を利用するかを届け出るものとします。

（２）契約者は、いずれのログイン方式を利用する場合でも、「ログインID」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」（以下「ログイン情報」という）を当行所定の方法により登録することとします。ただし、ログイン情報の登録にはあらかじめ当行に書面で届け出た照会用暗証番号が必要となります。

（３）電子証明書方式を利用する場合、当行が発行する電子証明書を当行所定の方法により、契約者のパソコンにインストールするものとします（インストールの際、前項で登録したログインIDが必要になります。なお、ログインIDは電子証明書のインストールのみに使用します）。電子証明書は当行所定の期間（以下「有効期間」という）に限り有効です。契約者は、有

効期間満了前に当行所定の方法により電子証明書の更新を行ってください。

なお、当行は契約者に事前に通知することなく、この電子証明書のバージョンを変更する場合があります。本契約が解約された場合、電子証明書は無効となります。

- (4) 契約者が本サービスを利用して第2条第2項各号に規定する取引をする場合は、契約者のパソコン等からログイン情報、電子証明書（「電子証明書方式」の場合）、パスワード等を当行のコンピューターに送信するものとします。

当行は送信されたログイン情報、電子証明書、パスワード等と当行に登録されたログイン情報、電子証明書、パスワード等の一致を確認した場合は、次の事項を確認できたものとして取扱います。

- ① 契約者の有効な意思による申込であること。
- ② 当行が受信した依頼内容が真正なものであること。

- (5) 当行が、前項の確認をしたうえで、取り扱った取引に関して、ログイン情報、パスワード等の不正使用その他の事故があってもそのために生じた損害については、当行は責任を負いません。

- (6) ログイン情報、パスワード等は、契約者ご本人の責任において厳重に管理してください。また、ログイン情報、パスワード等を失念したり、他人に知られたりした場合、またはそのおそれがある場合には、すみやかに当行に届け出てください。

なお、当行への届出前に生じた損害等については、当行は責任を負いません。

- (7) 契約者が当行に送信したログイン情報、パスワード等が、当行に登録されたログイン情報、パスワード等と一致しないことを、当行が当行所定の回数連続して確認した場合には、当行は本サービスの取扱いを停止することができるものとします。

- (8) 電子証明書をインストールしたパソコンを譲渡、廃棄する場合、契約者が事前に当行所定の方法により電子証明書の削除を行うものとします。契約者がこの削除を行わなかった場合、電子証明書の不正使用その他の事故が発生しても、それによって生じた損害について、当行は責任を負いません。パソコンの譲渡、廃棄により新しいパソコンを使用する場合は、当行所定の方法により電子証明書をインストールしてください。

- (9) 契約者は、当行が届出住所宛に発送する当行所定のパスワード生成機（以下「トークン」という）を使い、ワンタイムパスワード認証またはトランザクション認証を行うものとします。

- ① ワンタイムパスワード認証方式

トークンにより生成・表示され、60 秒毎に変化するパスワードを用いた認証方式で、利用開始にあたって契約者は当行所定の方法により初期設定を行うこととします。

利用開始後は、当行所定の取引依頼等において、パスワード等の入力に加え、トークン画面上に表示されるワンタイムパスワードを入力し、当行へ送信するものとします。

当行が受信したワンタイムパスワードと、所定の手続きにより発行されたワンタイムパスワードとの一致を当行が確認した場合、当行は送信者を利用者本人とみなし、取引依頼等に基づく手続きを行うものとします。

- ② トランザクション認証方式

当行所定のカメラ付きトークンに付帯するカメラにより端末画面に表示される2次元コードを読み取ることでカメラ付きトークン画面上に表示される取引内容を確認のうえ、生成・表示されるトランザクション認証番号を用いる認証方式で、利用開始にあたって契約者は当行所定の方法により初期設定を行うこととします。

利用開始後は、当行所定の取引依頼等において、パスワード等の入力に加え、カメラ付きトークンに付帯するカメラにより端末画面に表示される2次元コードを読み取り、カメラ付きトークン画面上に表示される当行が受信した取引内容を確認のうえ、生成・表示されるトランザクション認証番号を入力し、当行へ送信するものとします。

当行が受信したトランザクション認証番号と、当行が保有するトランザクション認証番号との一致を確認した場合、当行は送信者を利用者本人とみなし、取引依頼等に基づく手続きを行うものとします。

- ③ トークンの取扱・管理

トークンは契約者の責任において厳重に管理するものとし、他人に知られることや、紛失、または盗難に遭う等のないよう十分注意してください。

トークンの紛失、または盗難に遭う等した場合は、速やかにお客さまから当行に届け出るものとします。届け出の前に生じた損害について、当行は責任を負いません。

- ④ トークンの有効期限

トークンの有効期限は当行が定める期間までとし、有効期限経過後は利用できなくなります。新しいトークンは、有効期限到来前に当行所定の方法により契約者に交付します。契約者は、トークン受け取り後、速やかに本サービスにログインし、新しいトークンの利用登録手続きを行ってください。

カメラ付きトークンには有効期限はありません。電池を交換することで、継続的にご利用いただけます。なお、電池切れに伴う交換用電池は、契約者が負担するものとします。

- ⑤ トークンの交付手数料

利用開始時に、当行より1契約者につき1個ずつ発行するトークン発行手数料は無償です。なお、契約者は当行所定の書面により、トークンの追加発行を依頼することができます。追加発行には、当行所定の手数料をいただきます。

- ⑥ トークンの再発行・交換

トークンを紛失・破損等した場合の再発行には、当行所定の再発行手数料がかかります。ただし、トークンの製品不良等、契約者の責めに帰さない故障・破損があった場合は無償で当該トークンを交換することとします。

6. 照会サービス

- (1) 提供する口座情報は、当行所定の時刻における内容となります。

- (2) 受入証券類の不渡その他の相当の事情がある場合には、すでに応答した内容について、訂正または取消をすることがあります。この場合、訂正または取消により生じた損害については、当行は責任を負いません。

7. 振込振替（資金移動）サービス

- (1) 入金指定口座への入金方法は、次の各号の方法で取扱います。

- ① 支払指定口座と入金指定口座とが同一店内の場合は、「振替」として取扱います。

- ② 支払指定口座と入金指定口座とが異なる本支店にある場合、または当行以外の金融機関の本支店の場合は「振込」として取扱います。

- (2) 翌営業日以降の振込振替を依頼する場合は、当行所定の営業日前での間で取扱日を指定できるものとし、振込振替の「予約」として取扱います。
- (3) 支払指定口座は、当行所定の申込書等により届け出るものとします。その際、使用された印影と届出の印影を相当の注意をもって、当行が照合し、相違ないものと認めて取り扱ったときは、それらの書類につき、偽造、変造、その他の事故があっても、そのために生じた損害については、当行は責任を負いません。
- (4) 入金指定口座の指定は、契約者があらかじめ当行へ届け出る方法、および契約者が依頼の都度を指定する方法により取扱うこととします。ただし、後者の方法は予約に限るものとします。
- (5) 依頼内容については、当行が1件ごとに最終確認レコードを受信した時点で確定するものとします。
- (6) 依頼内容が確定した場合、当行は直ちに（予約の場合は振込振替の指定日に）支払指定口座から振込金額または振替金額を引落しのうえ、当行所定の方法で振込または振替の手続きを行います。
- (7) 支払指定口座からの振込資金または振替資金の引落としにあたっては、普通預金規定または当座勘定規定にかかわらず、通帳・払戻請求書または小切手の提出をうけることなしに、当行所定の方法により取扱います。
- (8) その取扱いによる1回あたりの振込金額または振替金額の限度は、あらかじめ届出た金額の範囲とします。
- (9) 次の各号に該当する場合、振込および振替のお取扱いはできません。

- ① 振込または振替処理時に振込金額または振替金額と振込手数料金額との合計額が支払指定口座から払戻すことのできる金額を超えるとき。ただし、振込指定日における振込予約の依頼合計が支払指定口座から払戻すことのできる金額を超えるときは、そのいずれかを振込みまたは振替えるかは当行の任意とします。
- ② 支払指定口座あるいは当行本支店の入金指定口座が解約済のとき。
- ③ 契約者から支払指定口座の支払停止の届出があり、それにもとづき当行が所定の手続きを行ったとき。
- ④ 入金指定口座の預金名義人より入金禁止の手続きが取られているとき。
- ⑤ 差押等やむを得ない事情があり、当行が支払を不適当と認めたとき。
- ⑥ 本規定に反して利用されたとき。

- (10) 振込・振替の予約を取消す場合は、振込指定日の前営業日までにパソコン等で取消依頼を行ってください。
- (11) 振込取引において、入金指定口座への入金ができない場合には、組戻手続きにより処理します。
- (12) 本サービスによる振込振替依頼の取引後、すみやかに結果照会を行うなどにより取引内容を照合してください。取引内容、残高に相違のある場合において契約者と当行の間に疑義が生じた場合は、当行の機械記録をもって処理させていただきます。

8. 税金・各種料金の払込サービス「Pay-easy（ペイジー）」

- (1) 税金・各種料金の払込サービスは、本規定第7条振込振替サービスに準じ、本サービスに付随する基本サービスとして書面による届出なしに提供します。なお、税金・各種料金の払込サービスだけの申込や解約はできません。
- (2) 取扱いができる収納機関は、当行と提携のあるものに限りします。
- (3) 支払指定口座の指定方法は当行所定の申込書等により届け出るものとします。その際、使用された印影と届出の印影を相当の注意をもって、当行が照合し相違ないと認めて取扱ったときは、それらの書類につき、偽造、変造、その他の事故があっても、そのために生じた損害については、当行は責任を負いません。
- (4) 契約者のパソコン等において、収納機関から通知された収納機関番号、お客さま番号（納付番号）、確認番号その他当行所定の事項を正確に入力して、収納機関に対する納付情報または請求情報（以下「収納情報」という）の照会を当行に依頼してください。ただし、契約者が収納機関のホームページ等において収納情報を確認したうえで、料金等の支払方法として税金・各種料金の払込サービスを選択した場合はこの限りではなく、当該収納情報が本サービスに引き継がれます。
- (5) 前項全文の照会または前項但書の結果として契約者のパソコン等の画面に表示される収納情報を確認したうえで、契約者の口座番号およびパスワード等当行所定の事項を正確に入力してください。
- (6) 税金・各種料金の払込サービスは、当行が依頼内容を確認し、契約者の口座番号およびパスワード等と届出の契約者の口座番号およびパスワード等の一致を確認して、払込資金を契約者の支払指定口座から引落した時点で成立するものとします。
- (7) 料金等払込にかかる契約が成立した後は料金等払込の申込みを撤回することができません。
- (8) 当行は、料金払込にかかる領収書（領収証書）を発行しません。収納機関の収納情報の内容、収納機関での収納手続の結果等その他の収納等に関する照会については、収納機関に直接お問い合わせください。
- (9) 支払指定口座からの払込資金の引落としにあたっては、普通預金規定または当座勘定規定にかかわらず、通帳・払戻請求書または小切手の提出をうけることなしに、当行所定の方法により取扱います。
- (10) 次の場合には料金等の払込を行うことができません。
- ① 払込金額が支払指定口座より払戻すことのできる金額を超えるとき。
 - ② 支払指定口座が解約されたとき。
 - ③ 契約者から支払指定口座への支払停止の届出があり、それにもとづき当行が所定の手続きを行ったとき。
 - ④ 収納機関から収納情報について所定の確認ができないとき。
 - ⑤ 差押等やむを得ない事情があり、当行が支払いを不適当と認めたとき。
 - ⑥ 本規定に反して利用されたとき。

- (11) 税金・各種料金の払込サービスにかかる利用時間は、本規定第2条第4項によるほか収納機関の都合により当行所定の時間内であっても利用できない場合があります。

9. 総合振込

- (1) 契約者は、本サービスを利用した、契約者が指定した日に複数の受取人の口座に振込（総合振込）を行う事務を当行に委託します。
- (2) 振込指定口座は、当行の本支店および当行が為替契約を締結している金融機関の国内本支店の普通預金、貯蓄預金および当座預金とし、依頼の都度、契約者が指定するものとします。
- (3) 振込指定日は、当行の営業日とし、契約者が指定するものとします。
- (4) 本サービスにより総合振込を依頼する場合には、契約者は当行所定の日時までに依頼データを当行に送信するものとします。
- (5) 当行が受信した依頼データに瑕疵があった場合には、契約者は、当該依頼データをすみやかに修正のうえ再送するものと

します。

また、契約者が、通信回線の不通、契約者または当行の機器障害等のシステム上の障害ならびにその他の事情により送信すべき時限までに、前項のデータを送信することができない場合には、当行と協議のうえ対策を講じるものとします。

- (6) 契約者が送信した依頼データを当行が受信した後は、依頼内容の取消または変更はできません。なお、振込契約の成立後にその振込を取りやめる場合、振込指定口座への入金ができない場合には、当行所定の組戻手続により取扱うものとします。
- (7) 当行は、契約者から送信された依頼データにもとづき、振込指定日に振込手続を行います。
- (8) 支払指定口座は、当行所定の申込書等により届け出るものとします。その際、使用された印影と届出の印影を相当の注意をもって、当行が照合し、相違ないものと認めて取扱ったときは、それらの書類につき、偽造、変造、その他の事故があっても、そのために生じた損害については、当行は責任を負いません。
- (9) 支払指定口座からの振込資金の引落しにあたっては、当行の普通預金規定、当座勘定規定等にかかわらず、通帳・払戻請求書または小切手の提出は不要とし、当行所定の方法により取扱います。
- (10) 契約者は、振込指定日の前日までに振込資金を当行所定の申込書等により届け出た預金口座に準備し、当行は、振込指定日当日の午後0時までにこれを引落すものとします。なお、振込資金の引落としができない場合、総合振込の取扱いができない場合があります。
- (11) 受取人に対する振込金の支払開始時期は、振込金が振込指定口座に入金されたときとします。

10. 給与・賞与振込

- (1) 契約者は、本サービスを利用した、契約者の役員・従業員（以下「受給者」という）に支給する報酬・給与・賞与（以下「給与」という）を受給者が指定する口座に振込（給与振込・賞与振込（以下「給与振込等」という）を行う事務を当行に委託します。
- (2) 振込指定口座は、当行の本支店および当行が給与振込等の提携をしている金融機関の国内本支店（以下「提携金融機関」という）の受給者名義の普通預金または当座預金とします。
- (3) 前項の振込指定口座は、契約者があらかじめ当行および提携金融機関で事前の口座確認を行うものとします。
- (4) 振込指定日は、当行の営業日とし、契約者が指定するものとします。
- (5) 本サービスにより給与振込等を依頼する場合には、契約者は当行所定の日時までに依頼データを当行に送信するものとします。
- (6) 当行が受信した依頼データに瑕疵があった場合には、契約者は、当該依頼データをすみやかに修正のうえ再送するものとします。また、契約者が、通信回線の不通、契約者または当行の機器障害等のシステム上の障害ならびにその他の事情により送信すべき時限までに、前項のデータを送信することができない場合には、当行と協議のうえ対策を講じるものとします。
- (7) 契約者が送信した依頼データを当行が受信した後は、依頼内容の取消または変更はできません。なお、振込契約の成立後にその振込を取りやめる場合、振込指定口座への入金ができない場合には、当行所定の組戻手続により取扱うものとします。
- (8) 当行は、契約者から送信された依頼データにもとづき、振込指定日に振込手続を行います。
- (9) 支払指定口座は、当行所定の申込書等により届け出るものとします。その際、使用された印影と届出の印影を相当の注意をもって、当行が照合し、相違ないものと認めて取扱ったときは、それらの書類につき、偽造、変造、その他の事故があっても、そのために生じた損害については、当行は責任を負いません。
- (10) 支払指定口座からの振込資金の引落しにあたっては、当行の普通預金規定、当座勘定規定等にかかわらず、通帳・払戻請求書または小切手の提出は不要とし、当行所定の方法により取扱います。
- (11) 契約者は、振込指定日の前営業日までに振込資金を当行所定の申込書等により届け出た預金口座に準備し、当行は、振込指定日前営業日の午後2時30分までにこれを引落すものとします。なお、振込資金の引落としができない場合、給与振込等の取扱いができない場合があります。
- (12) 受給者に対する振込金の支払開始時期は、振込指定日の午前10時とします。

11. 口座振替

口座振替は、次の各項に定める取扱いによるほか、契約者と当行の間で別に締結した「いわぎん集金代行サービス行内ネット型による預金口座振替に関する契約書」（以下「契約書」という）によります。

- (1) 契約者は、本サービスを利用した預金口座振替による収納事務を当行に委託します。
- (2) 口座振替の引落とし先として指定できる口座は、当行の本支店および当行が指定する収納委託会社の提携金融機関の国内本支店の普通預金または当座預金とします。
- (3) 振替日は当行の所定の日とし、契約者が指定するものとします。
- (4) 本サービスにより口座振替の請求を依頼する場合には、契約者は当行所定の日時までに依頼データを当行に送信するものとします。
- (5) 契約者が送信した依頼データを当行が受信した後は、依頼内容の取消または変更はできません。

12. 取引照会

- (1) 契約者は、本サービスを利用した取引照会に関する事務を当行に委託します。
- (2) 照会口座は、当行所定の申込書等により届け出るものとします。その際、使用された印影と届出の印影を相当の注意をもって、当行が照合し、相違ないものと認めて取扱ったときは、それらの書類につき偽造、変造、その他の事故があっても、そのために生じた損害については、当行は責任を負いません。
- (3) 当行は、契約者からの依頼内容にもとづき、照会口座の取引明細データを作成します。
- (4) 契約者は、当行所定の日時まで、契約者のパソコン等により当行のコンピューターに接続して、取引明細データを取得するものとします。
- (5) 受入証券類の不渡、その他相当の事情がある場合には、すでに応答した内容について、訂正または取消をすることがあります。この場合、訂正または取消により生じた損害については、当行は責任を負いません。
- (6) 契約者は、入出金等の取引明細データが当行所定の時刻における内容であり、契約者が取引照会を行った時点での内容とは異なる場合があることを異議なく承認し、これに起因して生じた損害について、当行は責任を負いません。

13. 外部サービスとの連携

- (1) 契約者は、契約者が同意した口座情報等を当行が契約を締結した外部企業（以下「接続事業者」という）または当行が提

供する別のサービスと連携することができます。なお、接続事業者が提供するサービスを利用する場合、当該接続事業者との契約が必要であり、接続事業者との契約は契約者自身の責任において行うものとします。

(2) 契約者は、外部サービスと連携するうえで次のリスクがあることを理解し、同意のうえで利用するものとします。

- ① 接続事業者の内部不正、セキュリティ管理態勢の不備、法令遵守態勢の不備等により、サービス停止や情報流出等が生じるリスク
 - ② 接続事業者の認証情報の流出・漏洩・偽造、不正アクセス、システム障害等により、契約者情報の流出、連携停止、誤表示等が生じるリスク
 - ③ 通信回線、端末、ブラウザ、OS、アプリ等の不具合・相性により、情報取得の遅延、不能または誤取得が生じるリスク
- (3) 外部サービスとの連携の利用開始にあたっては、接続事業者が提供するサービス経由で本規定に定める本人確認を受け、接続事業者ごとに利用登録を行う必要があります。また、利用開始から一定期間を超えた場合には、再度の本人確認・利用登録が必要となることがあります。
- (4) 前項の利用登録完了後は、接続事業者が提供するサービスの認証情報により本人確認を行うものとし、当行は当該認証をもって契約者から情報連携の指図があったものとして取り扱います。
- (5) 契約者は、接続事業者経由で外部サービスとの連携を行う場合、次の各号を了承します。
- ① 当該接続事業者のセキュリティレベルでの利用となること。
 - ② 当該接続事業者が契約者との間で締結した当該サービスに関する利用規約に従い、接続事業者の認証情報の認証情報の流出・漏洩・偽造、不正アクセス、システム障害等により契約者に損害が生じた場合でも、当行の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当行が責任を負わないこと。
- (6) 当行は、外部サービスとの連携に関する技術上の理由、当行の業務上の理由、セキュリティ、保守その他の理由により、契約者に事前に通知することなく、外部サービスとの連携の全部または一部を一時的に制限、停止することがあります。これらに起因して契約者に発生した損害について、当行は責任を負いません。
- (7) 当行は、接続事業者または契約者が本規定その他当行との契約に違反した場合、または不正のおそれがあると当行が判断した場合には、契約者の意思によらず外部サービスとの連携の提供を停止または終了することができます。

14. 組戻・訂正・振込内容の変更

- (1) 振込の組戻、訂正または変更の依頼にあたっては、支払指定口座または引落指定口座のある当行本支店にて当行所定の方法により取扱います。
- (2) 当行は契約者からの依頼内容にもとづき、組戻依頼電文または訂正依頼電文を振込先の金融機関に発信します。組戻された資金は、支払指定口座または引落指定口座に入金します。
- (3) 第1項の場合において、振込資金が入金済みの場合等、組戻または訂正ができないことがあります。この場合には受取人との間で協議してください。
- (4) 組戻・訂正の取扱いにあたっては、別にお知らせした当行所定の手数料をお支払いいただきます。

15. 手数料等

- (1) 本サービス利用にあたっては、別にお知らせした当行所定の手数料を、翌月10日（休日の場合は翌営業日）に、あらかじめ指定された手数料引落口座から引落します。
- (2) 本サービスにより第2条第2項各号に規定する取引の依頼をした場合は、別にお知らせした当行所定の振込手数料または取扱手数料をあらかじめ指定された手数料引落口座から引落します。
なお、後納扱いの場合は、あらかじめ指定された日（休日の場合は翌営業日）に前月分を支払うこととします。
- (3) 第1項および第2項に規定する手数料の引落しにあたっては、当行の普通預金規定、当座勘定規定等にかかわらず、通帳・払戻請求書または小切手の提出は不要とし、当行所定の方法により取扱います。
- (4) 当行は契約者に事前に通知することなく取扱手数料を変更することがあります。また今後提供するサービス内容の変更等に伴い本サービスにかかる手数料を新設あるいは改定する場合についても、前号と同様の方法により引落します。

16. 免責事項

次の各号の事由により、本サービスの取扱いに遅延、不能等があっても、これによって生じた損害について、当行は責任を負いません。

- (1) 当行または金融機関の共同システムの運営体が相当の安全対策を講じたにもかかわらず、通信機器、回線およびコンピューターの障害または回線工事等のやむを得ない事由があった場合。
- (2) 災害・事変、法令による制限、政府または裁判所等公的機関の措置等のやむを得ない事由があった場合。
- (3) 公衆電話回線の通信経路において、盗聴等がなされたことにより、契約者の取引情報等が漏洩した場合。
- (4) 当行以外の金融機関の責に帰すべき事由があった場合。

17. 届出事項の変更等

パスワード等・指定口座等の届出内容に変更がある場合は、当行所定の方法によりただちに届け出るものとします。この届出の前に生じた損害については、当行は責任を負いません。

18. 解約

- (1) 本サービスは、当事者の一方の都合によりいつでも解約することができます。ただし、契約者から当行に対する解約の通知は、書面によることとします。
- (2) 当行の都合により本サービスを解約する場合は、届出の住所に解約の通知を行います。その場合、その通知が延着しまたは到着しなかった場合でも、通常到着すべきときに到着したものとみなします。
- (3) 契約者が次の各号のいずれかに該当した場合、当行はいつでも契約者に通知することなく、本契約を解約することができます。なお、解約により契約者に損害が生じたとしても、当行は責任を負いません。
 - ① 支払の停止または破産、民事再生手続開始、会社更生手続開始、会社整理開始もしくは特別清算開始の申立があった場合。
 - ② 手形交換所の取引停止処分を受けた場合。
 - ③ 住所変更等の届出を怠るなど契約者の責に帰すべき事由により、契約者の所在が把握できない場合。
 - ④ 1年以上にわたり本サービスの利用がない場合。

- ⑤ 契約者が本利用規定に違反した場合など、当行が解約を必要とする相当の事由が生じた場合。
 - ⑥ 所定の手数料の支払がない場合。
- (4) 本サービスは次の各号のいずれにも該当しない場合に利用することができ、次の各号の一にでも該当する場合には、当行は本サービスの契約をお断りするものとします。また、前項のほか、次の各号の一にでも該当し、契約者との取引を継続することが不適切である場合には、当行は本サービスの利用を停止し、または契約者に通知することにより、本サービスを解約できるものとします。なお、この解約によって生じた損害については、当行は責任を負いません。
- ① 契約者がサービス申込時にした表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合。
 - ② 契約者が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」という）に該当し、または次のいずれかに該当することが判明した場合。
 - ア. 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること。
 - イ. 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。
 - ウ. 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること。
 - エ. 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。
 - オ. 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること。
 - ③ 契約者が、自らまたは第三者を利用して次のいずれか一にでも該当する行為をした場合
 - ア. 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（以下「暴対法」という）第2条第1号に規定する暴力的不法行為等に該当する行為。
 - イ. 暴対法第9条各号に定める暴力的要求行為に該当する行為。
 - ウ. 第三者に暴対法第9条各号に定める暴力的要求行為をなすことを要求し、依頼し、又は唆す行為。
 - エ. その他前各号に準ずる行為。
19. 規定の変更
- (1) この規定の各条項は、金融情勢その他の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、民法第548条の4の規定にもとづき変更するものとします。
 - (2) 前項によるこの規定の変更は、変更を行う旨および変更後の規定の内容並びにその効力発生時期を、店頭表示、インターネットまたはその他相当の方法で公表することにより、周知します。
 - (3) 前二項による変更は、公表の際に定める1か月以上の相当な期間を経過した日から適用するものとします。
20. 規定の準用
- この規定に定めのない事項については、普通預金規定、当座勘定規定等により取扱います。
21. 契約期間
- 本契約の当初契約期間は契約日から起算して1年間とし、契約者または当行から特に申し出のない限り、契約期間満了日の翌日から1年間継続されるものとします。なお、継続後も同様とします。
22. 権利および義務の譲渡または質入の禁止
- この取引にもとづく契約者の権利および義務は、譲渡または質入することができません。
23. 秘密保持
- 契約者および当行は、本サービスにより知り得た相手方の情報について、本利用規定等に定める場合を除き第三者に漏洩しないものとします。なお、本項の定めは本サービスの解約後も効力を有するものとします。
24. 業務委託の承諾
- 当行は、当行が任意に定める第三者（以下「委託先」という）に業務の全部または一部を委託できるものとし、契約者は、当該業務委託に必要な範囲内で契約者に関する情報が委託先に開示されることに同意します。
25. 準拠法、合意管轄
- 本契約の準拠法は日本法とします。本契約にもとづく取引に関して訴訟の必要が生じた場合には、当行本店の所在地を管轄する裁判所を管轄裁判所とします。

(2025 年 12 月 8 日現在)