

## 個人情報利用等に関する同意書

私は、株式会社岩手銀行（以下「銀行」という）ならびに株式会社ジャックス（以下「保証会社」という）「いわぎんカード型学費ローン（Cam-pass-port）取引ならびに、保証委託の申込みにあたり、私の個人情報に関し、銀行および保証会社が個人情報に関する必要な保護措置を行ったうえで以下の条項に則り取扱うことに同意します。

### 第1条（個人情報の収集・利用・保有の目的）

銀行ならびに保証会社は、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）に基づき、私の個人情報を下記業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で収集のうえ、利用・保有いたします。

#### 1. 銀行における個人情報の利用目的

業務内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 預金業務、為替業務、両替業務、融資業務、外国為替業務およびこれらに付随する業務</li> <li>○ 国債等公共債および投資信託販売業務、保険販売業務、金融商品仲介業務、信託業務、社債業務、クレジットカード業務等、法律により銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務</li> <li>○ その他、銀行法等により銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む）</li> </ul>
利用目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込の受付のため</li> <li>○ 犯罪収益移転防止法にもとづくご本人さまの確認や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため</li> <li>○ 預金取引や融資取引における期日管理等、継続的なお取引における管理のため</li> <li>○ 融資のお申込や継続的なご利用等に際しての判断のため</li> <li>○ 適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため</li> <li>○ 与信事業に際して個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため</li> <li>○ 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため</li> <li>○ お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため</li> <li>○ 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため</li> <li>○ 金融商品やサービスに関する各種ご提案のため（ダイレクトメールの発送を含む。お客さまの取引履歴やウェブサイトの閲覧履歴、グループ会社等から取得した情報等を分析して、お客さまのニーズにあった各種商品・サービスに関する広告等の配信等を行うことを含む。）</li> <li>○ 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため（お客さまの取引履歴やウェブサイトの閲覧履歴、グループ会社等から取得した情報等を分析して、お客さまのニーズにあった各種商品・サービスに関する広告等の配信等を行うことを含む。）</li> <li>○ 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため</li> <li>○ その他、お客さまのお取引を適切かつ円滑に履行するため</li> <li>※ 銀行法施行規則第13条の6の6等の規定に従い、当行は、個人信用情報機関より提供を受けたお客さまの返済能力に関する情報については、お客さまの返済能力の調査以外の目的のためには利用もしくは第三者提供いたしません。</li> <li>※ 銀行法施行規則第13条の6の7等の規定に従い、当行は、業務上知り得たお客さまに関する人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他必要と認められる目的以外には利用もしくは第三者提供いたしません。</li> </ul>
第三者への情報提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 第三者への情報提供の種類               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 融資取引において、主債務者の委託を受けて保証人となっている保証会社（保証協会を含む）等への情報提供</li> <li>2. 提携ローンにかかる提携会社等への個人情報の提供</li> <li>3. 国・地方公共団体と提携した融資にかかる国・地方公共団体への個人情報の提供</li> <li>4. 引受保険会社（生命保険会社、損害保険会社）への保険契約申込情報等の提供</li> <li>5. SPCやサービサー等に債権譲渡する際の情報提供</li> <li>6. 債権譲渡の事前協議や適正評価手続きにおける相手方、格付機関、会計事務所等への情報提供</li> <li>7. 連帯保証人への主債務者の債務残高等の情報提供</li> </ol> </li> <li>○ 提供する個人情報の内容               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 氏名、住所、連絡先、家族に関する情報、勤務先に関する情報、資産・負債に関する情報、借入要領に関する情報等、融資申込みにあたり提出する書類に記載の全ての情報</li> <li>2. 借入残高、借入期間、金利、弁済額、弁済日等、融資取引に関する情報</li> <li>3. 預金残高、他の借入金残高、返済状況等、私の貴行における取引情報（過去のものを含む）</li> <li>4. 延滞情報を含む融資取引の弁済に関する情報、保証会社に代位弁済を請求する場合に必要な情報</li> </ol> </li> <li>○ 個人情報提供先の利用目的               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 申込受付、資格確認、保証審査、保証の決定および保証取引の継続的な管理等のため</li> <li>2. 加盟する個人情報機関への情報提供、法令等や契約上の権利の行使や義務の履行および市場調査等の研究開発のため</li> <li>3. 取引上必要な各種郵便物の送付等のため</li> </ol> </li> </ul>

#### 2. 銀行における債権譲渡

本契約のローン債権は、債権譲渡・証券化といった形式で、他の事業者等に移転することがあります。私は、その際、本契約に基づく申込者の個人情報が当該債権譲渡または証券化のために必要な範囲で、債権譲渡先または証券化のために設立された特定目的会社等に提供されることに同意します。

#### 3. 保証会社における個人情報の収集・保有・利用

- (1) 申込人（契約者）（以下「私」という。）は、保証会社が、保証委託契約（本申込みを含む。以下「本契約」という。）の与信判断及び与信後の管理のため並びに今後の保証会社との取引に係る与信判断及び与信後の管理のため以下の情報（以下これらを総称して「個人情報」という。）を、保護措置を講じた上で、保証会社が収集すること（映像、電話の録音等の音

声情報、その他の電磁的記録として取得・保存することを含む。)並びに保証会社が定める期間は以下の各条項(以下「本規約」という。)に基づいて保証会社が保有・利用すること及び当社が第三者等に提供することに同意します。

- ①私の氏名、性別、年齢、生年月日、住所、電話番号、携帯電話番号、勤務先(お勤め先内容)、家族構成、住居状況、メールアドレス、ユーザーID等、本人を特定するための情報(本契約締結後に保証会社が私から通知等を受け、又は保証会社が適法かつ公正に収集したことにより知り得た変更情報を含む。以下同じ。)
  - ②本契約に関する申込日、契約日、資金使途、借入金額又は極度額、返済期間、返済方法、返済口座
  - ③本契約に関する支払開始後の利用残高、月々の返済状況
  - ④本契約に関する私の支払能力を調査するため又は支払途上における支払能力を調査するため、私が申告した私の資産、負債、収入、支出、金融機関との取引状況、保証会社が収集し保有・管理するクレジット利用履歴及び過去の債務の返済状況
  - ⑤本契約に関し、犯罪による収益の移転防止に関する法律に基づいて、又は保証会社が必要と認めた場合に、私の運転免許証・パスポート等の証明書の提示を求め、又は住民票等を取得し、内容を確認し記録することにより又は写しを取得することにより得た記載内容情報
  - ⑥法令等に基づき、私が提出した収入証明書等の記載内容情報
  - ⑦電話帳、住宅地図、登記簿謄抄本、官報等の一般に公開されている情報
  - ⑧保証会社届出電話番号の現在及び過去の有効性(通話可能か否か)に関する情報
- (2) 私は、保証会社が本契約に関する与信業務及び与信後の債権管理・回収業務の一部又は全部を、保証会社の提携先企業に委託(債権譲渡を含む)する場合に、保証会社が個人情報の保護措置を講じた上で、(1)により収集した個人情報を当該提携先企業に提供し当該提携先企業が利用することに同意します。
  - (3) 私は、保証会社が保証会社の事務(付帯サービス、コンピュータ事務、保証料計算事務及びこれらに付随する事務等)を第三者に業務委託する場合に、保証会社が個人情報の保護措置を講じた上で、(1)により収集した個人情報を当該業務委託先に提供することに同意します。
  - (4) 私は、保証会社が法令(強制力を伴っている場合に限らず、保証会社が公共の利益のために必要と判断した場合を含む。)に基づいて、公的機関等に対して(1)により収集した個人情報を提供することに同意します。
  - (5) 私は、保証会社がデータ分析やアンケートならびに市場調査の実施等による、商品開発やサービス向上を図るため、第1条3項(1)の個人情報を利用することに同意します。

## 第2条(管理・回収業務の委託)

私は銀行ならびに保証会社が、債権管理回収業に関する特別措置法(平成10年10月16日法律第126号)第3条により法務大臣の許可を受けた債権回収会社に、この契約にかかる債権の回収を委託する場合は、申込者の個人情報を銀行および保証会社との間でこの契約に関する取引上の判断および同社における債権管理・回収のために必要な範囲で相互に提供・利用することに同意します。

## 第3条(個人信用情報機関への提供・登録・利用等)

1. 私は銀行および保証会社が加盟する個人信用情報機関(個人の支払能力・返済能力に関する情報の収集及び加盟会員に対する当該情報の提供を業とする者)及び当該機関と提携する個人信用情報機関に照会し、私の個人情報(当該各機関の加盟会員によって登録される契約内容、返済状況等の情報のほか、当該各機関によって登録されている不渡情報、本人申告情報、破産等の官報情報、電話帳記載の情報、日本貸金業協会から登録を依頼された情報を含む)が登録されている場合には、本申込、契約時および契約継続中において、当該個人信用情報を銀行および保証会社が提供を受け、与信取引上の判断(銀行は返済能力または転居先の調査、保証会社は返済能力の調査をいう。以下、同じ。)のために利用することに同意します。但し、返済能力に関する情報について、銀行は銀行法施行規則第13条の6の6等、保証会社は割賦販売法及び貸金業法の法令等に基づき、返済または支払能力を調査する目的のみに利用します。
2. 私は、下表のとおり、本契約に基づく個人情報(その履歴を含む)が、銀行および保証会社が加盟する個人信用情報機関へ提供、登録されること、および同機関および同機関と提携する個人信用情報機関の加盟会員によって自己の与信取引上の判断のために利用されることに同意します。なお、銀行法施行規則等、貸金業法および割賦販売法の法令等に基づき、返済能力に関する情報については返済または支払能力を調査する目的のみに利用します。

登録情報	登録期間(各個人信用情報機関の連絡先等は第5条に記載)		
	全国銀行個人信用情報センター	株式会社日本信用情報機構	株式会社シー・アイ・シー
氏名、生年月日、性別、住所(本人への郵便不着の有無を含む)、電話番号、勤務先等の本人情報	下記の情報のいずれかが登録されている期間		
個人信用情報機関を利用した日および本契約またはその申込の内容等	銀行が信用情報を利用した日から1年を超えない期間	照会日から6カ月以内	保証会社が、信用情報を利用した日から6カ月間
借入金額、借入日、最終返済日等の本契約の内容およびその返済状況(代位弁済、強制回収手続、解約、完済、延滞、延滞解消等の事実を含む)等の本契約に関する客観的な取引事実	本契約期間中および本契約終了日(完済していない場合は完済日)から5年を超えない期間	契約継続中および契約終了後5年以内(ただし、債権譲渡の事実に関する情報については当該事実の発生日から1年以内)	契約期間中および契約終了後5年以内

債務の支払を遅滞等した事実	本契約期間中および本契約終了日(完済していない場合は完済日)から5年を超えない期間	契約継続中および契約終了後5年以内	契約期間中および契約終了後5年間
官報情報	破産手続開始決定等を受けた日から7年を超えない期間	-	-
登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間	当該登録情報が調査中の期間	当該登録情報が調査中の期間
本人確認資料の紛失・盗難等の本人申告情報	本人から申告のあった日から5年を超えない期間	登録日から5年以内	登録日から5年以内
貸付自粛情報	申請日から5年を超えない期間	申請日から5年以内	登録日から5年以内

3. 私は、前項の個人情報がその正確性・最新性維持・苦情処理・個人信用情報機関による加盟会員に対する規則遵守状況のモニタリング等の個人情報の保護と適正な利用の確保のために必要な範囲において、当該個人信用情報機関およびその加盟会員によって相互に提供または利用されることに同意します。
4. 私は、保証会社が、本申込みおよび本契約に関して取得した個人情報（本人を特定する情報（氏名、生年月日、電話番号および運転免許証等の記号番号等）、ならびに申込日および申込商品種別等の情報。）を個人信用情報機関に提供することに同意します。

#### 第5条（銀行または保証会社が加盟する個人信用情報機関と同機関と提携する個人信用情報機関の名称等）

銀行および保証会社が加盟する個人信用情報機関の名称等は下表の通りです。当該機関の規約等および会員企業名を常時公表している全国銀行協会ホームページ（<https://www.zenginkyo.or.jp/>）等をご参照ください。なお、個人信用情報機関に登録されている情報の開示は、各機関で行います（銀行および保証会社ではできません）。

個人信用情報機関名	住所・電話番号・ホームページアドレス	銀行	保証会社
全国銀行個人信用情報センター（KSC）	〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1 TEL03-3214-5020 <a href="https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/">https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/</a>	○	-
株式会社シー・アイ・シー（CIC） （貸金業法および割賦販売法に基づく指定信用情報機関）	〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト TEL：0120-810-414 <a href="https://www.cic.co.jp">https://www.cic.co.jp</a>	-	○
株式会社日本信用情報機構（JICC） （貸金業法に基づく指定信用情報機関）	〒110-0014 東京都台東区北上野1-10-14 住友不動産上野ビル5号館 TEL：0570-055-955 <a href="https://www.jicc.co.jp">https://www.jicc.co.jp</a>	○	○

※全国銀行個人信用情報センター、株式会社シー・アイ・シー、および日本信用情報機構は相互に連携しています。  
※各機関の会員資格、会員名等は各機関のホームページに掲載しています。

#### 第6条（個人情報の開示・訂正・削除）

1. 私は、銀行および保証会社または第5条で記載する個人信用情報機関に対して、下記の方法により、自己に関する個人情報につき開示請求または訂正・削除等の申立を行うことを同意します。
- (1)銀行および保証会社が保有する個人情報について、開示請求または訂正、削除等を求める場合には、第10条記載の窓口へ請求する。
- (2)個人信用情報機関に登録された個人情報について、開示請求または訂正、削除等を求める場合には、第5条記載の個人信用情報機関が定める手続きおよび方法によって行う。
2. 万一、銀行または保証会社の保有する個人情報が不正確または誤りであることが判明した場合において、当該保有個人情報の利用目的の達成に必要であると認められる場合には、銀行および保証会社は速やかに訂正または削除に応じるものとします。

#### 第7条（本同意条項に不同意の場合）

銀行および保証会社は、私が本契約に必要な記載事項（契約書書面や申込入力画面で契約者が記載・入力すべき事項）の記載・入力を希望しない場合および本同意事項の内容の全部または一部を承認できない場合、本契約をお断りすることがあります。ただし、第1条3項（4）に同意しない場合でも、これを理由に保証会社が本契約をお断りすることはありません。

#### 第8条（本契約が不成立の場合）

本契約が不成立の場合であっても本申込をした事実は第1条3項および第3条2項に基づき、当該契約の不成立の理由のいかんに関わらず一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。なお、申込書の写し等は保証会社にて一定期間保管後、破棄するものとします。

#### 第9条（条項の変更）

本同意条項は法令が定める手続きにより、必要な範囲内で変更できるものとします。

#### 第10条（お問い合わせ窓口）

1. 開示等の手続き等に関するお問い合わせ  
お取引のある株式会社岩手銀行の本・支店

窓口営業時間（土曜、日曜、祝日等の銀行休業日を除く）

2. 苦情等に関するお問い合わせ

株式会社岩手銀行 お客さま相談センター

〒020-8688 岩手県盛岡市中央通 1 丁目 2 番 3 号

TEL : 0120-064626

午前 9 時～午後 5 時（土曜、日曜、祝日等の銀行休業日を除く）

3. 保証会社の窓口

東京カスタマーセンター（お客様相談室） ナビダイヤル : 0570-200-615

〒243-0489 神奈川県海老名市中央 2-9-50 海老名プライムタワー

大阪カスタマーセンター（お客様相談室） ナビダイヤル : 0570-550-061

〒560-0082 大阪府豊中市新千里東町 1-5-3 千里朝日阪急ビル