

# お客さま情報の確認に関する よくあるお問い合わせ

## Q1 どうして私の顧客情報を確認するのですか？

- 【ご回答】 ◆ 一般利用者に紛れて気づかれることなく取引を行おうとする犯罪組織やテロ組織を見逃さないためです。
- ◆ 特殊詐欺等は、架空名義や他人名義の口座を不正に利用するなど様々な手口で行われております。お客さま一人ひとりの情報を確認することで、犯罪を防止することができます。
  - ◆ また、お客さまご本人が使っている口座であることを確認することで、お客さまが金融犯罪に巻き込まれることを予防する効果があります。

## Q2 私が疑われているのですか？

- 【ご回答】 ◆ 特定のお客さまを疑って確認するものではありません。口座をお持ちのすべてのお客さまが対象となります。
- ◆ 一度にすべてのお客さまをご確認することができませんので、順次、確認を行っています。

## Q3 発信先が神奈川県になっているのは、なぜですか？ 返信用封筒の宛先が熊本の郵便局になっているのは、なぜですか？

- 【ご回答】 ◆ 岩手銀行ではお客さまへの発送作業、ご回答の集計作業を外部委託しており、委託先（株式会社イセトー）の発送拠点が神奈川県にございます。
- ◆ また、集計作業の拠点が熊本県にございますので、ご回答の返送先も熊本県の熊本中央郵便局の私書箱となっております。

## Q4 回答したのに、また書面が届きました。なぜですか？

- 【ご回答】 ◆ 複数の店舗に口座をお持ちのお客さまには、それぞれの店舗から「お客さま情報確認書」が届く場合がございます。
- ◆ お手数をおかけして申し訳ございませんが、その都度ご回答していただくよう、お願いいたします。

お問い合わせ窓口

お客さま情報確認センター

0570-065-705

【受付時間】

9:00～17:00（土日祝・年末年始を除く）