



信頼の、さらにその先へ。

このロゴマークは、「岩手銀行」の頭文字「i」を、人と人が握手する姿にデザイン化したもので、お客さまと銀行、人と人、企業と企業、そして地域と地域を結び、発展させていく、という当行の姿勢を表現しています。

また、キャッチコピー「信頼の、さらにその先へ。」には、お客さまや地域、株主の皆さまから、高い支持・信頼を得ていくことはもちろん、さらにその先を目指して、役職員が一丸となって挑戦していく、という決意を込めています。

これからも皆さまから信頼され愛される銀行を目指すとともに、地域社会の復興・発展に全力を尽くしてまいります。一層のご支援とご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

平成25年6月発行

株式会社 岩手銀行 総合企画部 広報CSR室

〒020-8688 盛岡市中央通一丁目2番3号

TEL 019-623-1111 (代表)

<http://www.iwatebank.co.jp/>



いわぎん レポート

岩手銀行ディスクロージャー誌(情報編)

2013

The Bank of Iwate, Ltd.
Report 2013

対談
白澤みさき

いわぎん TALK
岩手に笑顔
を咲かせよう。



 岩手銀行
The Bank of Iwate, Ltd.

頭 取 メッセージ



平素より、私ども岩手銀行をご利用、お引き立ていただきまして、誠にありがとうございます。このたび、当行に対するご理解を一層深めていただくため、内容を大幅に刷新し、より分かりやすく読みやすい、新たな「いわぎんレポート」を作成いたしました。本誌では、地域の復興・発展に向けた取組みや当行の現況などをご紹介します。ご高覧のうえ、当行をさらにご理解いただければ幸いに存じます。

さて、当行では、2年間にわたって推し進めてまいりました「いわぎん震災復興プラン」を多くの成果の結実とともに終了することができました。そして、新たな長期ビジョン「地域の牽引役として圧倒的な存在感を示すとともに、トップクオリティバンクとしての地位を確立する」のもと、平成25年4月より、計画期間を3年とする新中期経営計画「いわぎんフロンティアプラン～復興と創造、豊かな未来へ～」をスタートさせました。本計画では、「地域社会活性化への積極的な貢献」「収益力強化に向けた組織と収益構造の改革」「CS活動の強化と人材の育成」の3つを基本方針に据え、復興支援を強力に推進するとともに、次世代を支える産業の育成などに主体的に関わっていくこととしております。

震災からの復興は地域トップバンクとしての責任であり最大の使命であります。リレーションシップバンキング機能を十分に発揮し、主体的に地域経済を牽引していくことで、地域の復興を支え、豊かな未来を創造していきたいと考えております。

今後も地域の皆さまから信頼され選ばれる銀行をめざし、役職員一同全力を尽くしてまいりますので、一層のご支援、ご愛顧を賜りますよう、心からお願い申し上げます。

代表取締役頭取

平成25年6月

高橋 真裕

目 次 contents

頭取メッセージ	1
いわぎんTALK 白澤みさきさん対談	2
みさきさんの社会科学見学	4
いわてを売り込め!	6
いわぎん次世代経営塾	8
赤レンガ通信	10
ライフイベントとマネープラン	12
新しい専門室ができました。	14
支店紹介	15
業績トピックス	16
店舗一覧	20
店舗外ATMコーナー	21

銀行法施行規則等で規定された開示項目は、後日発行いたします「いわぎんレポート2013(資料編)」をご参照ください。

岩手に笑顔 を咲かせよう。



高橋 真裕

代表取締役頭取

×
臼澤 みさき

岩手県大槌町出身 歌手



大震災を乗り越えて

高橋 みさきさんには昨年、岩手銀行のディスクロージャー誌「いわぎんレポート」の表紙を飾っていただきました。非常に評判が良く、それを持って行くとお客さまと話が弾むと、行員たちも喜んでますよ。

臼澤 ありがとうございます。

高橋 岩手銀行では、この4月に新しい経営計画をスタートさせました。経営計画というのは、岩手銀行が今後3年間、どういう方向に進もうとしているのか、何をしなければならぬのかということをまとめたものです。意気込みをもってスタートしたタイミングで、今まさに頑張っているみさきさんとお話できることを、とても嬉しく思います。

臼澤 銀行のお仕事の現場を間近に見学するという、中学生ではなかなかできない機会をいただいて、わくわくしています。制服が素敵なのと、皆さんが笑顔で対応しているのが印象的でした。真剣にパソコンに向かってる姿なども、かっこいいなと感じました。

高橋 それは、ありがとうございます(笑)。銀行は、日本あるいは世界の経済を担う大事な役割を担っています。世の中にお金が行ったり、情報が伝達されたりするところには、必ず銀行が介在します。岩手銀行は昨年、80周年を迎えました。さまざまなことを乗り越えた、80年であったと考えています。特に2年前の東日本大震災を経験したことで、岩手銀行としては、さらに地域の

ために頑張っていきたいと考えています。みさきさんも大槌町で大変な経験をしながら、歌を通じてたくさんの方に元気を届けていますね。

臼澤 もうすぐ小学校の卒業式というときに大震災が起きました。3年生のときから民謡を習っていたので、震災後は歌で慰問活動をしました。私の歌を聴いてくれた方たちが、笑顔になったり涙を流したりするのを見て、歌には力があるんだなと思いました。

笑顔で進んでいこう

高橋 そうですね、そこで思い出したんですが、大槌町の蓬莱島がモデルとなったと言われる、「ひょっこりひょうたん島」という人形劇がありますね。その主題歌の中に「苦しいこともあるだろさ／悲しいこともあるだろさ／だけど僕はくじけない／泣くのはいやだ 笑っちゃおう」とあります。どんなときでも笑顔を忘れない。みさきさんは、そういうふうに見えますね。

臼澤 学業と歌の仕事を両立させるのは大変だなと思うこともあります。でも、歌を通じてたくさんの方に出会えるのが楽しいし、いつも貴重な体験をさせてもらっていると感じています。そうすると、自然に笑顔になります。

高橋 勇気を持って一歩、前に踏み出すときには笑顔が必要だという方々がたくさんいます。私自身、壁にぶつかったり、投げ出したくなるほど苦しいときでも、笑顔があれば前に進めるということを何度も経験してきました。

臼澤 震災を経験して、人と人の絆の大切さに気づき、「人間はこれだけ必死になれるんだ」ということも知りました。私は自分が住んでいる大槌町が、誰もが笑顔で「この町だったら安心して暮らせる」と思える町になればいいなと思っています。私も一緒になって、そういう町をつくっていききたいです。

高橋 今後、岩手県の復興が進んでいくためには、岩手銀行をはじめとする、さまざまな金融機関が果たす役割が大きいと考えていますし、私たちはそういう気概を持って

取り組んでいます。経営計画の中にも「地域の復興を支える」ということも謳っています。まだまだ先の長い取り組みになるでしょうが、以前よりもっと素晴らしい岩手県になったと言われるようにしたい。その一翼を担っていききたいと思います。ぜひ一緒に大槌町、そして岩手県を良くしていきましょう。

豊かな岩手のために

臼澤 はい。歌の仕事で東京に出かけて帰って来ると、「ああ、岩手はいいなあ」と感じます。自然がたくさんあって、風景もきれいです。笑顔がたくさんある岩手県になればいいなと思います。

高橋 金銭的な価値は大切です。しかし、すべてを金銭的な価値だけで計るのも寂しい。数字で計れる価値を乗り越えたところに、もっと豊かなものがあるのではないかなと思います。人と人のつながりの中での豊かさが、もっと評価される時代が来るでしょう。岩手県が復興を実現し、本当に豊かになったというときまで、岩手銀行としても力を注いでいきます。みさきさんも、未来に向かって頑張ってくださいね。

臼澤 はい。今日は、社会勉強をさせていただいて、ありがとうございます。これから学業を両立させながら、歌の魅力を表現していきたいです。つらいことがあっても笑顔を忘れずに、たくさんの方たちの心に響くような歌を歌っていきます。

高橋 自分の歌を通じて「里唄」というジャンルを確立しようとチャレンジしているそうですね。みさきさんの笑顔はとても素敵です。笑顔で歌い続けていけば、それを成し遂げ、もっともっと大きくなれるだろうと期待しています。



臼澤 みさきさん

岩手県大槌町在住の歌手。昨年7月、「故郷～Blue Sky Homeland」で、メジャーデビューし、10月に1stミニアルバム「Homeland」をリリースしました。第45回有線大賞「新人賞」、第54回輝く！日本レコード大賞「新人賞」を受賞。今年5月に、盛岡市でファーストコンサートを開催するなど、元気いっぱいに活動を展開しています。



みさきさんの社会科見学

いわぎん本店編

「銀行って、いったいどんなところだろう」……。興味津々で、臼澤みさきさんが岩手銀行本店を見学しました。



お金の流れを支え、社会に役立っている。

大槌町に住むみさきさんは、お母さんに連れられて、一度だけ岩手銀行大槌支店に行ったことがあるとのこと。いつも小中学生の社会科見学に対応している営業統括部の児玉千晴行員の案内で、初めて本店を見学しました。

児玉行員は最初に、銀行の役割について話しました。「銀行には、大きく分けて三つの働きがあります。一つめは、お金をお預かりする『預金』、そして二つめは家を建てたり車を買ったりするときに必要なお金をお貸しする『融資』、三つめは人がお金を持って運ばなくても、安全にお金を送ることのできるよう、預金口座どうしでお金を移動させたりする、『為替』という働きです。銀行が、お預かりしたお金を必要とする人や会社にご融資することで、世の中のお金が動き、経済活動が活発に行われるんですよ」という説明を、みさきさんは真剣な表情で聞いていました。そうした役割を果たすため、銀行は信頼が大切だということも知りました。

説明のあとは、社会科見学の小中学生も案内されるという9階の資料室へ。資料室には、岩手銀行の歴史を紹介するパネルをはじめ、古い時代のお金や昔の計算機など、ふだん目にする機会のないものがたくさんあり、みさきさんも興味津々です。「お札のこの人は知っています。福沢諭吉ですよ



本店9階にある資料室には、岩手銀行の歴史を伝える写真などを展示しています。

時代によって変化していくんだね。



文書や証書なども多数展示。



大切に保管・展示されている古銭。



銀行の役割りが分かってきた。

学習意欲いっぱいのみさきさん。瞳を輝かせて、児玉行員の話聞いていました。



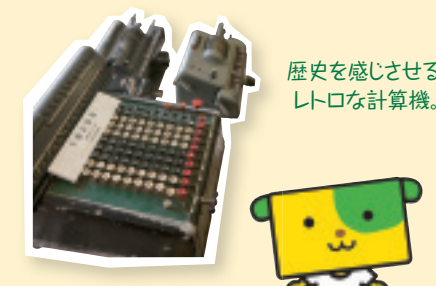
「預金を引き出すときなどは、用紙に記入するんですよ」と説明を受けるみさきさん。

わたしたちの生活を支えているんだね。



もっと身近な銀行に

岩手銀行営業統括部
こ だ ま ち は る
児 玉 千 晴
銀行を見学できることを意外に思われる方もいるかも知れませんが、年に10組程度の生徒さんがいらしています。こうした見学を通じて、岩手銀行に親しみやすさを感じていただければうれしいです。



歴史を感じさせる、レトロな計算機。

みさきさん 見学メモ

- 銀行の働きは「預金」「融資」「為替」。
銀行はわたしたちの暮らしに欠かせないお金を、安全で便利に使えるための役割になっている。
- 銀行は、個人のお金を預かったり、貸したりするだけでなく、会社に対しても手伝いをする。
会社がより大きな会社になるためには、銀行のお手伝いが必要。お金を貸すだけでなく、最近では様々な相談にものってくれる。
- 銀行は信用されることが一番！
- 銀行は、社会に役立っている。
- 岩手銀行の制服は、ステキ！

ね」「そうですね。一万円札の肖像が、聖徳太子だった時代もあるんですよ」と、楽しそうな会話とともに見学を進めていきました。

みさきさんは、1階の営業室の広さにびっくり。また、「お客様に対応する窓口以外のところでも、たくさんの方の行員の方がお仕事をされているんですね」と、感心している様子でした。「銀行は、すごく真面目なお仕事なので、ちょっと重たい雰囲気なのかと思っていました。でも皆さん、にこにこしているんですね。銀行の役割を教えてもらったり、いろいろ見せてもらったりして、とても面白かったです」と、みさきさん。銀行を少し身近に感じてもらえたようです。



県外企業が岩手を訪問。

そのお膳立てをお手伝い。

いわてを 売り込め！

MonoProいわて (いわて「ものづくり企業」支援プロジェクト)



横浜の企業のスタッフが、小林精機の工場を見学。現場を見ることで、理解を深めてもらえます。

ものづくり企業のマッチングを支援

岩手銀行は、岩手県工業技術センター、いわて産業振興センター、科学技術振興機構JSTイノベーションサテライト岩手と連携し、いわて「ものづくり企業」支援プロジェクト(略称：MonoProいわて)を進めています。「MonoProいわて」は平成23年6月、岩手におけるものづくり産業を支援し、地域雇用を育成することを目的として設立したものです。その後、経済産業省の補助事業として、ビジネスマッチング事業に重点を置いて取り組んでいます。

本事業を担当する地域開発・情報・ソリューション営業グループの猪俣広志営業推進役は、平成24年12月から、神奈川県横浜市の企業と岩手の企業とのマッチングを図ってきました。その結果、光学機器の開発・設計の会社が、岩手のものづくり企業に関心を示し、来県。この日は、精密機械部品加



企業との繋がりがビジネスに

岩手銀行地域サポート部
地域開発・情報・ソリューション営業グループ

いのまた ひろし
猪俣 広志 営業推進役

「企業が繋がらないと、ビジネスは生まれ育っていかない」というのが、頭取の持論です。その言葉通り、企業をつなぐお手伝いをしています。他にも、中京地区の大学の大学とも提携しており、ビジネスマッチングの音頭を取っていきます。



工や自動化・省力化機器の設計・開発などを行っている株式会社小林精機(滝沢村)を訪問しました。互いに自社の紹介プレゼンテーションを行ったあと、小林精機の工場を見学、そして商談へ。双方ともに手応えを感じているようでした。

県内企業の成長を楽しみに取り組み

これまでも県外で開催される商談会に、積極的に参加してきたという小林清之さんは、「会っただけでは、次のステップに進まないこともある。このように発注企業に足を運んでいただき、当社を見てもらえたことは非常に意義があります」と、今回のマッチングに期待を込めていました。猪俣営業推進役も「ビジネスマッチングに王道はありませんから、それぞれの状況に応じて考えながら、つないでいければ。お手伝いすることで、企業が伸びていくのが楽しみです」と、笑顔で話していました。



ネットワークで企業の力に

株式会社小林精機
代表取締役

こばやし きよゆき
小林 清之 さん

岩手銀行さんは、ものづくりに対して強い関心を寄せてくれるところがありがたいですね。銀行には、企業との情報ネットワークがある。それを活かして後押ししてもらえれば、私たちは技術力と産業力でつながっていきます。



2社が互いに理解を深める時間をコーディネート。ものづくりの現場に寄せる熱い思いを持って取り組んでいます。



高レベルの技術力・開発力で、ものづくりを推進してきた小林精機。「いわきさんの取り組みに期待しています」という小林社長は、猪俣営業推進役に信頼を寄せていました。





Next generation
Management cram school

明日を担うリーダーと、
ともに育っています。



第2期いわぎん次世代経営塾 アクションプラン発表会ならびに修了式



岩手銀行では、お取引先への経営支援活動のひとつとして、「いわぎん次世代経営塾」を行っています。平成23年にスタートし、今年度で3期目を迎えました。経営塾は、次代を担うリーダーにマネジメントの本質とスキルを体系的に身に付けてもらうとともに、参加者同士で異業種間交流を深めることを目的としています。

経営塾は、5月から翌年の2月まで、ほぼ毎月の開催。カリキュラムには、岩手銀行役員の講話のほか、活躍する企業経営者をゲストに招いての特別講演会や1泊2日の合宿なども組み込まれています。

平成24年度の第2期経営塾に参加した高橋智さんは、建設・設備機器のレンタル・リース・販売を行う株式会社セントラル(奥州市)の常務取締役。経営塾には無遅刻無欠席の皆勤賞で、3月に行われた自社のアクションプランを発表する修了式では、塾生代表挨拶を務めました。本事業を担当する地域開発・情報・ソリューション営業グループの山崎賢治副調査役とは、経営塾を通じて信頼関係を築いてきました。2人が、経営塾を振り返りました。



全員参加して行われた第2期修了式

3月に行われた「第2期次世代経営塾」修了式には、塾生のほかに、それぞれの会社の経営者も出席。塾生は社長の前で、自ら作成したアクションプランを発表しました。5分間の持ち時間に凝縮された、1年間の成果。皆さん、緊張の中にも達成感を感じていたようでした。



塾生の皆さんに 育てられて進化



まず行動！意識改革に

株式会社セントラル
常務取締役
たかはし さとる
高橋 智 さん

塾に参加したあとは、『まず、動いてみよう』という意識に変わりました。塾生同士でコラボレーションし、新たな取り組みを始めようという計画も生まれつつあります。

山崎副調査役●参加される方々は、地域も、業種や会社の規模もいろいろ。会社での立場もそれぞれ違いますので、学びたいことも異なります。でも、せっかくの機会ですから、ときおり意見もいただきながら、席順やテーマ設定などを工夫しました。塾生の皆さんの協力のおかげで、最終的には良い仲間をつくっていただく1年になったかと思います。

高橋常務●経営塾は、ふだん会うことのない異業種の人たちと意見交換する絶好の機会となりました。業種が違うことで弱みも出せるし、違う視点から意見をもらうことで、ふだんやっていることにも新しい発見がありました。

山崎副調査役●5月の合宿を経て皆さん、横のつながりが強くなってい

きました。また、高橋さんたち2期生と1期生の方たちとが交流するなど、次世代リーダーのネットワークづくりにも一役買っています。

高橋常務●私自身、経営塾に参加できて光栄でしたし、ほかの方たちにもぜひ参加して欲しい企画です。岩手銀行さんが、「岩手を背負って立つぞ」という若手経営者を育ててくれることで、岩手の発展につながっていくと思います。そのきっかけづくりとして、今後も経営塾に期待しています。

山崎副調査役●そう言っていただくと、いっそうやりがいを感じます。経営塾は、塾生の皆さんが作ってきたものだと思っています。「ぜひ参加したい」と思っていただけのように、これからはヒントをいただいて、進化させながら取り組んでいきます。



塾生との出会いは財産

岩手銀行地域サポート部
地域開発・情報・ソリューション営業グループ
やまざき けんじ
山崎 賢治 副調査役

塾生の皆さんは、語り合い、ときには競い合いながら、仲間になっていきます。このような関係が築けたことは、岩手の経済を活性化する上でも財産だと思います。

第3期いわぎん 次世代経営塾

カリキュラムの一例

- 6月19日
企業理念と経営理念
- 7月3・4日
会社は潰れるようにできている(合宿)
- 10月16日
ゲストによる特別講演会
- 1月15日
ビジョン実現のための
アクションプランづくり

閉ざされた扉の向こうで
調査と修理が進んでいます。



「赤レンガ」の洋館は国の重要文化財。

お客さまを迎えていた1階フロアでは、床下の構造を確認中。

それが文化財なのです」

「永遠の命が与えられる。」



赤レンガを支えてきた技術が見られる屋根裏。



丹念に見ると、改修のあとが分かります。

明治44年（1911）の完成以来、銀行として現役だった旧中ノ橋支店。「赤レンガの銀行」と、長く親しまれていましたが、昨年8月に引退となりました。国の重要文化財である赤レンガは現在、文化庁の補助を受け調査と保存修理が進行中で、平成27年度いっぱいまで完了する予定です。

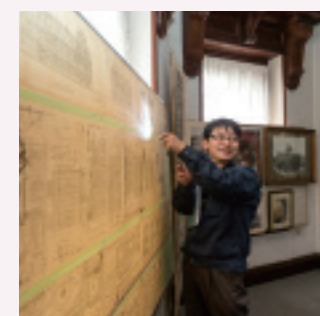
調査にあたっているのは、岩手銀行が委託した文化財保存計画協会の主任研究員・津村泰範さん。「何より大切なのは、雨漏りのする屋根など、傷んでいる箇所を修理することと、公開する際の安全確保のために構造補強をすることです。その上で、より価値の高い建物として、市民の皆さんに親しんでいただくための復原修理も検討しています」と話します。

1世紀を越える歴史の中で、赤レンガの建物にはさまざまな改修が加えられてきました。津村さんは、保存されている図面と写真などの史料を確認するとともに、

実際の建物の状況をつぶさに調べることで、完成当時の姿を探っています。痕跡調査という作業は、「まるで謎解きのような」と笑います。

保存修理は現状維持が基本ということですが、より価値を高めるため、根拠が揃えば明治44年当時の姿に戻す部分も出てくるだろうといえます。「東南の角にある入り口付近が暗いんですね。もともと吹き抜けだったところに、床を造ったからだと分かりました。元に戻すことができれば、かつての雰囲気は伝わるのではないのでしょうか」と津村さん。利活用もふまえた、さまざまなプランを頭の中に描きながら調査を進めています。

岩手銀行は、津村さんをはじめ、外部の方たちにもメンバーに入っていて、「赤レンガ活用プロジェクト」を立ち上げました。保存修理を進めながら、完成後の利用について検討していきます。



2階の資料展示室にも調査の手がかりが。



営業カウンターの下にも、時代の変遷が隠されていました。



『赤レンガ屋根裏床下探偵団長』

株式会社 文化財保存計画協会 建造物担当 主任研究員

つむら やすのり
津村 泰範 さん

1972年埼玉県出身。東京大学大学院修了、2004年より現職。歴史的環境を継承する（歴史的建造物の保存修復や復元・再生）設計監理や調査が専門の修復建築家。「盛岡ノート」の作者である詩人・立原道造氏が構想した未完の住宅「ヒアシンスハウス」（埼玉県さいたま市）継承設計監理の保存修理など、実績多数。仕事を兼ねての各地の史跡や博物館、史料館めぐりや、乗り鉄、ゆるキャラ、明治大正昭和もの、が大好き。



屋根裏に歴史を感じさせるこんな物もありました。

ライフイベントとマネープラン

ライフイベントには夢や希望がある一方、不安もあります。その不安を少しでも解消するためには、しっかりとしたマネープランを立てることが重要です。

●お問い合わせは最寄りの岩手銀行本店または《いわぎん》ダイレクトバンキングセンターまで
ダイレクトバンキングセンター ☎ 0120-788-506
受付時間 月曜～金曜 9:00～17:00 (休日を除きます)

当行ではお客さまの声に耳を傾け、それぞれに合った情報提供やコンサルティングを行い、お客さまの良き相談相手となるよう心掛けています。



営業統括部
プライベートバンキング室
さとう あきら
佐藤 朗 副調査役

ご預金・サービス

● 普通預金

● 定期預金
● 積立定期預金 ● 勤労者財産形成預金
● 定期積金

● いわぎん定期積金「子育て応援歌」

● 退職金専用定期預金「いったん、ひとまず」
● 年金指定者定期預金「時悠自感」

● 給与振込
● グリーンポイント倶楽部
● インターネットバンキング・モバイルバンキング
● I be One (クレジットカード) ● I be One ゴールド

保険・資産運用

お子さまのために…

● 学資保険
● 医療保険

● 外貨定期預金
● バランス-Iトライ
● 公共債
● 投資信託
● 投資信託定時定額購入サービス
● 金融商品仲介 (外国債券、公募仕組債、円建債券等)
● 個人年金保険
● 終身保険
● 医療保険
● がん保険

60代

孫の誕生

定年退職

50代

子どもの大学卒業

子どもの結婚

住宅取得

住宅購入費用

土地付注文住宅

岩手県平均 約2,764万円

マンション

岩手県平均 約2,145万円

出所：住宅金融支援機構
「平成23年度フラット35利用者調査報告」

教育関連費用

幼稚園から高校まで

全国平均 公立の場合 約504万円

出所：文部科学省
「平成22年度子どもの学習費調査」

大学

全国平均 公立の場合 約562万円

全国平均 私立の場合 約774万円

出所：独立行政法人 日本学生支援機構
「平成22年度学生生活調査結果」

セカンドライフの生活費

ゆとりある生活に必要な資金(月額)

全国平均 約36.6万円

出所：公益財団法人 生命保険文化センター
「平成22年度 生活保障に関する調査」



結婚

子どもの誕生

子どもの入学

20代

就職

大学卒業

高校卒業

10代

結婚式の費用

挙式・披露宴・披露パーティー
にかかる費用の相場

北東北3県 平均 約328.2万円

出所：「結婚トレンド調査2012」
「ゼクシィ」(リクルート発行)

お借り入れ

● 住宅ローン

● 無担保増改築ローン

● 学費ローン

● マイカーローン

● 福祉介護ローン

● フリーローン・カードローン

新しい専門室ができました。

岩手銀行では、平成25年4月1日より、お客さまのサービス向上を目標に組織を一部改正することといたしましたのでご紹介申し上げます。

プライベートバンキング室

預り資産推進体制の強化を図る目的で新設されました。お客さまの資産運用ニーズが多様化する中、コンサルティング力の強化を図るために営業店販売担当者の指導・支援やタイムリーな商品企画を行なっています。

コンプライアンス室

当行は従来よりコンプライアンスを最高の道徳律と位置付け、法令等遵守態勢の確立に取り組んできていますが、専門部署を設置することで一層の体制強化を図るとともに、反社会的勢力の排除や個人情報保護への取り組みを進めています。

人材開発室

女性の活躍の場の拡大など多様化する人材の育成・活用をこれまで以上に進めることを目的に設置されました。職員一人ひとりが「働きがい」を持てるような人材育成に取り組んでいきます。

CS推進室

お客さま満足度の向上を強力に推進するため新設された専門室です。お客さまが営業店のどの窓口にお越しただいても均一で最高レベルの接遇を受けることができる営業店作りを目指します。



営業統括部 CS推進室
あべ りみ
阿部 菜美
お客さまに気持ちよく来店していただくため、おもてなしと感謝の心があふれる親しみやすい雰囲気作りを目指し、CS活動を推進していきます。

広報CSR室

本業である銀行業務のほかにも、芸術・文化・スポーツ等の振興支援や福祉・環境保護活動などを通じた地域社会への貢献も企業の社会的責任を果たしていくことにつながると考えています。こうした活動を企画・実施し、その内容を分かり易くお伝えしていきます。



総合企画部 広報CSR室
いまい ゆこ
今出 裕子
当行の魅力をみなさまにより分かりやすくお伝えしていくとともに、地域社会の貢献につながる活動の企画・実施をしたいと思っています。

文化事業への協賛



☺ 24年は、このような活動をしました

■ 地域行事への参加



■ 被災地の福祉団体へのトヨタ「アクア」の寄贈



支店紹介

「自分の家を」と願う
お客さまに寄り添います。
〈岩手銀行盛支店〉



「お客さまの立場に立って」と、丁寧な説明をする岡崎道子行員。

今年2月1日、盛支店に「いわぎん住宅ローンデスク盛」が開設されました。気仙地区のお客さまの住宅復興需要に対し、よりスピードを上げて、きめ細やかに対応するため設けた専門窓口です。業務を担当するのは、住宅ローンに長年携わってきた藤館正訓行員と、震災時でも盛支店勤務だった岡崎道子行員です。

「被災されて仮設住宅に住んでいらっしゃる方が多く、『早く自分の家で生活したい』と相談に来られます」と岡崎行員。まだ具体的な段階ではないというお客さまでも、「ローンについてだけでなく、住宅取得にかかる費用についてもお伝えできますから、気軽にいらして欲しいです」と話します。藤館行員は、「復興をお手伝いするためにできた住宅ローンデスクなので、ぜひ活用していただきたいです。たとえば『住宅金融支援機構の災害復興住宅融資と、いわぎん住宅ローンの違いは何ですか?』ということでもいいですし、お客さま1人ひとりに合ったご提案をしたい」と意気込んでいます。

沿岸地区では初めての住宅ローンデスク。「気軽にご相談を」と、二人の行員は今日もお客さまをお待ちしています。

岩手銀行盛支店

〒022-0003 大船渡市盛町字町4-11
TEL 0192-26-3144



ローンデスク担当の藤館正訓行員と岡崎道子行員。
佐藤支店長代理(中央)が二人を支えます。

川村支店長からひと言

法人・個人を問わず、たくさんのお客さまから、「震災直後も、盛支店が普通に営業していたのが嬉しかった」と言っていました。銀行は必要とされていると再認識し、感激しました。今後も、一人でも多くのお客さまと話し、情報を提供しながら、お役に立ちたいと考えております。

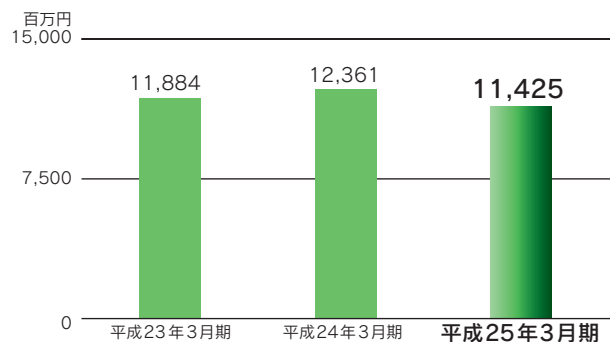
業績トピックス

●諸計数は原則として単位未満を切り捨てております。●構成比は100に調整しております。

主要な指標の推移

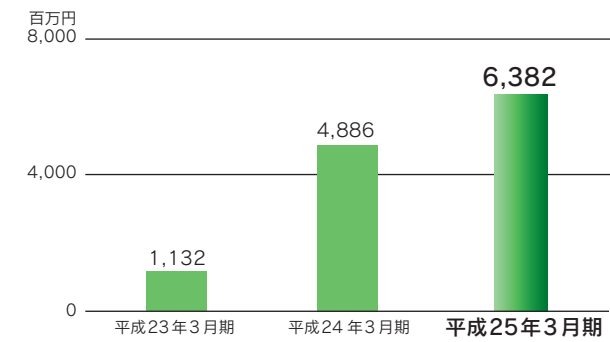
コア業務純益

コア業務純益は、役務取引等利益が増加したものの、資金利益が利回りの低下により減少したことなどから、前年同期対比9億円減少の114億円となりました。



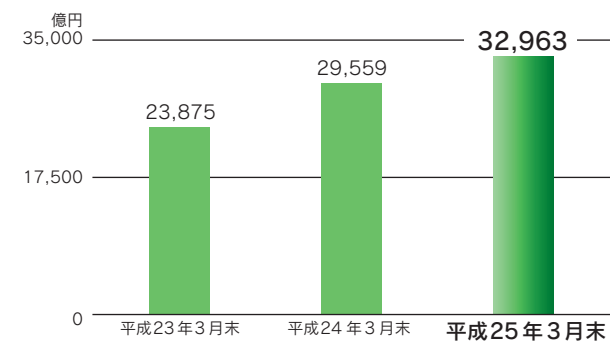
当期純利益

コア業務純益が減少したものの、与信費用が減少したほか、有価証券関係損益が改善したことなどから、当期純利益は前年同期対比14億円増益の63億円となりました。



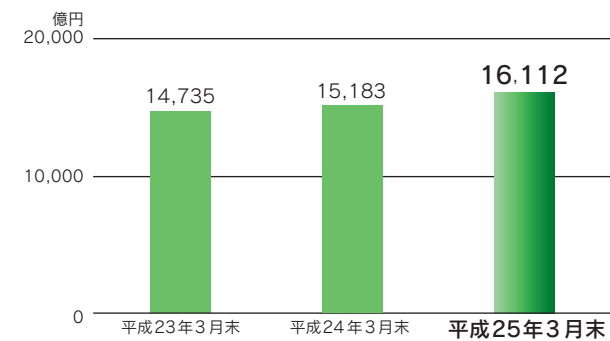
預金等残高

平成25年3月末の預金等残高は、復興に係る交付金の流入により公金預金を中心に増加したことから、前期末対比3,404億円(11.5%)増加し、期末残高は3兆2,963億円となりました。



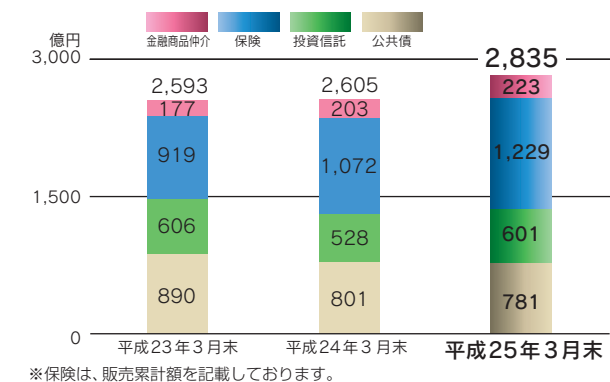
貸出金残高

平成25年3月末の貸出金残高は、法人向け貸出及び地方公共団体向け貸出が増加したことから、前期末対比929億円(6.1%)増加、期末残高は1兆6,112億円となりました。



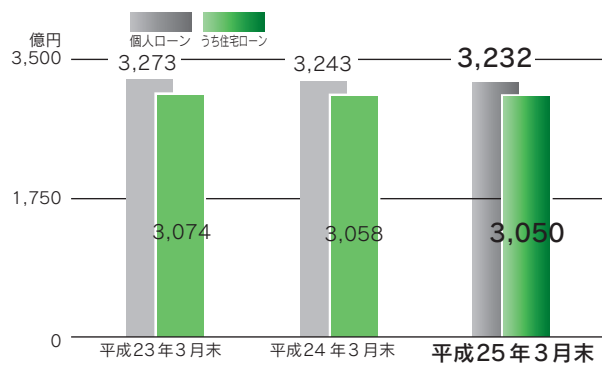
預り資産残高

投資信託の販売および金融商品仲介が堅調に推移したことなどから、前期末対比230億円増加し、期末残高は2,835億円となりました。



個人ローン残高

平成24年3月に発売したATMカードローンが順調に残高を伸ばしているものの、住宅ローン残高の伸び悩みもあり、総体の個人ローン残高は前期末対比減少となりました。

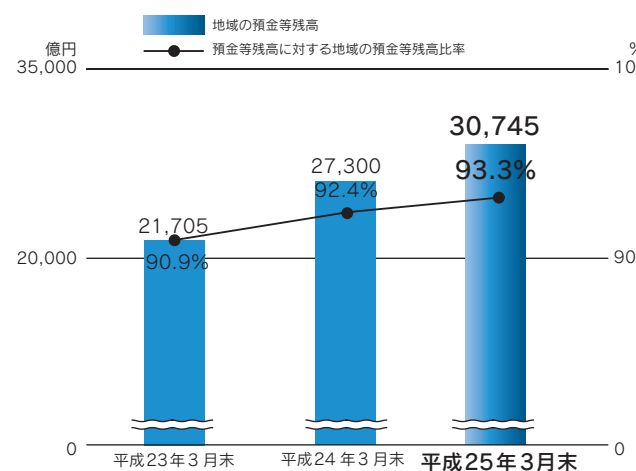


「地域」の定義

当行にとっての「地域」とは、当行の主要な営業基盤である「岩手県」を指しています。
なお、県内向け預貸金等各種記載計数につきましては、岩手県内各店舗の合計数値としています。

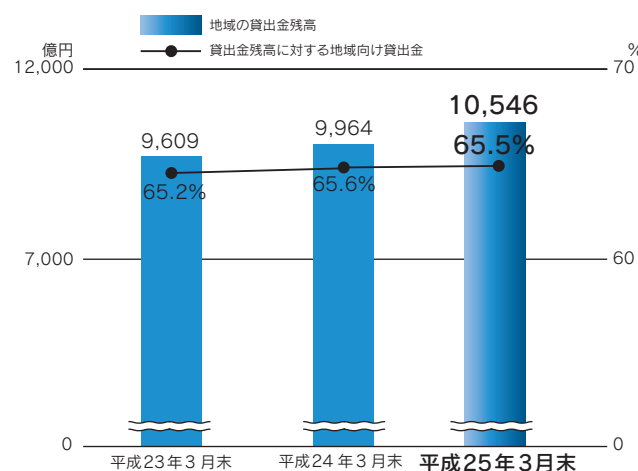
地域の預金等残高の推移

平成25年3月末の地域の預金等残高は3兆745億円で、預金等全体の9割以上を地域のお客さまからお預かりしています。



地域向け貸出金残高の推移

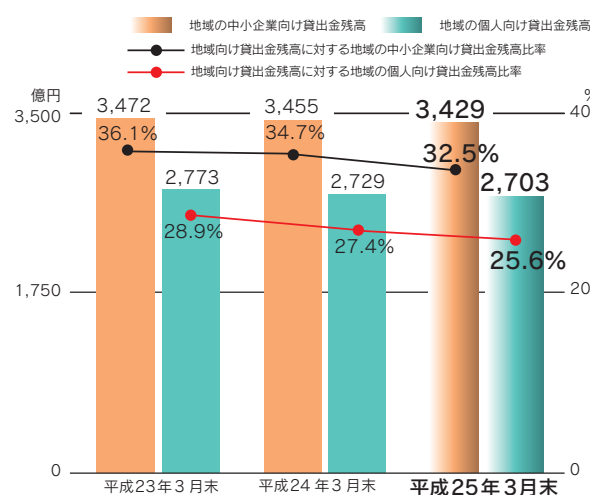
平成25年3月末の地域向け貸出金残高は1兆546億円で、総貸出金に占める割合は65.5%となっています。



地域の中小企業向けおよび個人向け貸出金残高の推移

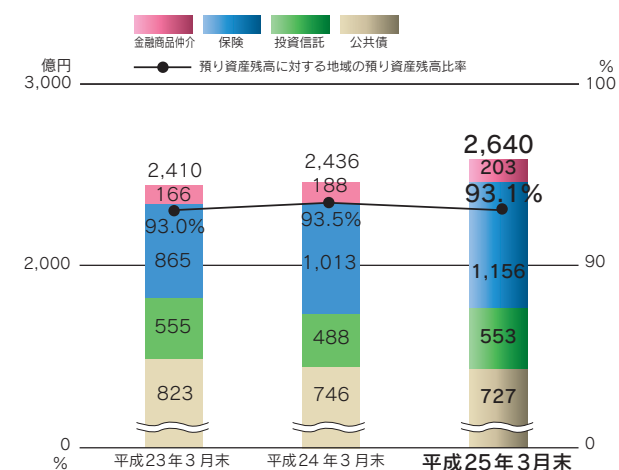
平成25年3月末の地域の中小企業向け貸出金残高は3,429億円、地域の個人向け貸出金残高は2,703億円で、地域向け貸出金残高に占める割合はそれぞれ32.5%、25.6%となっています。

※「中小企業向け貸出金」は、中小企業及び個人事業主向けの貸出金を指します。



地域の預り資産残高の推移

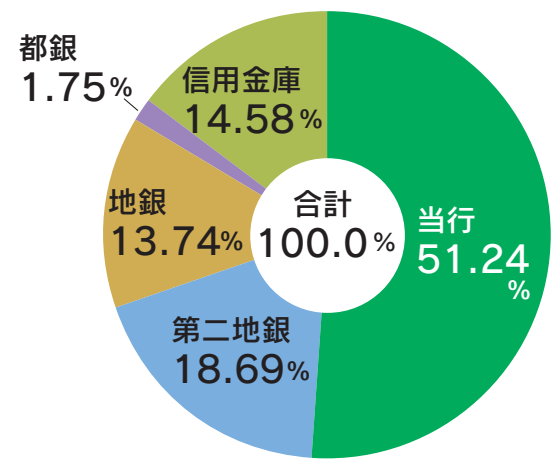
平成25年3月末の地域の預り資産残高は2,640億円で、預り資産全体の9割以上を地域のお客さまからの取扱いで占めています。



業績トピックス

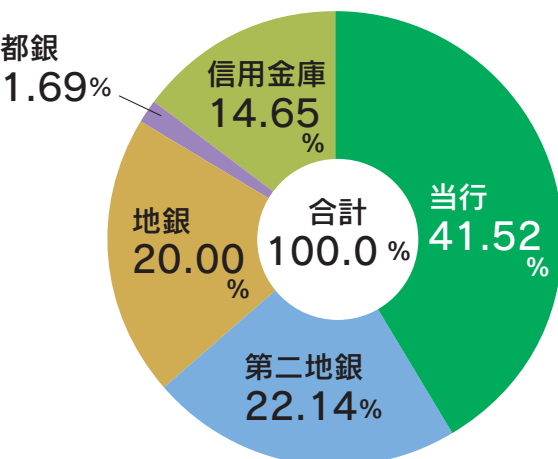
県内預金等シェア

平成24年9月中平均残高ベース



県内貸出金シェア

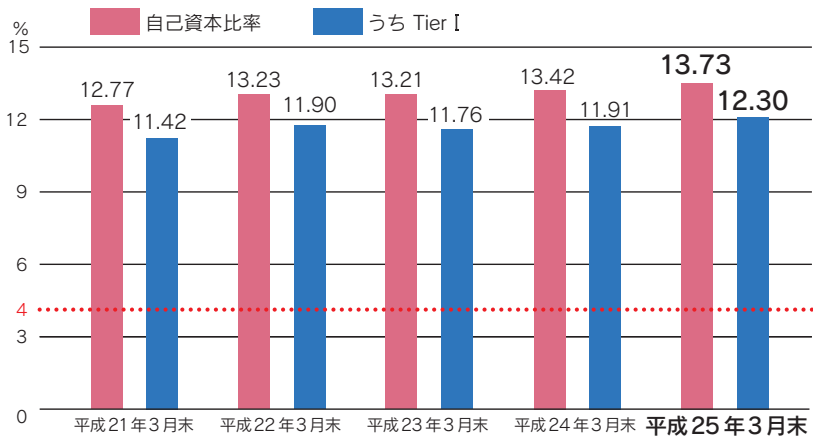
平成24年9月中平均残高ベース



岩手県内における当行の預金等・貸出金シェアは、県内の地銀、第二地銀、都銀、信用金庫のなかでトップとなっています。
(注)県内シェアは、国内銀行(ゆうちょ銀行を除く)および信用金庫による割合です。

自己資本比率

平成25年3月末の単体自己資本比率は、内部留保の積み上げにより自己資本が増加したことから、前期末対比0.31ポイント上昇し13.73%、このうちTier I(基本的項目)比率は、12.30%となっており、どちらも引き続き高い水準を維持しております。



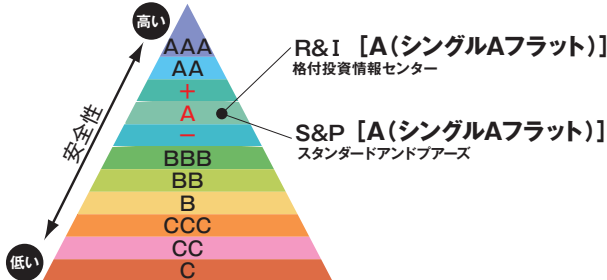
用語のご説明

<自己資本比率>

信用の程度に応じてウェイト付けした資産および事務事故、システム障害等で損失が発生する可能性のある金額の合計(リスクアセット)に対する自己資本の割合です。この比率が高いほど不良債権処理等に対する備えが充実していることを示し、当行のような国内支店のみの銀行は4%以上の基準を維持する必要があります。

格付け

「格付け」とは、企業の債務履行能力を第三者である格付機関が客観的に評価し、その結果を簡単な記号で表したものです。当行は国内外の2社の格付機関から「格付け」を取得していますが、双方から安全性を高く評価されています。



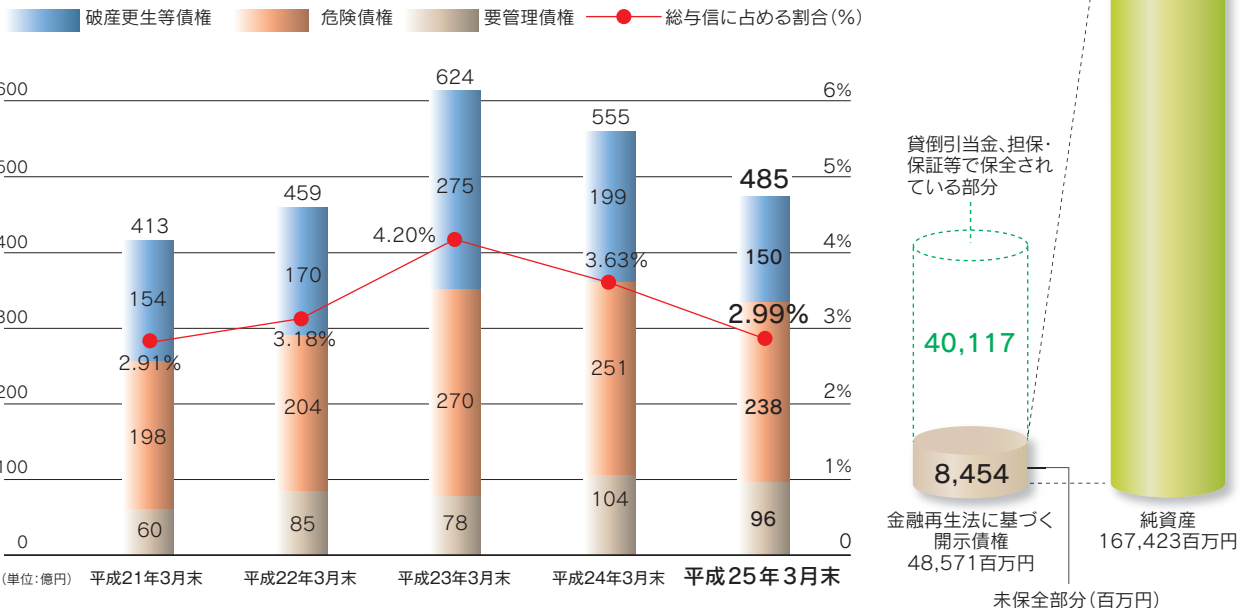
金融再生法開示債権の保全状況

(平成25年3月末)

(単位:百万円、%)

	貸出金等の残高(A)	割合	保全額(B)	担保・保証等	貸倒引当金	保全率(B/A)
破産更生債権及びこれらに準ずる債権	15,086	0.93	15,086	9,297	5,788	100.0
危険債権	23,856	1.47	21,239	19,184	2,055	89.0
要管理債権	9,628	0.59	3,792	3,340	451	39.3
小 計	48,571	2.99	40,117	31,822	8,295	82.5
正常債権	1,571,758	97.01				
合 計	1,620,329	100.00				

金融再生法開示債権残高の推移



店舗一覧

🌐は外国為替取扱店

🏠は住宅金融支援機構業務取扱店
(平)は平日のATMコーナーご利用時間
(日)は土曜日・日曜日のATMコーナーご利用時間
(平成25年5月31日現在)

🏪は外貨両替取扱店

🏢は金融商品仲介業務取扱店
(土)は土曜日のATMコーナーご利用時間
(祝)は土曜日・日曜日・祝日のATMコーナーご利用時間

岩手県(88カ店)
本店営業部 🌐🏠🏢🏪 📍(019)623-1111 盛岡市中央通一丁目2番3号 (平) 8:00～21:00 (祝) 9:00～19:00
盛岡市役所出張所 📍(019)652-1621 盛岡市内丸12番2号 (平) 9:00～17:30
中ノ橋 🏠🏪 📍(019)654-5571 盛岡市中ノ橋通一丁目2番16号 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
盛岡駅前 🏠🏪 📍(019)653-4474 盛岡市盛岡駅前通14番10号 (平) 8:00～21:00 (祝) 9:00～19:00
材木町 🏠🏪 📍(019)622-9134 盛岡市材木町1番5号 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
仙北町 🏠🏪 📍(019)634-1411 盛岡市仙北二丁目2番20号 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
本町 🏠🏪 📍(019)653-1271 盛岡市本町通一丁目16番8号 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
大通 🏠🏪 📍(019)622-3185 盛岡市大通二丁目6番1号 (平) 8:00～21:00 (祝) 9:00～19:00
惣門 📍(019)623-4211 盛岡市南大通二丁目6番18号 (平) 8:00～19:00 (土) 9:00～17:00
県庁 🏠🏪 📍(019)623-5318 盛岡市内丸10番1号 (平) 8:00～18:00
上田 🏠🏪 📍(019)623-6431 盛岡市上田一丁目9番19号 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
青山町 🏠🏪 📍(019)647-3133 盛岡市青山三丁目29番10号 (平) 8:00～21:00 (祝) 9:00～19:00
月が丘 📍(019)647-9555 (コンサルティングプラザ月が丘) 盛岡市月が丘一丁目5番5号 (平) 8:00～21:00 (祝) 9:00～17:00
イオン盛岡 🏠🏪 📍(019)643-1500 (ローンプラザイオンもりおか) フリーダイヤル ☎0120-605876 盛岡市駅前通1丁目7号1号イオンモール盛岡内 (平) 9:00～21:00 (祝) 9:00～19:00
緑が丘 🏠🏪 📍(019)662-2431 盛岡市緑が丘四丁目1番66号 (平) 8:00～21:00 (祝) 9:00～17:00
茶畑 🏠🏪 📍(019)651-1855 盛岡市中野一丁目3番1号 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
山岸 🏠🏪 📍(019)651-8020 盛岡市山岸一丁目5番2号 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
松園 🏠🏪 📍(019)661-6111 盛岡市西松園三丁目23番12号 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
みたけ 🏠🏪 📍(019)641-4451 盛岡市みたけ四丁目5番1号 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
天昌寺 🏠🏪 📍(019)645-1235 盛岡市北天昌寺町2番6号 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
南仙北 🏠🏪 📍(019)635-5005 盛岡市南仙北一丁目18番5号 (平) 8:00～19:00 (土) 9:00～17:00
高松 🏠🏪 📍(019)654-5005 盛岡市上田四丁目21番10号 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
本宮 🏠🏪🏢🏢 📍(019)635-2388 (コンサルティングプラザ本宮併設) フリーダイヤル ☎0120-436020 盛岡市本宮五丁目13番8号 (平) 8:00～20:00 (祝) 9:00～19:00
城西 🏠🏪 📍(019)622-1812 盛岡市城西町13番11号 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
加賀野 🏠🏪 📍(019)625-7535 (コガネツカサ加賀野) 盛岡市天神町8番30号 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
都南 🏠🏪 📍(019)638-6171 盛岡市津志田15地割48番地3 (平) 8:00～20:00 (祝) 9:00～17:00
津志田 🏠🏪 📍(019)638-2420 盛岡市津志田中央三丁目27番33号 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
手代森 🏠🏪 📍(019)696-4101 盛岡市手代森14地割16番地10 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00

流通センター 🏠🏪 📍(019)638-5533 紫波郡矢野町流通センター南一丁目2番15号 (平) 8:00～19:00 (土) 9:00～17:00
矢巾 🏠🏪 📍(019)697-8561 紫波郡矢巾町大字南矢幅第7地割443番地 (平) 8:00～21:00 (祝) 9:00～19:00
巣子 🏠🏪 📍(019)688-3031 岩手郡滝沢村滝沢字巣子1187番地5 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
滝沢 🏠🏪 📍(019)684-4681 岩手郡滝沢村麓崎字菅森110番地15 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
雫石 🏠🏪 📍(019)692-2121 岩手郡雫石町中町12番地3 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
花巻 🌐🏠🏪🏢 📍(0198)24-3111 花巻市上町6番12号 (平) 8:00～21:00 (祝) 9:00～19:00
鍛冶町 🏠🏪 📍(0198)24-3136 花巻市末広町9番13号 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
花巻北 🏠🏪 📍(0198)23-7001 (ローンプラザ花巻北) フリーダイヤル ☎0120-436018 花巻市下小泉通118番地1 (イートーヨーカト花巻店) (平) 8:00～20:00 (祝) 9:00～17:00
花巻西 🏠🏪 📍(0198)23-7776 花巻市西大通り一丁目27番8号 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
紫波 🏠🏪 📍(019)672-2131 紫波郡紫波町日詰字駒山2111番地 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
石鳥谷 🏠🏪 📍(0198)45-2211 花巻市石鳥谷町好地第8地割40番地5 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
土沢 🏠🏪 📍(0198)42-4111 花巻市東和町土沢5区349番地 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
北上 🌐🏠🏪🏢 📍(0197)63-3111 北上市本通り二丁目4番9号 (平) 8:00～21:00 (祝) 9:00～19:00
北上駅前 🏠🏪 📍(0197)65-1611 北上市大通り一丁目3番1号 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
北上東 🏠🏪 📍(0197)64-5351 北上市中野町二丁目27番55号 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
常盤台 🏠🏪 📍(0197)64-7441 北上市常盤台三丁目13番1号 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
江釣子 🏠🏪 📍(0197)65-2581 (ローンプラザえづこ) フリーダイヤル ☎0120-601635 北上市北竜輝19地割68番地 (平) 8:00～20:00 (祝) 9:00～19:00
遠野 🏠🏪🏢🏢 📍(0198)62-2244 遠野市中央通り2番9号 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
水沢 🌐🏠🏪🏢 📍(0197)24-5121 奥州市水沢区中町133番地2 (平) 8:00～21:00 (祝) 9:00～19:00
原中 🏠🏪 📍(0197)25-8411 奥州市水沢区太田通り三丁目1番22号 (平) 8:00～21:00 (祝) 9:00～17:00
日高 📍(0197)22-5420 (コンサルティングプラザ日高) 奥州市水沢区西町12番34号 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
あてるい 🏠🏪 📍(0197)25-7211 (ローンプラザあてるい) フリーダイヤル ☎0120-605833 奥州市水沢区佐倉河字羽黒田55番地 (平) 8:00～21:00 (祝) 9:00～17:00
前沢 🏠🏪 📍(0197)56-3151 奥州市前沢区あすか通二丁目2番地1 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
金ケ崎 🏠🏪 📍(0197)42-3101 胆沢郡金ヶ崎町西根本町133番地 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
江刺 🏠🏪 📍(0197)35-2155 奥州市江刺区六日町3番13号 (平) 8:00～21:00 (祝) 9:00～17:00
一関 🌐🏠🏪🏢 📍(0191)23-3000 一関市大町5番10号 (平) 8:00～21:00 (祝) 9:00～19:00
山目町 🏠🏪 📍(0191)23-5018 一関市宮前町4番24号 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
一関西 🏠🏪 📍(0191)25-4151 一関市山目字中野140番5 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
三関 🏠🏪 📍(0191)26-3371 (ローンプラザ三関) フリーダイヤル ☎0120-436050 一関市三関字神田158番地1 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00

平泉 📍(0191)46-2941 西彼郡平泉町平泉字志羅山153番地1 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
花泉 🏠🏪 📍(0191)82-5261 一関市花泉町花泉字地平45番地1 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
千厩 🏠🏪 📍(0191)52-3111 一関市千厩町千厩字町170番地1 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
措沢 🏠🏪 📍(0191)75-2131 一関市大東町措沢字包馬崎16番地11 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
藤沢 🏠🏪 📍(0191)63-2424 一関市藤沢町藤沢字町119番地 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
大船渡 🌐🏠🏪🏢 📍(0192)26-2181 大船渡市大船渡字新船55番地の9イビル1階 (平) 8:00～21:00 (祝) 9:00～19:00
盛 🏠🏪 📍(0192)26-3144 大船渡市盛町字町4番地の11 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
高田 🏠🏪 📍(0192)54-3111 陸前高田市竹駒町字滝の里4番地3 (平) 8:00～21:00 (祝) 9:00～17:00
世田米 🏠🏪 📍(0192)46-3131 気仙郡住田町世田米字世田米18番地 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
釜石 🌐🏠🏪🏢 📍(0193)22-3111 釜石市鈴子町15番7号 (平) 8:00～21:00 (祝) 9:00～19:00
はまゆり 📍(0193)22-3111 釜石市鈴子町15番7号 釜石支店内 (平) 8:00～21:00 (祝) 9:00～19:00
中妻 🏠🏪 📍(0193)23-5601 釜石市中妻町三丁目9番23号 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
大槌 🏠🏪 📍(0193)42-3535 上閉伊郡大槌町小槌第27地割3号SCシーサイドタウンマス2階 (平) 9:00～19:00 (祝) 9:00～19:00
宮古中央 🌐🏠🏪🏢 📍(0193)62-3401 宮古市末広町7番20号 (平) 8:00～21:00 (祝) 9:00～19:00
宮古 🏠🏪 📍(0193)62-3011 宮古市築地一丁目1番28号 (平) 8:00～21:00 (祝) 9:00～17:00
山田 🏠🏪 📍(0193)82-3131 下閉伊郡山田町八幡町12番9号2階
岩泉 🏠🏪 📍(0194)22-2381 下閉伊郡岩泉町岩泉字太田35番地 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
久慈中央 🌐🏠🏪🏢 📍(0194)53-5211 (平) 8:00～21:00 (祝) 9:00～19:00
久慈 🏠🏪 📍(0194)53-3211 久慈市十八日町一丁目1番地 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
野田 🏠🏪 📍(0194)78-2031 九戸郡野田村大字野田第20地割14番地野田村役場2階
種市 🏠🏪 📍(0194)65-2031 九戸郡洋野町椎第23地割27番地7 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
軽米 🏠🏪 📍(0195)46-2211 九戸郡軽米町大字軽米第8地割96番地01 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
伊保内 🏠🏪 📍(0195)42-2121 九戸郡九戸村大字伊保内第12地割5番地 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
二戸 🏠🏪🏢🏢 📍(0195)23-2125 二戸市福岡字上町14番地1 (平) 8:00～21:00 (祝) 9:00～19:00
一戸 🏠🏪 📍(0195)33-3155 二戸郡一戸町一戸字向町47番地 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
浄法寺 🏠🏪 📍(0195)38-2221 二戸市浄法寺町浄法寺32番地3 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
安代 🏠🏪 📍(0195)72-2211 八幡平市荒屋新町56番地3 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
沼宮内 🏠🏪 📍(0195)62-2211 岩手郡岩手大字沼宮内第7地割14番地の11 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
葛巻 🏠🏪 📍(0195)66-2211 岩手郡葛巻町葛巻第12地割29番地2 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
平舘 🏠🏪🏢 📍(0195)74-3121 八幡平市平舘第9地割72番地の5 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00
好摩 🏠🏪 📍(019)682-0011 盛岡市玉山区好摩字夏間木108番地の3 (平) 8:00～19:00 (祝) 9:00～17:00

青森県(7カ店)
青森 🏠🏪 📍(017)722-6307 青森市古川二丁目20番6号AQUA古川二丁目ビル1階 (平) 8:45～17:00
八戸営業部 🌐🏠🏪🏢 📍(0178)43-4151 八戸市大字八戸町36番地 (平) 8:45～20:00 (祝) 9:00～17:00
湊 📍(0178)33-2121 八戸市大字湊町字本町8番地1 (平) 8:45～18:00 (祝) 9:00～17:00
根城 🏠🏪 📍(0178)24-4121 八戸市根城四丁目21番22号 (平) 8:45～20:00 (祝) 9:00～17:00
田面木 📍(0178)23-3611 八戸市大字田面木字下田面木31番1 (平) 8:45～18:00 (祝) 9:00～17:00
八戸駅前 📍(0178)23-5111 八戸市一番町一丁目8番地21 (平) 8:45～20:00 (祝) 9:00～17:00
十三日町 (ローンプラザ八戸) 📍(0178)47-5280 フリーダイヤル ☎0120-601608 八戸市大字十三日町14 (平) 10:00～18:00 (祝) 10:00～17:00

店舗外ATMコーナー（222カ所）

△は土曜日のみ稼働の現金自動設備(祝日にあたる土曜日は休業)
○は土曜日のみ稼働の現金自動設備(祝日にあたる土曜日は稼働)

🟡は土曜日、日曜日、祝日稼働の現金自動設備
🟢は平日午後8:00までの稼働
🟣は平日午後9:00までの稼働

盛岡市(中央地区) 岩手医科大学附属病院 △ 岩手医科大学循環器医療センター △ 岩手県警察本部 川徳事務館 ○ ジョイス沼宮内店 ○ ベルプラス沼宮内店 🟡🟢 ジョイス本町店 ○ パルクアベニュー・カフトク ○ フェザン 🟡🟢 イオンタウン盛岡駅前店 🟡🟢 マリオス 盛岡地区合同庁舎 ○ アイーナ ○ クロステラス盛岡
