



おかげさまで85周年。
感謝とともに。未来とともに。

岩手銀行は、平成29年5月2日をもちまして創立85周年を迎えました。この節目にあたり、地域のお客さまなど、当行に関わるすべてのステークホルダーに対しまして85年間の「感謝」とこれからの「決意」をお伝えする「周年ロゴ&キャッチコピー」を策定いたしました。

「85」をかたどったりボンは、「感謝」と「記念」を表しています。また、ピンクはお客さま、緑は岩手銀行として、お客さまと岩手銀行が手を取り合い「人」という文字をかたどることで、一緒に未来に向かう気持ちを表現しています。

キャッチコピーには、85周年に対する感謝と、これからもお客さまと未来をともにする決意を込めています。

岩手銀行は、これまでの感謝の思いを胸に、お客さまと当行がともに輝ける未来を創造していくために日々努力してまいりますので、今後とも一層のご愛顧をよろしくお願い申し上げます。

平成29年6月発行

株式会社 岩手銀行 総合企画部 広報CSR室

〒020-8688 盛岡市中央通一丁目2番3号

TEL 019-623-1111 (代表)

<https://www.iwatebank.co.jp/>



いわぎん レポート

岩手銀行ディスクロージャー誌(情報編)

2017

The Bank of Iwate, Ltd.
Report 2017

いわぎん
岩手を
元気
に!!

ご自由に
お持ち帰り
ください



岩手銀行イメージキャラクター のんさん

 岩手銀行
The Bank of Iwate, Ltd.

ごあいさつ	1
岩手を元気に！	2
のんさんのCS研修体験	4
事業性理解 ①	6
事業性理解 ②	8
いわぎんToday	10
「赤レンガ」通信	12
支店&行員紹介	13
業績トピックス	14
店舗一覧	18
店舗外ATM	20
各種手数料一覧	21

銀行法施行規則等で規定された開示項目は、後日発行いたします「いわぎんレポート2017（資料編）」をご参照ください。

平素より、岩手銀行をご利用、お引き立ていただき、誠にありがとうございます。

当行は去る5月2日をもちまして創立85周年を迎えることができました。これもひとえに地域のみなさまからのご支援、ご愛顧の賜物と心から感謝申し上げます。

この度、当行に対するご理解を一層深めていただくため、「いわぎんレポート」を作成いたしました。本誌では、地域社会の活性化に向けた当行の取り組みや現況などをよりわかりやすくご紹介しております。ご高覧のうえ、当行をさらにご理解いただければ幸いに存じます。

さて、足元の地域経済は、緩やかな回復基調を続けておりますが、復興需要に伴う公共事業はピークアウトを迎え、中長期的には、地域が従来から抱えていた少子高齢化・人口減少などの問題が進行し、マーケットが縮小していくことが懸念されています。また、当行を取り巻く環境につきましても、日銀によるマイナス金利政策などの影響により、依然として厳しい状況が続くことが予想されます。

こうした状況に対応するため、当行では昨年4月より新たな中期経営計画をスタートさせました。今次中計では「逆境を克服するため、イノベーションに挑戦し、地域とともに勝ち残る」をテーマとして掲げています。これまでの常識に囚われない新たな発想や方法でイノベーションを起こし、様々な課題に立ち向かっていくことで逆境を乗り越え、これまでの感謝の思いを胸に、これからも地域とともに歩む銀行でありたいと考えております。

今後とも地域のみなさまから信頼され選ばれる銀行となるため、役職員一同全力を尽くしてまいりますので、一層のご支援、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

平成29年6月

代表取締役頭取

田口幸雄



頑張る姿をお見せして
皆さんを笑顔にしたい。



女優

のん



入行式が行われた4月3日、岩手銀行はイメージキャラクターを発表しました。女優・のんさんです。これまで岩手を数多く訪れ、広く県民に親しまれているのんさんにイメージキャラクターを務めていただくことで、当行をより身近に感じていただけるものと期待しています。また、単なるイメージキャラクターにとどまらず、当行の想いを伝える「エバンジェリスト(伝道師)」として活躍していただきます。

のんさんは、入行式に制服姿で登場し、ほかの新入行員とともに記念撮影。その後、CS研修を体験しました。岩手銀行の『行員』となったのんさんに、研修体験の感想や岩手への思いについて伺うとともに、岩手の若い世代の皆さんにエールを送っていただきました。

「おかえり」と迎えてくれる岩手

岩手銀行の制服がよく似合う、のんさん。そのまま窓口でお客さまに應對していそうな雰囲気です。「自分でも違和感がないです」とニコリ。そして、CS研修体験がスタートしました。まずは、「CSとは何か」「お客さまへの挨拶の仕方」などの基本から。CS推進室藤原副調査役から「CSとは、お客さま満足のこと。お客さまに喜んでいただくことが大切です」などの説明を受け、さらに挨拶の練習を行いました。手の組み方や位置、お辞儀の角度を教わったあとは、実際に本店営業部の店頭へ。指導員の本店営業部柳橋副調査役が見守るなか、のんさんは終始、にこやかにお客さまに應對していました。

「高校を卒業して、この世界で活動するようになったので、私は会社にお勤めしたことがありません。今日は貴重な経験をさせていただきました」と、研修体験を終えたのんさん。感想を尋ねると、「行内の雰囲気が穏やかですし、教えてくださいの方々も親切でありがたかったです。行員の方がお客さまに應對している様子を見てみると、おもてなしの心が伝わってくるように感じました」。発券機のご案内をする体験を通じて、お客さまは預金だけではなく、いろいろな目的で銀行にいらっしゃるのだと改めて知ることができたということです。

また、丁寧な仕事をすることによって応援してくれる人が増えるのだと実感し、「私も、楽しんでもらえるような演技をしないと。演技や表現などを通じて、見てくださる方たちに

一生懸命伝える気持ちが大切だと思いました」と、初めての行員体験を自身の仕事に活かそうと考えたようでした。

これまでの出会いを通じて縁が深まった、のんさんと岩手。昨年秋には、台風10号で大きな被害を受けた市民を励ましたいと久慈市を訪れました。「久慈の方たちに、ぜひお会いしたかったんです。元気を届けることができたと思って伺ったのですが、皆さんから『のんちゃん、おかえり』と、明るく優しく迎えていただき、私のほうが元気をもらって、本当にありがたかったです」と振り返ります。そして「私ひとりの力でどうなるものではないと思いますが、被災された方や地域に対して、お仕事でたくさん頑張る姿をお見せることで、応援してくださる方たちの笑顔につながればいいなと思います」と、岩手の人たちに寄り添う気持ちを話してくれました。

若い世代へのメッセージ

子どもの頃から目立ちたがり屋で、ファッション雑誌の誌面に出たいとオーディションを受けたことが、今の仕事につながったと話す、のんさん。最近は、「創作あーちすと」という肩書きで、アートやドレスの制作など、幅広く創作活動を展開しています。それは、「表現したいことが自分の中にいっぱい詰まっていて、それを放出している感覚です」とのこと。「自分で肩書きを命名したのですが、平仮名の『あーちすと』にして、ちょっとうさん臭い感じを醸し出しています(笑)。私はとても欲張りで、やりたいことがたくさんあって……。これからも楽しいと思えることがあれば、積極的に取り組んでいきます」。

そんなのんさんに、岩手の若い世代に向けたメッセージをお願いすると、こんな答えが返ってきました。「自分の好きなこと、やりたいことへまっすぐに躊躇せずにチャレンジすることが大切だと思います。夢はひとつだけでなくいい。大きな夢だっていい。たくさん目標を持って、どんどん達成して、生きている限り自分を高め、深めていけたら。私自身、そういう生き方を目指していきたいと思っています」。

4月に「ただいま編」から放映が始まったCMIは、のんさんが新入行員としてさまざまなことを体験し、成長していくというシリーズで展開しています。新入行員ののんさんはこのあと、どんな成長を見せてくれるのか、どうぞご期待ください。



のんさん

平成5年(1993)7月生まれ。昨年、初めてアニメ映画の声優に挑戦。『この世界の片隅に』の主人公・すず役が高く評価されました。また、自身の世界観を表現した『創作あーちすと NON』を出版するなど、多方面で活躍中です。

のんさんのCS研修体験

CSとは
CS (Customer satisfaction) はお客さま満足のことです。当行は、お客さまが営業店のどの窓口にお越しただいても、均一で最高レベルの接客を受けることができる銀行を目指しています。

岩手銀行の制服に身を包んだ、のんさん。
研修を受けたあとは、
店頭でお客さま対応を体験。
ちょっぴり緊張しながらも、
爽やかな笑顔を見せていました。



真剣な面持ちで
CSについて学ぶ、のんさん。



来店したお客さまが
スムーズに手続きできる
ように丁寧に対応します。



角度や目線に気をつけて、
お辞儀の練習。

いわぎん
×
のん
岩手を元気に!!



発券機のご案内。
心を込めてお客さまを
お迎えしました。



お客さまのお見送り。
「ご挨拶は、声やお辞儀
だけではなく、おもてなしの
心が大切」と再確認しました

事業性 理 解

①

企業の
ライフステージに
寄り添う

新たな活躍のステップ。 ともに海外を見据えます。



世界最小・最軽量の電動ピペット。



接着剤・オイル用の電動ティンペンサー。



細胞などの培養液自動交換の装置。

「事業性理解」とは

企業の現状および課題を認識・分析し、事業の内容や成長可能性を評価したうえで企業価値向上への様々な支援を行うことです。事業性理解を通じて、企業の集積体である地域経済・産業の底上げを図ることで、当行も持続的な収益を確保するというビジネスモデルの実現を目指します。

※当行ではお取引先との密接な関係をイメージしやすくなるため、事業性評価の呼称を「事業性理解」としています。



岩手の未来のために

株式会社アイカムス・ラボ
代表取締役

かたの けいじ
片野 圭二さん

海外への展開を考えて販売会社を作った際も、高松支店が対応してくれました。いわぎさんの取組みは、岩手の未来をつくっていると感じます。当社も人材育成を含め、地域の未来につながる仕事をしていきたいと思っています。

株式会社アイカムス・ラボは、プラスチック製で超小型のマイクロ歯車の開発により、一眼レフカメラのオートフォーカス機能の部品やペン型電動ピペットなど、オンリーワンの技術を強みとしています。岩手銀行が運営に関わる「いわて産学連携推進協議会（リエゾン-I）」から、研究開発事業化育成資金を贈呈された企業の1社です。

自社の技術を活かし、ライフサイエンス（生命科学）の分野に力を入れる同社の片野圭二社長は、「自社開発を経て、3年前から大手医療機器メーカーと一緒に製品開発に取り組んできました」と話します。開発を進める中で従業員も増やし、海外も含めて特許を取得。製品を海外へ送り出す準備を着々と進めてきました。

同社の創業以来、支援してきた岩手銀行高松支店は今、同社のグローバル化への挑戦をサポートしています。そのひとつが、特許を評価対象とする「知財ビジネス評価書」という仕組みを利用して融資を実施したことでした。

武田成太郎行員は「県内でこれほど特許を持っている企業は、そう多くはないと思います。その意味でも、『知財』を活用するのに相応しい会社だと考えました」と力を込めます。

「研究開発よりも製品開発に資金が必要となりますが、中小企業としては、そこが大変なところ。銀行は通常、企業の『現在』を評価しますが、今回の評価の対象は『将来』でした。開発を主とする企業にとって、これは非常に大きな意味があります」と片野社長。武田行員も「企業の未来を見据えた支援をしていきたい。今後は、海外展開の資金についてもお手伝いしたいです」と話します。知的財産の価値を融資につなげる取組みは、企業を強く後押しした良い例といえるでしょう。

ほかにはない技術を強みに、世界を目指す同社。「今後も、岩手を拠点に他社とも連携して、次世代の人たちが働く場をつくっていききたい」と片野社長。岩手に深く根を下ろして世界を目指す企業と手を携え、岩手銀行は地域の未来を支えます。



成長を支えたい

岩手銀行高松支店
融資・渉外担当

たけだ せい たらう
武田 成太郎

研究開発から製品開発、そして市場へと出ていく企業であり、研究機関でもあるアイカムス・ラボさん。岩手にとって大事な企業です。

息の長い 支援を

岩手銀行法人戦略部
営業推進役
おいかわ ひろあき
及川 弘晃



岩手銀行は地方創生への取組みのひとつとして「事業性理解にもとづく営業推進」を掲げ、本部と営業店が一体となって、企業の事業内容や成長可能性を深く理解したうえで評価し、ソリューションの提案や資金提供を行っています。アイカムス・ラボ社とは、創業から10数年来のお付き合い。リエゾン-Iの資金提供を経て、知的財産を活用した融資に至るという、理想的な関わりだと考えています。今後も、県内企業とのコミュニケーションを深め、それぞれのライフステージに合う、息の長い伴走型の支援に取り組んでいきます。



歯車から、自社ブランド商品の開発へ。その技術は今後、iPS細胞の培養システムにも使われます。

事業性理解 ②

企業のことをもっと知りたい

地場産業の未来を企業と一緒に見つけます



原料としての浄法寺漆や浄法寺漆器などを販売するほか、商品開発も行っている浄法寺漆産業。松沢社長がプロデュースした茶筒は、2016年度グッドデザイン賞を受賞。国産漆と国産ガラスのコラボ商品は、2013年度に同賞を受賞しました。



株式会社 浄法寺漆産業
代表取締役
まつざわ たくお
松沢 卓生さん

原料としての漆は今、圧倒的に文化財の修理に使われていますが、それ以外にも可能性はある。岩手全体の宝物として、浄法寺以外のエリアでも生産できればと思います。



岩手銀行浄法寺支店
融資・渉外グループ
ひやま たくと
畠山 拓斗

現在は、商談会のご案内などを通じて、お手伝いをしています。松沢社長は漆の植林も構想中なので、将来的には、そうした観点からのサポートも考えていきたいです。

古くから日本人の暮らしや文化と深く関わってきた漆。二戸市浄法寺地区は、その名産地として知られます。株式会社浄法寺漆産業の松沢卓生社長は、良質な漆と地域の産業を守りたいと起業。産地に深く関わる一方で、大手企業とのコラボ製品を世に送り出すなど、多彩な活動を展開しています。

県職員だった松沢社長は、二戸振興局に赴任し担当となって、漆が岩手の宝だと考えようになりました。「4年間担当する中で漆のことをよく知り、漆を通じて全国的なつながりもできました」。そして、知るほどに浄法寺漆を取り巻く状況に危機感を抱き、在職中に自身が得た知識やノウハウ、人脈を民間の立場で活かせると判断。一念発起して平成21年(2009)、個人で創業しました。

岩手銀行浄法寺支店の畠山拓斗行員は、八幡平市安代地区の生まれ。小学生の頃に漆塗りを体験しました。「漆を採る作業の大変さや製品となるまでの苦勞について、子供心に感じていました」と話します。岩手の大事な産業の一角を担い、頑張っている社長を支えようと昨年4月の赴任以来、松沢社長とのコミュニケーションを深めるとともに、本部とも密に連携。有益な情報の提供や経営に関するアドバイスなどを通じて、事業を支援してきました。

「経営計画書など、銀行の視点で見てもらえるのがありがたいです。また、いわんさんのネットワークからご紹介いただくことも多く、助かっています」と松沢社長。その言葉を受けて畠山行員は、「社長から漆についてお話を伺って、その未来に

ついて理解を深めている段階ですが、今後は一歩進んだ提案をして、会社の成長に繋がるようなお手伝いができればと考えています」と応えていました。

大切な地域資源を全国、海外へと発信していくため、岩手銀行の「理解を深める」作業は続きます。



深く知ることが基本

岩手銀行法人戦略部
事業サポートチーム

つのかけ ともや
角掛 智也

「事業性理解」とは、企業の現状および課題を適切に認識・分析し、事業の内容や成長可能性を理解したうえで企業価値向上への支援を行うことです。事業性理解を通じ、企業の集積体である地域経済・産業の底上げを図ることで、当行もお客さまと一緒に成長していくというビジネスモデルの実現を目指しています。法人戦略部では営業店と連携しながら、お客さまと深度ある対話を重ねることでリレーションを構築し、商流やビジネスモデルなどの事業内容をよく理解させて頂いたうえで、お客さま本位の経営課題の解決や成長力の強化につながる取組みを行っています。



地域の技を活かし、自由な発想で新しいモノづくりに取り組む、日本の若き匠をサポートする「レクサス」のプロジェクトにおいて、松沢社長が岩手代表に。伊藤若冲「鳥獣花木図屏風」をモチーフにした漆塗りのハンドル制作など、新たな挑戦が続きます。

街の再生と活性化のために、
良き相談相手であり続けます。

高田支店×高田松原商業開発協同組合



高田松原商業開発協同組合
理事長

伊東 孝さん

街の核施設であるアバッセは、街なかの広場。多くの人が集い、コミュニケーションを図る場になればと思います。魅力ある、良い街になるものと思いを巡らせています。



岩手銀行高田支店

半澤 昌克 支店次長

アバッセのオープンによって、市民も元気になることでしょう。これからも当行一体で、地域のコミュニティ再生と活性化を目指して取組みを続けていきたいと考えています。



アバッセは、地元の言葉で「一緒に行きましょう」という意味。文具店やカフェ、スーパー、ドラッグストアなどが集積した施設です。



木の温もりあふれる
市立図書館が隣接。
7月の開館を予定
しています。

かさ上げした陸前高田市中心市街地に4月末、大型ショッピングセンター「アバッセたかた」がオープンしました。運営する高田松原商業開発協同組合の伊東孝理事長は、「アバッセは、新しい街のシンボルとなる施設。多くの人が集まる場となれば」と期待を膨らませます。

同組合は東日本大震災前、ショッピングセンター「リプル」を運営していました。しかし、「開店から10年ですべて流されてしまいました」と、伊東理事長。被災後、営業休止を余儀なくされましたが、早い時期から組合員と話し合い、金融機関に相談するなどして、再建に向けての準備を進めてきました。

リプル時代から同組合とお付き合いがある岩手銀行高田支店は本部とともに外部支援機関と連携し、投資計画の検証や資金調達の枠組みづくり、また地元金融機関の調整など、再建に向けた取組みを丸抱えで支援。「(リプルとアバッセの)二重ローンという問題を解消していただきました。また、再建の過程で必要なつなぎ資金についても、力をお借りしました」という伊東理事長の言葉を受けて、半澤支店次長は「陸前高田商工会の会長でもある伊東理事長は、とにかくお忙しい方。常に、市全体のことを考えておいでです。私どもは、良き相談相手になることを一番に考えてきました」と話します。

アバッセ周辺エリアには現在、10店舗ほどの商店がオープンや着工を予定しています。伊東理事長は、

「個店としても、とても魅力的な店が多いですから、アバッセを核に良い街ができていくでしょう。これからも、いわぎんさんのアドバイスや支援をいただきながら頑張っていきたいですね」と決意をにじませます。「街が元気になり、復興が目に見えてからも、ご苦労はあると思います。今後も息の長い支援を続けていきます」と半澤支店次長。当行はこれからもお客さまの「良き相談相手」として、街の未来予想図とともに描き続けます。(取材は4月上旬に行いました)。

岩手銀行審査部
企業財務支援室
(復興再生支援チーム)
本堂 裕幸 調査役



高田松原商業開発協同組合のショッピングセンター新設に際しては、岩手県産業復興相談センターと連携するとともに、ほかの金融機関や公的機関などとの調整を図りながら支援を進めてきました。営業店だけではなかなか手が回らないところや、お客さまには分かりにくい制度などについて、きめ細かく対応しサポートするのが、復興再生支援チームの役割だと考えています。陸前高田の復興は、まだまだこれからです。同組合のほかにも課題や相談事を抱えるお客さまがいらっしゃいますので、今後も営業店と一体となって、有益な情報の提供や再建後のフォローアップに努め、切れ目ないご支援ができればと思います。

「赤レンガ」通信

まるでコンサートホール。響きわたる、やわらかな音は、



ヴァイオリニスト
ルッツ・レスコヴィッツさん
演奏家として、またシュロス
コンサートのオーナー兼音楽
総監督として、精力的に活動
しています。1707年製の
ストラディバリウスで演奏。

ピアニスト
長谷川 美沙さん
2013年にレスコヴィッツさんと
初共演。以来、定期的に
デュオ・コンサートを開催。
「赤レンガ館で演奏したかった」
と話していました。

岩手銀行赤レンガ館で2月、ルッツ・レスコヴィッツさんのヴァイオリンと長谷川美沙さんのピアノによるコンサート「ザルツブルガー・シュロスコンツェルト イン 盛岡」が開催されました。土曜の午後のひととき、その素晴らしい音色は会場を埋めた聴衆を魅了しました。

以前、盛岡市を訪れた際、修復工事中だった赤レンガを目にした長谷川さん。「温かみを感じる建物ですね。絶対、良い音になる場所だと思っていました」と話します。実際に奏でみると、「内装が木造なので音がやわらかい。自分に返ってくるのは角が取れた優しい音で、体が包まれるような感覚です」。

レスコヴィッツさんも、「響きが素晴らしい。ファンタスティックなコンサートホールですね」と絶賛しました。演奏者がとても心地よくなれる場だと言い、「どんどんコンサートが行われることを期待します。フェスティバルも開いて欲しいくらい」と笑顔を見せました。

赤レンガには、クラシックの美しい音色がよく似合う……。二人の演奏を堪能した来館者の満足そうな表情からは、そんな感想が伝わってくるようでした。



コンサートの翌日には、公開で「レスコヴィッツ教授によるマスタークラス」が行われ、未来の演奏家たちが指導を受けました。



超満員の会場に、ヴァイオリンとピアノの調べが響き渡りました。

支店&行員紹介

まちも人も元気な釜石に、
そのために努力を重ねます。

〈岩手銀行釜石支店〉



「まだまだ不慣れですが、先輩方に優しく指導していただいています」と笑顔を見せる福士周太行員。

釜石支店に配属となった社会人1年生の福士周太行員。入行と同時に釜石シーウェイブスに入団し、人生の新しいスタートを切りました。福士行員が岩手銀行を目指したのは、「スーツをビシッと決めて仕事をする、銀行員の姿への憧れがあった」ことから。「先輩が大きな契約を取ってくる様子を見て、自分も早くそうなりたいと思います」と意欲を燃やします。

幼稚園の頃に始めたラグビーは、日々の暮らしから切り離せない存在とのこと。岩手へのUターンが決まると、釜石シーウェイブスから誘いがありました。「就職が決まったあと、岩手でラグビーを続けたいと思っていました。声をかけてもらえて光栄でした」と、入団を決意。釜石に赴任してからは毎日、練習に参加しています。チームから渡されるスケジュールには、練習や試合がビッシリ。平日は、朝6時から1時間の筋力トレーニングを

行ってから出勤。仕事のあとも、夜7時から2時間余りの練習を精力的にこなしています。

福士行員は「仕事が第一ですから、きちんと切り替えています。『出来ない』と自分に言い訳してはいけません。メリハリをつけ両立させます」ときっぱり。自身も現役バリバリのラグーマンである千葉健司支店長は「責任重大ですが、どちらも頑張れる人こそ良い仕事ができると思う。ラグビーの『One for All』の精神で、皆のためになれる銀行員に育って欲しいですね」と期待を寄せます。

ワールドカップ2019の開催地となっている、ラグビーのまち・釜石。市と地方創生の連携協定を結んでいる岩手銀行は、ワールドカップもバックアップしていきます。まちも市民も元気に。福士行員は、「そのためにも、頑張ります」と、きりりとした表情を見せました。



4月15日に行われた、新規加入選手発表記者会見に参加しました。



岩手銀行
釜石支店
〒026-0031
釜石市鈴子町15-7
TEL 0193-22-3111



釜石支店の一角にはラグビーに関するコーナーが。「支店を挙げて応援しています」と話す千葉健司支店長(右)と。

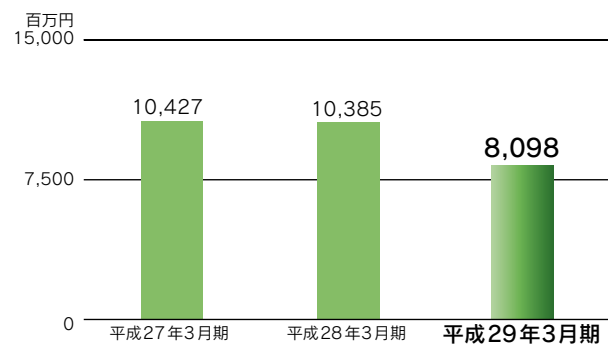
業績トピックス

●諸計数は原則として単位未満を切り捨てております。 ●構成比は100に調整しております。

主要な指標の推移

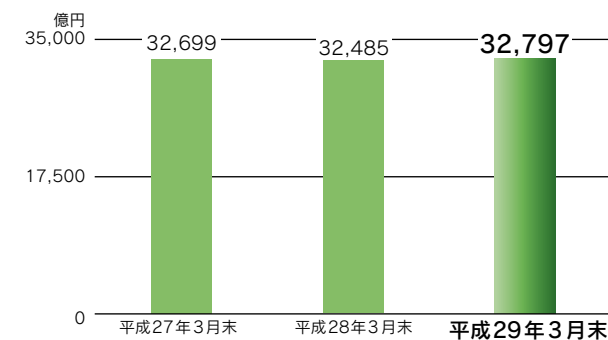
コア業務純益

コア業務純益は、運用利回りの低下による資金利益の減少を主因として、前年同期比22億円減益の80億円となりました。



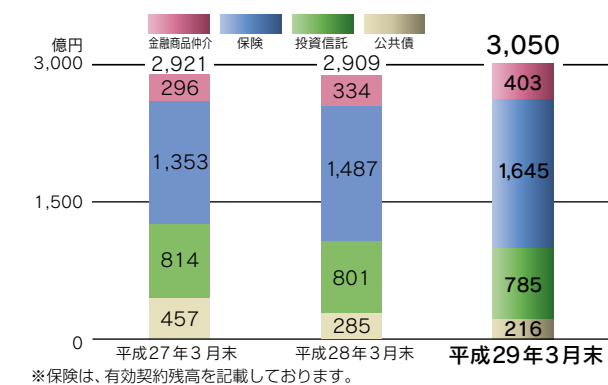
預金等残高

預金等残高は、公金預金が増加したものの、個人預金および法人預金などが減少したことから、前期末比312億円増加し、期末残高は3兆2,797億円となりました。



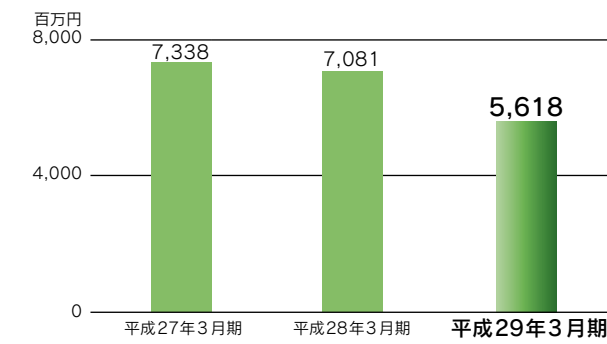
預り資産残高

預り資産残高は、投資信託および公共債が増加したものの、保険が大きく増加したことを主因として、前期末比141億円増加し、期末残高は3,050億円となりました。



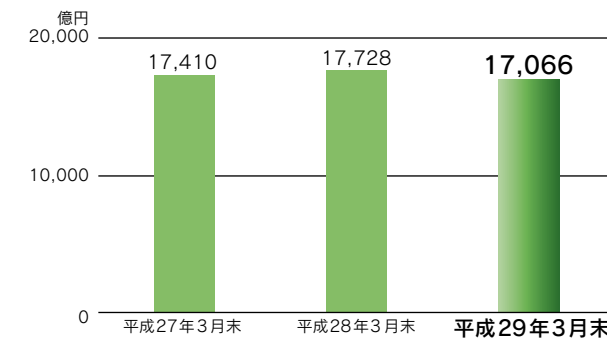
当期純利益

当期純利益は、退職給付制度の変更に伴う特別利益を計上したものの、経常利益の減少により、前年同期比14億円減益の56億円となりました。



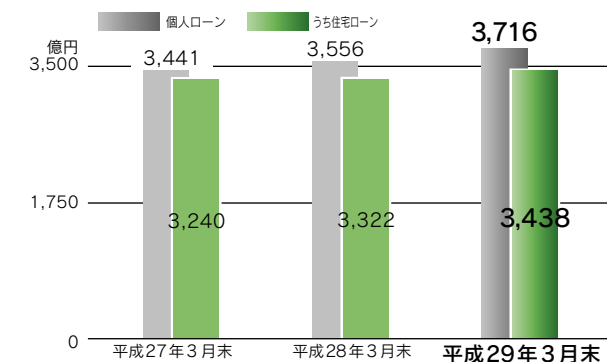
貸出金残高

貸出金残高は、個人向け貸出が増加したものの、法人向け貸出および地方公共団体向け貸出が減少したことから、前期末比662億円減少し、期末残高は1兆7,066億円となりました。



個人ローン残高

個人ローン残高は、住宅ローンのほか、その他ローンも増加したことから、前期末比159億円増加し、期末残高は3,716億円となりました。

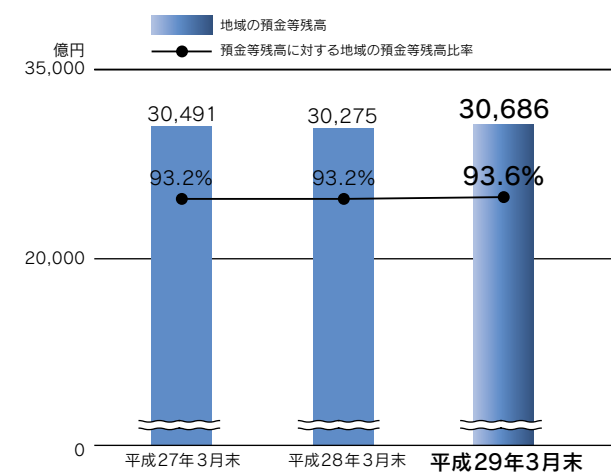


「地域」の定義

当行にとっての「地域」とは、当行の主要な営業基盤である「岩手県」を指しています。
なお、県内向け預貸金等各種記載計数につきましては、岩手県内各店舗の合計数値としています。

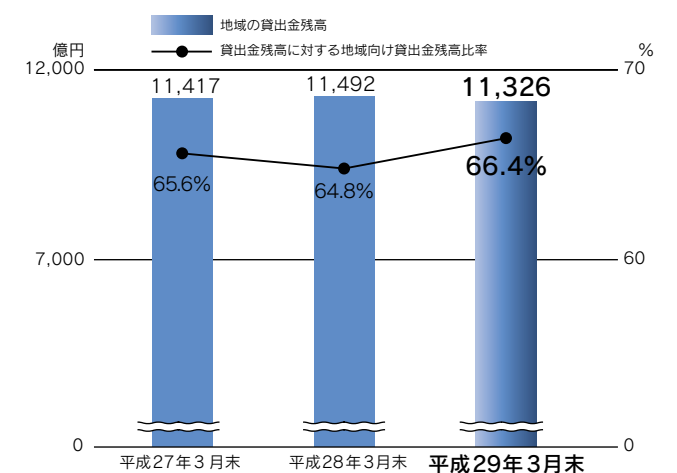
地域の預金等残高の推移

平成29年3月末の地域の預金等残高は3兆686億円で、預金等全体の9割以上を地域のお客さまからお預かりしています。



地域向け貸出金残高の推移

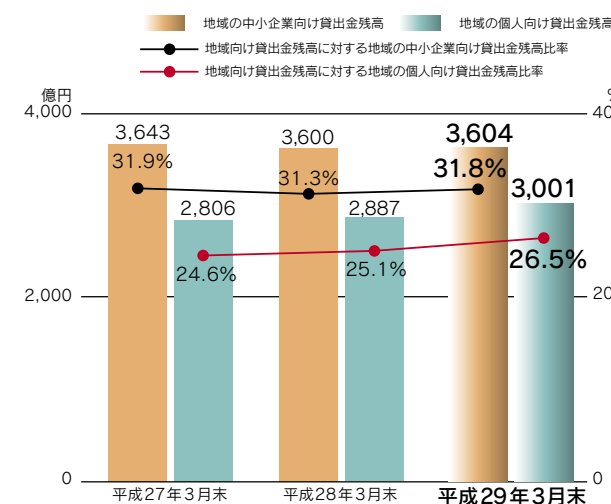
平成29年3月末の地域向け貸出金残高は1兆1,326億円で、総貸出金に占める割合は66.4%となっています。



地域の中小企業向けおよび個人向け貸出金残高の推移

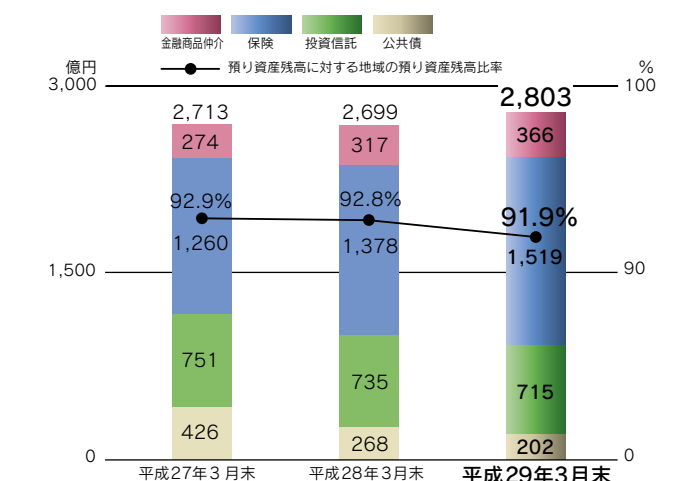
平成29年3月末の地域の中小企業向け貸出残高は3,604億円、地域の個人向け貸出金残高は3,001億円で、地域向け貸出金残高に占める割合はそれぞれ31.8%、26.5%となっています。

※「中小企業向け貸出金」は、中小企業および個人事業主向けの貸出金を指します。



地域の預り資産残高の推移

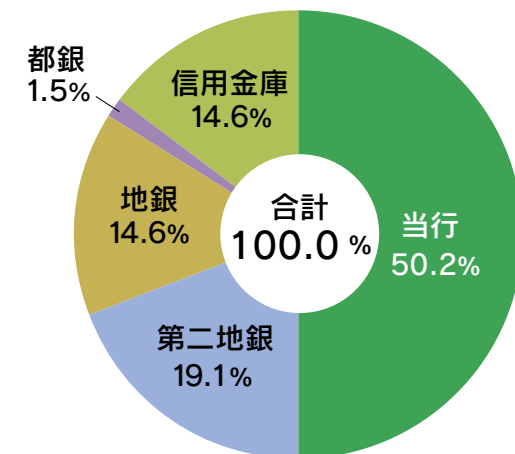
平成29年3月末の地域の預り資産残高は2,803億円で、預り資産全体の9割以上を地域のお客さまからのお取扱いで占めています。



業績トピックス

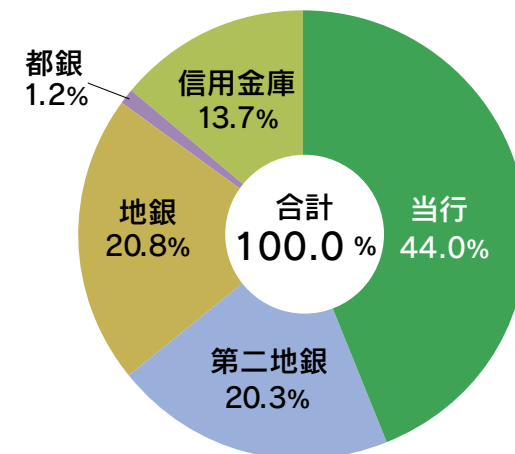
県内預金等シェア

平成28年9月中平均残高ベース



県内貸出金シェア

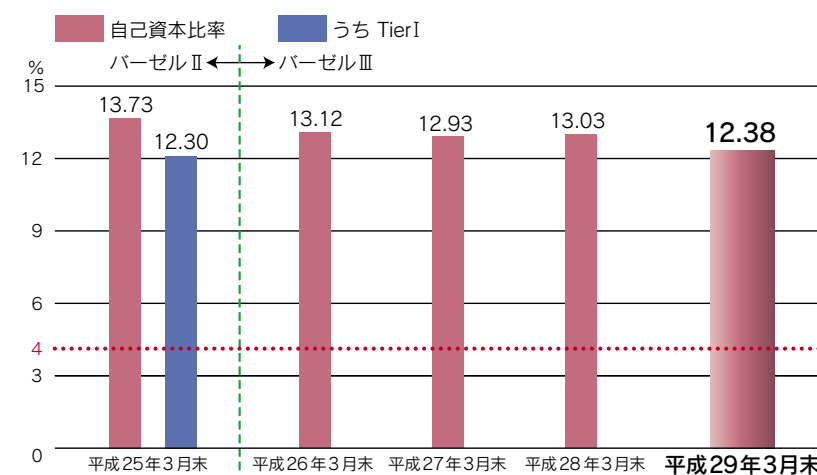
平成28年9月中平均残高ベース



岩手県内における当行の預金等・貸出金シェアは、県内の地銀、第二地銀、都銀、信用金庫のなかでトップとなっています。
(注)県内シェアは、国内銀行(ゆうちょ銀行を除く)および信用金庫による割合です。

自己資本比率

自己資本比率は平成26年3月期より、新基準(バーゼルⅢ)で算出しております。平成29年3月末の単体自己資本比率は、12.38%となり、引き続き高い水準を維持しております。



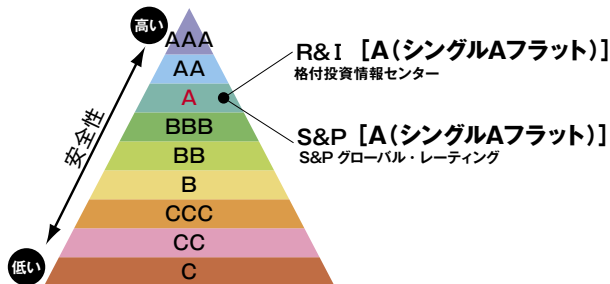
用語のご説明

<自己資本比率>

信用の程度に応じてウェイト付けした資産および事務事故、システム障害等で損失が発生する可能性のある金額の合計(リスクアセット)に対する自己資本の割合です。この比率が高いほど不良債権処理等に対する備えが充実していることを示し、当行のような国内支店のみの銀行は4%以上の基準を維持する必要があります。

格付け

「格付け」とは、企業の債務履行能力を第三者である格付機関が客観的に評価し、その結果を簡単な記号で表したものです。当行は国内外の2社の格付機関から「格付け」を取得していますが、双方から安全性を高く評価されています。

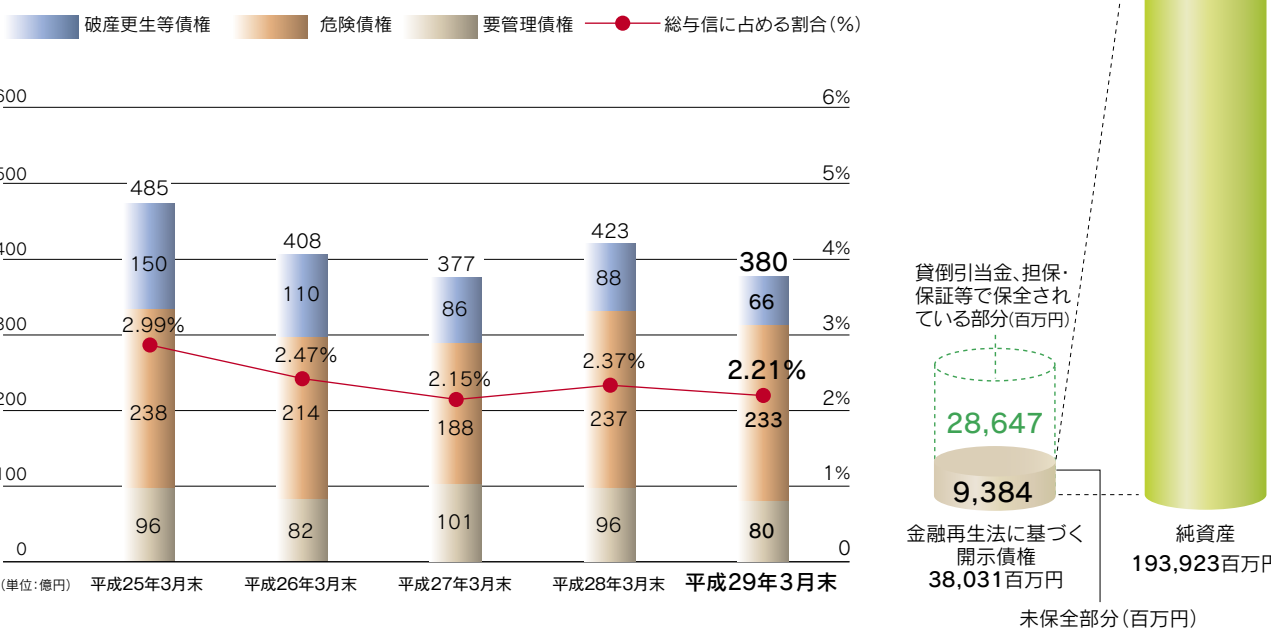


金融再生法開示債権の保全状況

(平成29年3月末)

(単位:百万円、%)						
	貸出金等の残高(A)	割合	保全額(B)	担保・保証等	貸倒引当金	保全率(B/A)
破産更生債権及びこれらに準ずる債権	6,616	0.38	6,616	5,204	1,411	100.0
危険債権	23,340	1.36	19,410	17,631	1,779	83.1
要管理債権	8,074	0.47	2,621	2,215	406	32.4
小計	38,031	2.21	28,647	25,051	3,596	75.3
正常債権	1,679,233	97.79				
合計	1,717,264	100.00				

金融再生法開示債権残高の推移



店舗一覧

🏪は外国為替取扱店 🏦は外貨両替取扱店 🏡は金融商品仲介業務取扱店

店舗内ATMの営業時間が平成28年1月1日より平日・休日(土日祝)ともに8:00〜21:00となっています。(ただし、8:00〜21:00以外の店舗内ATMについては表示の通り)

（平成29年5月31日現在）

岩手県 (86カ店)
本店営業部 外金
📍 (019)623-1111 盛岡市中央通一丁目2番3号
盛岡市役所出張所
📍 (019)652-1621 盛岡市内丸12番2号 (平)8:00〜18:00 （土日祝）休業
中ノ橋 両
📍 (019)654-5571 盛岡市中ノ橋通一丁目2番16号
盛岡駅前 両
📍 (019)653-4474 盛岡市盛岡駅前通14番10号
材木町
📍 (019)622-9134 盛岡市長田町3番6号
仙北町 両
📍 (019)634-1411 盛岡市仙北二丁目2番20号
本町
📍 (019)653-1271 盛岡市本町通一丁目16番8号
大通 両
📍 (019)622-3185 盛岡市大通二丁目6番1号
惣門
📍 (019)623-4211 盛岡市南大通二丁目6番18号
県庁
📍 (019)623-5318 盛岡市内丸10番1号 (平)8:00〜19:00 （土日祝）休業
上田
📍 (019)623-6431 盛岡市上田一丁目9番19号
青山町 両
📍 (019)647-3133 盛岡市青山三丁目29番10号
月が丘 (コンサルティングプラザ月が丘)
📍 (019)647-9555 盛岡市月が丘一丁目5番5号
緑が丘 両
📍 (019)662-2431 盛岡市緑が丘四丁目1番66号
茶畑
📍 (019)651-1855 盛岡市中野一丁目2番3号
山岸
📍 (019)651-8020 盛岡市山岸一丁目5番2号
松園
📍 (019)661-6111 盛岡市西松園三丁目23番12号
みたけ
📍 (019)641-4451 盛岡市みたけ四丁目5番1号
天昌寺
📍 (019)645-1235 盛岡市北天昌寺町2番6号

高松
📍 (019)654-5005 盛岡市上田四丁目21番10号
本宮
📍 (019)635-2388 盛岡市本宮五丁目13番8号 盛岡ローンプラザ 【付随業務取扱事務所】併設 フリーダイヤル ☎ 0120-436020
城西
📍 (019)622-1812 盛岡市城西町13番11号
加賀野 (コンサルティングプラザ加賀野)
📍 (019)625-7535 盛岡市天神町8番30号
都南 両
📍 (019)638-6171 盛岡市津志田15地割48番地3
津志田
📍 (019)638-2420 盛岡市津志田中央三丁目27番33号
手代森
📍 (019)696-4101 盛岡市手代森14地割16番地10
好摩
📍 (019)682-0011 盛岡市好摩字夏間木108番地の3
流通センター 両
📍 (019)638-5533 紫波郡矢巾町流通センター南一丁目2番15号 (平)8:00〜19:00 (土)8:00〜19:00 (日祝)休業

矢巾
📍 (019)697-8561 紫波郡矢巾町大字南矢幅第7地割443番地

紫波 両
📍 (019)672-2131 紫波郡紫波町日詰字郡山駅211番地

巢子
📍 (019)688-3031 滝沢市巢子1187番地5

滝沢
📍 (019)684-4681 滝沢市鵜飼笹森10番地15

雫石 両
📍 (019)692-2121 岩手郡雫石町中町12番地3

沼宮内 両
📍 (0195)62-2211 岩手郡岩手町大字沼宮内第7地割14番地の11

葛巻
📍 (0195)66-2211 岩手郡葛巻町葛巻第12地割29番地2

花巻 外金
📍 (0198)24-3111 花巻市上町6番12号

鍛冶町
📍 (0198)24-3136 花巻市末広町9番13号

花巻北 (ローンプラザ花巻北)
📍 (0198)23-7001 フリーダイヤル ☎ 0120-436018 花巻市下小舟渡118番地1 イトーヨーカドー花巻店1階

花巻西
📍 (0198)23-7776 花巻市西大通り一丁目27番8号

石鳥谷
📍 (0198)45-2211 花巻市石鳥谷町好地第8地割40番地5

土沢
📍 (0198)42-4111 花巻市東和町土沢5区349番地

北上 外金
📍 (019)638-3111 北上市本通り二丁目4番9号

北上駅前
📍 (0197)65-1611 北上市大通り一丁目3番1号

北上東
📍 (0197)64-5351 北上市中野町二丁目27番55号

常盤台
📍 (0197)64-7441 北上市常盤台三丁目13番1号

江釣子 (ローンプラザえぶりこ)
📍 (0197)65-2581 フリーダイヤル ☎ 0120-601635 北上市北鬼柳19地割68番地

遠野 両
📍 (0198)62-2244 遠野市中央通り2番9号

金ケ崎 両
📍 (0197)42-3101 胆沢郡金ケ崎町西根本町13番地

水沢 外金
📍 (0197)24-5121 奥州市水沢区中町133番地2

原中
📍 (0197)25-8411 奥州市水沢区太日通り三丁目1番22号

日高 (コンサルティングプラザ日高)
📍 (0197)22-5420 奥州市水沢区西町2番34号

あてるい (ローンプラザあてるい)
📍 (0197)25-7211 フリーダイヤル ☎ 0120-605833 奥州市水沢区佐倉河字羽黒田5番地

江刺 両
📍 (0197)35-2155 奥州市江刺区六日町3番13号

前沢
📍 (0197)56-3151 奥州市前沢区あすか通二丁目2番地1

平泉
📍 (0191)46-2941 西磐井郡平泉町平泉字志羅山153番地1
一関 外金
📍 (0191)23-3000 一関市大町5番10号

山目町
📍 (0191)23-5018 一関市宮前町4番24号

一関西
📍 (0191)25-4151 一関市山目字中野140番5

三関 (ローンプラザ三関)
📍 (0191)26-3371 フリーダイヤル ☎ 0120-436050 一関市三関字神田158番地1

花泉
📍 (0191)82-5261 一関市花泉町花泉字地平45番地1

千厩
📍 (0191)52-3111 一関市千厩町千厩字町170番地1

摺沢
📍 (0191)75-2131 一関市大東町摺沢字但馬崎16番地11

藤沢
📍 (0191)63-2424 一関市藤沢町藤沢字町119番地

大船渡 外金
📍 (0192)26-2181 大船渡市大船渡町字茶屋前59番地の6ヤチビル1階

盛 (住宅ローンデスク盛 併設)
📍 (0192)26-3144 フリーダイヤル ☎ 0120-106813 大船渡市盛町字町4番地の11

青森県 (7カ店)
青森
📍 (017)722-6307 青森市古川二丁目20番6号AQUA古川二丁目ビル1階 (平)8:45〜17:00 （土日祝）休業
八戸営業部 外金
📍 (0178)43-4151 八戸市大字八日町36番地
湊
📍 (0178)33-2121 八戸市大字湊町字本町8番地1
根城
📍 (0178)24-4121 八戸市根城四丁目21番22号

田面木
📍 (0178)23-3611 八戸市大字田面木字下田面木31番1

八戸駅前
📍 (0178)23-5111 八戸市一番町一丁目8番地21

十三日町 (ローンプラザ八戸)
📍 (0178)47-5280 フリーダイヤル ☎ 0120-601608 八戸市大字十三日町14 (平)10:00〜18:00 (土日祝)10:00〜17:00

高田 両
📍 (0192)54-3111 陸前高田市竹駒町字滝の里4番地3
世田米
📍 (0192)46-3131 気仙郡住田町世田米字世田米駅18番地

釜石 外金
📍 (0193)22-3111 釜石市鈴子町15番7号

はまゆり
📍 (0193)22-3111 釜石市鈴子町15番7号釜石支店内 (釜石支店の店舗内ATMをご利用下さい)

中妻
📍 (0193)23-5601 釜石市中妻町三丁目9番23号

大槌
📍 (0193)42-3535 上閉伊郡大槌町小槌第27地割3番4号 SCシーサイドタウンマスト2階 (平)9:00〜19:00 (土日祝)9:00〜19:00

宮古中央 外金
📍 (0193)62-3401 宮古市末広町7番20号

宮古
📍 (0193)62-3011 宮古市築地一丁目1番28号

山田
📍 (0193)82-3131 下閉伊郡山田町八幡町12番9号2階 (店舗内ATMはございません)

岩泉
📍 (0194)22-2381 下閉伊郡岩泉町岩泉字太田35番地

秋田県 (1カ店)
秋田
📍 (018)827-3033 秋田市大町三丁目3番11号ミタビル1階
宮城県 (9カ店)
仙台営業部 外金
📍 (022)222-1511 仙台市青葉区中央二丁目2番10号
長町
📍 (022)247-2151 仙台市太白区長町三丁目7番14号
宮城野
📍 (022)235-4441 仙台市若林区大和町四丁目24番24号
泉中央 (ローンプラザ泉中央)
📍 (022)375-2431 フリーダイヤル ☎ 0120-685332 仙台市泉区泉中央四丁目4番1号WINビル1階
塩釜
📍 (022)366-1211 塩竈市旭町20番18号
石巻 外
📍 (0225)95-6121 石巻市立町二丁目4番25号

久慈中央 外
📍 (0194)53-5211 久慈市川崎町10番10号

久慈
📍 (0194)53-3211 久慈市十八日町一丁目1番地

野田
📍 (0194)78-2031 九戸郡野田村大字野田土地区画整理事業地区内3街区14画地

種市
📍 (0194)65-2031 九戸郡洋野町種市第23地割27番地7

軽米
📍 (0195)46-2211 九戸郡軽米町大字軽米第8地割96番地の1

伊保内
📍 (0195)42-2121 九戸郡九戸村大字伊保内第12地割5番地

二戸 両金
📍 (0195)23-2125 二戸市福岡字上町14番地1

浄法寺
📍 (0195)38-2221 二戸市浄法寺町浄法寺32番地3

一戸
📍 (0195)33-3155 二戸郡一戸町一戸字向町47番地

平舘
📍 (0195)74-3121 八幡平市平舘第9地割72番地の5

安代
📍 (0195)72-2211 八幡平市荒屋新町56番地3

気仙沼 外
📍 (0226)22-6880 気仙沼市古町一丁目6番22号2階
美田園 (ローンプラザ美田園)
📍 (022)383-1781 フリーダイヤル ☎ 0120-603730 名取市美田園二丁目1番地の5美田園駅前ビル1階
大崎
📍 (0229)23-1650 大崎市古川駅前大通一丁目5番15号共栄舎ビル1階

東京都 (1カ店)
東京営業部 外
📍 (03)3270-1631 東京都中央区日本橋室町四丁目3番16号 柳屋大洋ビル2階 (平)9:00〜17:00 （土日祝）休業
バーチャル店舗 (2カ店)
イーハートヴ (インターネット専用)
フリーダイヤル ☎ 0120-788506 ホームページアドレス https://www.iwatebank.co.jp/ 盛岡市中央通一丁目2番3号本店7階 ダイレクトバンキングセンター内
振込専用
コンビニATM運営管理店舗 (2カ店)
イーネットATM
ローソンATM

店舗外ATM（224カ所）

△：土曜日稼働ATM(祝日と重なる土曜日は休業) ○：土曜日稼働ATM(祝日と重なる土曜日も稼働)
●：土曜日、日曜日、祝日稼働ATM

盛岡市(中央地区)	
アイーナ	○
イオンタウン盛岡駅前	○
岩手医科大学循環器医療センター	△
岩手医科大学附属病院	△
岩手県警察本部	
岩手県庁	
川徳事務館	○
クロステラス盛岡	○
サンビル	○
JRビル	
ジョイス本町店	○
パルクアベニュー・カフトク	○
フェザン	○
マリオス	
盛岡地区合同庁舎	
盛岡市(河南地区)	
肴町	○
ジョイス東安庭店	○
中野	○
Nanak	○
ユニバース中野店	○
ユニバース鉈屋町店	○
盛岡市(上田・松園地区)	
アネックスカフトク	○
岩手県立中央病院	○
岩手大学	△
岩手大学工学部	△
桜台ニュータウン	○
ジョイス球場前店	○
東山堂三ツ割店	○
ファル上田店	○
マルイデ緑が丘店	○
ユニバースサントウン松園店	○
盛岡市(青山地区)	
イオンモール盛岡中央口	○
イオンモール盛岡西口	○
上堂	○
ジョイス月が丘店	○
ショッピングコートみたけ	○
ニットー	○
マイヤ青山店	○
ユニバース青山店	○
盛岡市(本宮・都南地区)	
イオン盛岡南ショッピングセンター	○
小泉産業ビル	○
ジョイス見前店	○
たもり乙部店	○
ビッグハウス	○
Belf山北	○
ベルプラス都南プラザ	○
ホームックススーパーデガ盛南店	○
マイヤ仙北タウングラン	○
マックスリリュ盛岡津志田店	○
南仙北	○
未来の風せいわ病院	△
盛岡市場総合食品センター	○
盛岡市場内	
盛岡市都南総合支所	○
盛岡市立病院	
盛岡赤十字病院	○
盛岡南ショッピングセンターサンサ	○
盛岡友愛病院	△
湯沢	○
盛岡市(玉山地区)	
イオンスーパーセンター盛岡浜民店	○
ヤマゴン啄木店	○
矢巾町	

アルコ	○
岩手医科大学矢巾キャンパス	
ビッグハウス矢巾店	○
みちのくコカ・コーラボトリング	
矢巾町役場	
紫波町	
イオンタウン紫波	○
紫波町役場	○
スーパーセンター紫波	○
盛岡南ショッピングセンター	
ユニバース紫波店	○
滝沢市	
岩手県立大学	△
滝沢駅前	
滝沢市役所	○
ビッグハウス国分店	○
マイヤ滝沢店	○
盛岡大学	
ユニバースみたけ店	○
陸上自衛隊	○
雫石町	
ジョイス雫石店	○
ビッグハウス雫石店	○
盛岡セイコー工業	○
岩手町	
岩手広域交流センター	○
ジョイス沼宮内店	○
ベルプラス沼宮内店	○
葛巻町	
葛巻町役場	△
花巻市	
アルテマルカン	○
岩手医科大学附属花巻温泉病院	
銀河モール花巻	○
コープ花巻あうる	○
ジース花巻	○
総合花巻病院	
花巻空港	○
花巻市役所	
富士大学	△
ベルプラス桜木店	○
ベルプラス松園店	
マックスリリュ花巻店	○
リコーインダストリアルソリューションズ	
花巻市(石鳥谷町)	
石鳥谷総合支所	
ジョイス石鳥谷店	○
花巻市(東和町)	
東和総合支所	○
北上市	
アメリカンワールド	○
イオンタウン北上	
岩手県立中部病院	○
江釣子ショッピングセンター	○
北上オフィスプラザ	
北上済生会病院	
北上市役所	
北工業団地	
後藤野工業団地	
さくら野北上店	○
ジャパセンミコンダクター	△
スーパーオセン北上店	○
トヨタ紡織東北	
ビッグハウス北上店	○
ロッキー江釣子店	○
遠野市	
アクティマーケットプレイス遠野店	○
とびあ	○

ビッグハウス遠野店	○
金ケ崎町	
アイシン東北	
アミティ金ケ崎	○
イオンスーパーセンター金ケ崎店	○
金ケ崎町役場	
トヨタ自動車東日本(株)岩手工場	
ビッグハウス金ケ崎店	○
奥州市(水沢区)	
岩手県立胆沢病院	○
奥州市役所	△
大井電気水沢工場	
小沢商会	
コープAterui	○
ジース水沢	○
ジース水沢日高	○
ジョイス水沢佐倉河店	○
タカトヨ日高店	○
水沢病院	△
奥州市(江刺区)	
イオン江刺店	○
岩手県立江刺病院	
江刺ショッピングセンター	○
江刺総合支所	○
江刺中核工業団地	○
サンエー	○
東京エレクトロン	
奥州市(前沢区)	
イオン前沢店	○
奥州市(田沢区)	
ジョイス龍ヶ馬場店	○
平泉町	
ジョイフルタウン平泉	○
一関市	
イオン一関店	○
イオンスーパーセンター一関店	○
一ノ関駅	○
一関市役所	
岩手県立健井病院	○
コープ一関	○
NECネットワークプロダクツ(株)	
一関市(千原町)	
岩手県立千原病院	
ベストタウン	○
一関市(大東町)	
大原	○
大東支所	
一関市(盛沢町)	
盛沢支所	○
大船渡市	
アマタケ	
岩手県立大船渡病院	○
大船渡市役所	○
サンリア	○
マイヤ赤崎店	○
マイヤ大船渡インター店	○
マイヤ大船渡店	○
陸前高田市	
アパッセたかた	○
マイヤアップルロード店	○
陸前高田市役所	○
住田町	
住田町役場	○
釜石市	
イオンタウン釜石	○
岩手県立釜石病院	○
大町	○
釜石小川	○

釜石野田	○
サンバルク	○
マイヤ釜石店	○
マイヤ野田店	○
薬王堂釜石小佐野店	
大槌町	
大槌町役場	○
シーサイドタウンマスト	○
宮古市	
新町	○
岩手県立宮古病院	○
コープ西が丘	○
ファル磯鶏店	○
マリンコープドラ	○
山田町	
エフビー	○
オール	○
八幡町	○
びはんストア豊間根店	○
岩泉町	
岩泉町役場	
済生会岩泉病院	○
久慈市	
アクロス久慈	
岩手県立久慈病院	
久慈市役所	
土の館	○
ユニバース久慈	○
ユニバース久慈SC店	
普代村	
普代村役場	
野田村	
野田村役場	○
洋野町	
種市庁舎	
軽米町	
岩手県立軽米病院	
九戸村	
九戸村役場	
二戸市	
岩手県立二戸病院	○
かんぶん二戸店	
金田一	
なにやーと	
ニコア	○
二戸市役所	○
ユニバース二戸荷渡店	○
ユニバース二戸堀野店	○
二戸市(浄法寺町)	
浄法寺総合支所	
一戸町	
一戸ショッピングセンター	○
一戸町役場	○
岩手県立一戸病院	△
八幡平市(旧西根町)	
開福ビル	○
マックスリリュ西根店	○
八幡平市(旧安代町)	
安代総合支所	
八幡平市(旧松尾村)	
八幡平市役所	
八戸市	
八戸赤十字病院	○
ラピア	○
気仙沼市	
マイヤ気仙沼北店	○
大衡村	
トヨタ自動車東日本(株)大衡工場	○

各種手数料一覧

(平成29年5月31日現在)

CD・ATMコーナーご利用手数料

手数料金額は消費税相当額が含まれています。

利 用 区 分		当行カード	他行カード
平 日	8：00～ 8：45	108円	216円
	8：45～18：00	無手数料	108円
	18：00～21：00	108円	216円
土曜日 日曜日 祝 日	8：00～21：00	108円	216円

(注)ATM提携行(青森銀行・秋田銀行・仙台銀行・北海道銀行)のキャッシュカードをご利用の場合は、当行カードと同一の手数料となります。
ただし、当行幹事以外の共同出張所は除きます。

主な為替手数料

手数料金額は消費税相当額が含まれています。

項 目			当行本支店あてのもの		他行あてのもの				
			3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上			
振込 手 数 料	窓 口 利 用		同一支店	108円	324円	540円	756円		
			他 店	216円	432円				
	A T M	当行カード利用		同一支店	無手数料		324円	540円	
				他 店	108円	324円			
		現金または 他行カード利用		同一 支店	現 金	無手数料	216円	432円	648円
					他行カード	無手数料			
				他 店	108円	324円			
	インターネットバンキング モバイルバンキング		同一支店	無手数料		324円	540円		
			他 店	108円	324円				
	法人インターネット バンキング (ビジネスWeb)		同一支店	無手数料		432円	648円		
			他 店	108円	324円				
	自動送金		同一支店	108円	324円	540円	756円		
			他 店	216円	432円				
振込訂正手数料			540円						
代金取立手数料			同一手形交換所内のもの			216円			
			同一手形交換所以外のもので当行本支店あてへ仕向けるもの			432円 (他行へ直接仕向ける場合は、648円となります。 ただし、至急扱いとなる場合は864円となります)			
			同一手形交換所以外のもので他行あてへ仕向けるもの			648円 (至急扱いとなる場合は864円となります)			

(注)ATM利用の場合、土日、祝日の「お振込予約」は、上記手数料のほか108円のお取扱手数料を頂戴いたします。

その他の主な手数料

手数料金額は消費税相当額が含まれています。

項 目	料 金	
発行手数料	CDカード・ローンカード・通帳・証書再発行	1件 1,080円
	残高証明書	1件 (都度依頼) 432円 (定形外) 1,080円 (取引証明) 1,080円 (継続発行) 216円 (監査法人向け) 2,160円
	生体認証付ICキャッシュカード (新規お申込時)	1件 1,080円
取引明細表作成手数料	1顧客あたり 540円	
両替手数料	(両替枚数100枚以下)無手数料 (101枚～500枚)216円 (501枚～1,000枚)324円 (1,001枚～2,000枚)540円 (2,001枚以上)540円+1,000枚毎に324円加算 (※東京営業部のお取扱いは以下のとおりです (両替枚数 20枚以下)無手数料 (21枚～100枚)216円 (101枚～500枚)324円 (501枚～1,000枚)432円 (1,001枚～2,000枚)540円 (2,001枚以上)540円+1,000枚毎に324円加算)	
両替機利用手数料 (両替機設置店のみ対象)	年間利用手数料 19,440円 両替機利用カード発行手数料 3,240円	