

2024年12月19日

お客さま 各位

(独) 住宅金融支援機構受託金融機関  
株式会社 岩手銀行

### 住宅金融支援機構資金等に関する事務の委託について

岩手銀行(頭取 岩山 徹)では、2025年2月3日(月)から、独立行政法人住宅金融支援機構(旧住宅金融公庫)および独立行政法人福祉医療機構(旧年金福祉事業団)のご融資に関する各種事務手続きにつきまして、新規融資業務を除き、株式会社住宅債権管理回収機構に委託することをお知らせいたします。

お客さまにご利用いただいておりますご融資に関するご相談・諸手続き等につきましては、株式会社住宅債権管理回収機構がお受けいたしますので、恐れ入りますが、下記のお問合せ窓口へご連絡・ご照会いただきますようお願いいたします。

なお、今回の事務委託にあたり、現在ご融資をご利用いただいておりますお客さまにお手続き、費用のご負担は一切ございません。また、毎月のご返済につきましても、変更はございませんので、現在ご利用いただいておりますご返済預金口座にご入金をお願いいたします。

本件お知らせにつきましては、2025年1月中旬にあらためてご利用のお客さま宛ご案内をお送りいたします。何とぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

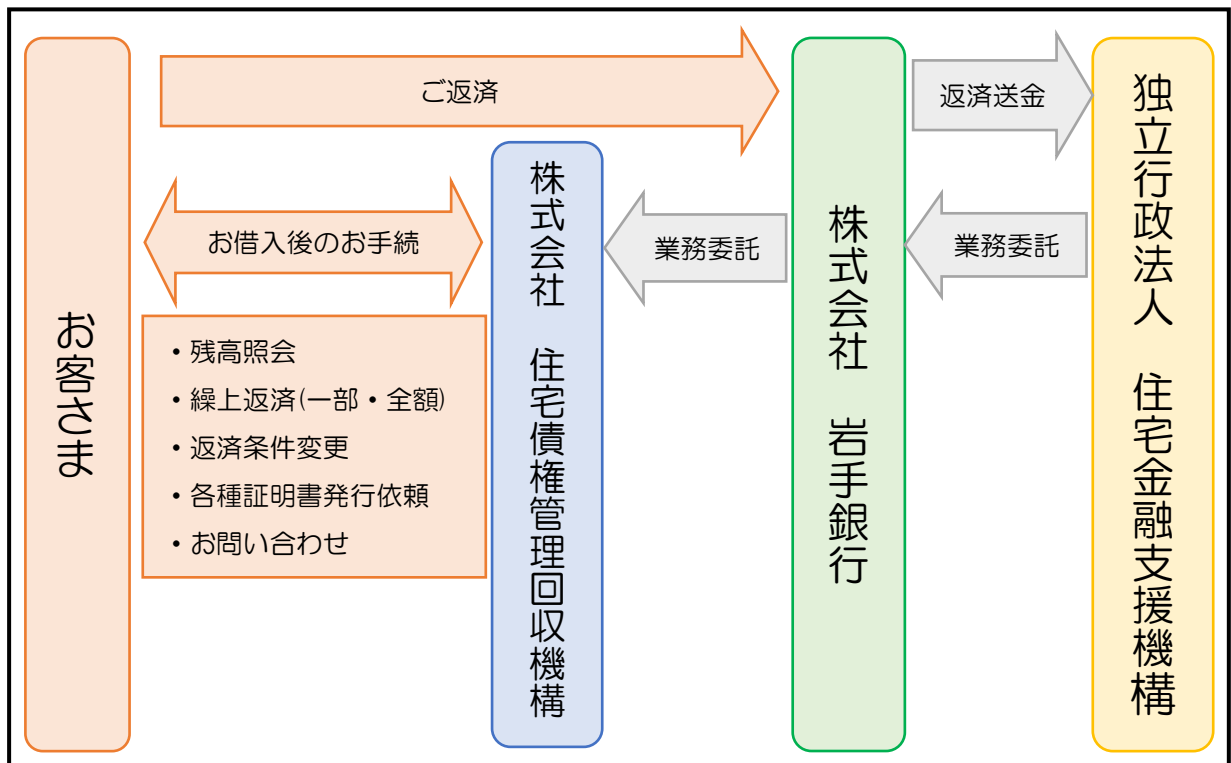
#### 【本件お知らせに関するお問い合わせ先】

お問合せ先	株式会社岩手銀行 個人ローンサポートセンター
電話番号	0120-533-383
受付時間	(受付時間 平日 午前9時から午後5時まで)

#### 【2025年2月3日(月)以降のお問い合わせ先(事務委託先)】

事務委託先名	株式会社住宅債権管理回収機構 札幌支社
事務委託先の許可等	債権管理回収業に関する特別措置法に定める債権回収会社 (法務大臣許可番号第91号)
住所	〒060-0042 札幌市中央区大通西12丁目4 あいおいニッセイ同和損保札幌大通ビル3階
電話番号	011-210-2170
受付時間	(受付時間 平日 午前9時から午後4時)

【参考 事務委託のイメージ】



以上