

# 《いわぎん》インターネット EB サービス「ビジネス Web」 証明書発行アプリによる電子証明書取得マニュアル

岩手銀行

<https://www.iwatebank.co.jp>

(2022年1月現在)

《いわぎん》インターネット EB サービス「ビジネス Web」を電子証明書方式でご利用いただく場合、電子証明書の発行・更新は、従来の Internet Explorer での利用に加え、「電子証明書発行アプリ」をインストールすることにより Google Chrome または Microsoft Edge でもご利用いただくことができます。

## 電子証明書を「初めて取得」または「再取得」する手順（手順は同じです）

### 1. 証明書発行アプリのダウンロード

#### (1) ログイン画面

「電子証明書発行」をクリックします。

The screenshot shows a login page with two main sections. The left section is titled '電子証明書方式のお客様' and contains a 'ログイン' button. Below it, there is a note: '証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。' At the bottom of this section, the button '電子証明書発行' is highlighted with a red box. The right section is titled 'ID・パスワード方式のお客様' and contains input fields for 'ログインID' and 'ログインパスワード', along with a 'ソフトウェアキーボードを開く' button. At the bottom of this section, there is a 'ログイン' button.

「電子証明書発行」  
をクリック

#### (2) アプリのダウンロード

「証明書アプリのダウンロード」をクリックします。

The screenshot shows a page titled '証明書取得 証明書取得認証'. At the top, there is a progress bar with four steps: '個人認証', '証明書取得', '処理中', and '取得完了'. The main content is divided into two sections. The first section is titled '初めてログインIDを取得されるお客様' and contains the text: '電子証明書発行の前にログインIDの取得が必要です。ログインIDをお持ちでなければ、「ログインID取得」ボタンを押してログインIDを取得してください。' Below this text is a blue button labeled 'ログインID取得'. The second section is titled 'ログインID取得まで完了しているお客様' and contains the text: 'ご利用環境での電子証明書発行にはアプリのダウンロードが必要です。ダウンロードしていない場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンを押してください。ダウンロード後にアプリのインストールを行い、アプリより電子証明書発行を行ってください。' Below this text, the button '証明書発行アプリのダウンロード' is highlighted with a red box. At the bottom of the page, there is a button labeled '< 中断'.

「証明書発行アプリの  
ダウンロード」をクリック

### (3) 証明書発行アプリのインストーラを起動する

CC0123setup.msi を開いてください。インストーラが起動します。

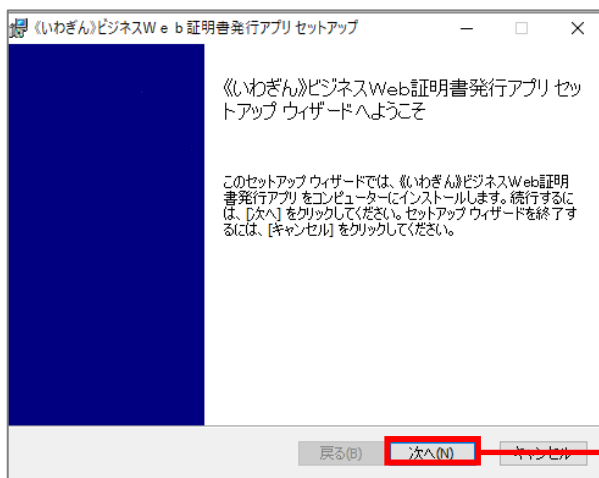


クリックすると、インストーラ  
(下図) が起動します。



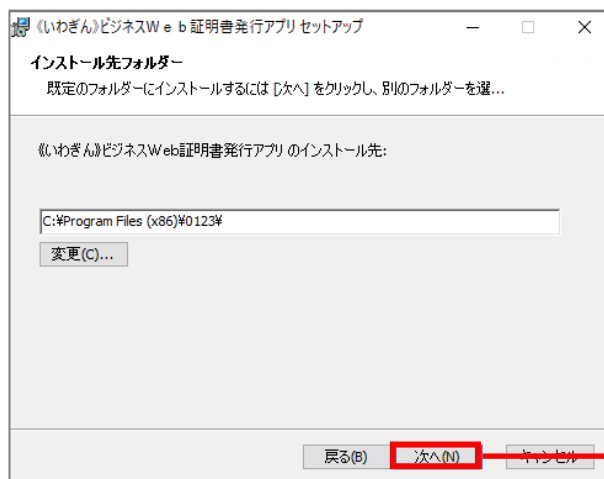
## 2. 証明書発行アプリのインストール

(1) 以下のセットアップ画面が表示されます。「次へ」をクリックしてください。



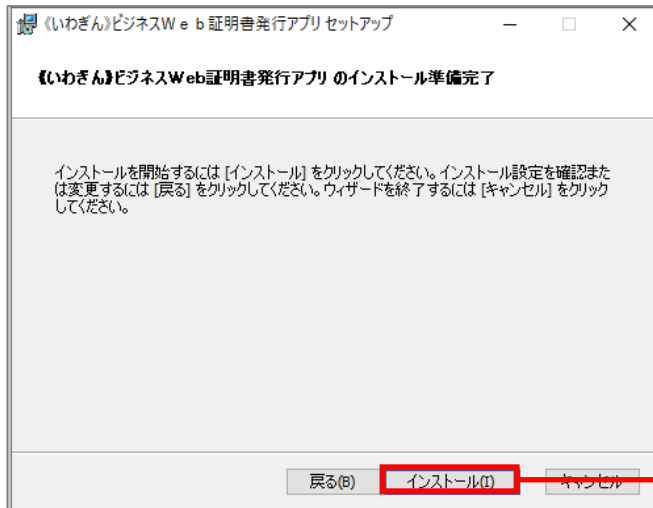
「次へ」をクリック

(2) 「次へ」をクリックしてください。



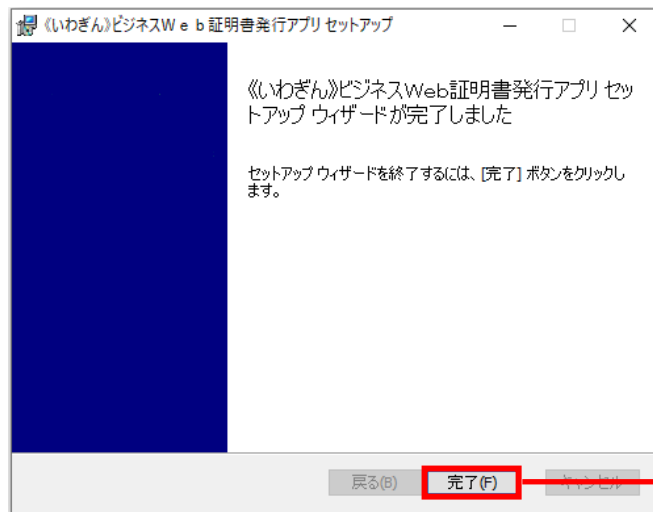
「次へ」をクリック

(3) 証明書発行アプリのインストール準備完了画面が表示されます。「インストール」をクリックしてください。



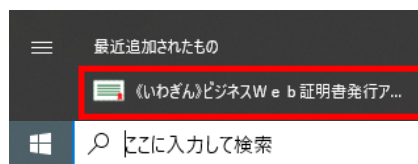
「インストール」をクリック

(4) 証明書発行アプリセットアップ完了画面が表示されます。「完了」をクリックしてください。



「完了」をクリック

(5) スタートメニューに《いわぎん》ビジネスWeb証明書発行アプリが表示されます。クリックして起動してください。



「《いわぎん》ビジネスWeb証明書発行アプリ」をクリック

起動後の操作手順については、「3. 証明書発行アプリを使用した証明書発行手順」を参照ください。

### 3. 証明書発行アプリを使用した証明書発行手順

(1) 証明書発行アプリを起動すると以下の画面が表示されます。

「証明書発行」をクリックしてください。

証明書取得 CCHK001

証明書発行  
証明書の発行を行う場合は、「証明書発行」ボタンを押下し、表示する画面で必要情報を入力してください。

証明書更新  
証明書の更新を行う場合は、更新する証明書をリストから選び、「証明書更新」ボタンを押してください。

証明書発行

証明書更新

「証明書発行」をクリック

(2) ビジネスWebのログインIDとログインパスワードを入力、「認証して発行」をクリックしてください。

証明書取得 認証 CCHK002

電子証明書発行に必要な本人認証を行います。  
ログインIDとログインパスワードを入力の上、「認証して発行」ボタンを押してください。

認証情報

ログインID

ログインパスワード

認証して発行

戻る

「ビジネスWebのログインIDとログインパスワード」を入力

「認証して発行」をクリック

(3) 処理中画面が表示されます。

証明書取得 認証 CCHK002

電子証明書発行に必要な本人認証を行います。  
ログインIDとログインパスワードを入力の上、「認証して発行」ボタンを押してください。

認証情報

ログインID iwagin301

ログインパスワード \*\*\*\*\*

ただいま処理中です。しばらくお待ちください。

認証して発行

戻る

(4) 電子証明書取得が完了しました。閉じるボタンをクリックしてください。



「閉じる」をクリック

※電子証明書発行後はパソコンを再起動してください。

(5) ビジネス Web ログイン画面を開き、「電子証明書方式のお客様」からログインしてください。



「ログイン」をクリック

以上

## 電子証明書を更新する手順

### 1. 証明書発行アプリのダウンロード

#### (1) ログイン画面

「ログイン」をクリックします。

The screenshot shows a login interface with two columns. The left column is titled '電子証明書方式のお客様' and contains a 'ログイン' button highlighted with a red box. Below it is a '電子証明書発行' button. The right column is titled 'ID・パスワード方式のお客様' and contains input fields for 'ログインID' and 'ログインパスワード', a 'ソフトウェアキーボードを開く' button, and a 'ログイン' button. A red callout box on the right contains the text '「ログイン」をクリック' with a red line pointing to the 'ログイン' button in the left column.

#### (2) アプリのダウンロード

The screenshot shows a screen with a message at the top: '電子証明書でログインされる方は、ログインIDの入力は不要です。ログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。ただいま調整中のため、ワンタイムパスワードによる認証はご利用になれません。' Below this is a '認証項目' section with a 'ログインパスワード' field (marked '必須') and a checked checkbox for 'ソフトウェアキーボードを使用する'. At the bottom, a 'ログイン' button is highlighted with a red box, and a red callout box on the right contains the text '「ログイン」をクリック' with a red line pointing to the button.

※電子証明書更新期間内にログインした場合は、以下の画面が表示されます。「証明書アプリのダウンロード」をクリックすると、手順（3）の画面が表示されます。「確認」をクリックすると、電子証明書発行アプリのダウンロード画面には遷移せず、ビジネスWebのトップページに移動します。

The screenshot shows a page titled '証明書更新選択' with a user ID 'BLGI005' and a help icon. A message box contains the following text: 'お客様がご利用中の証明書は、有効期限が残り30日です。ご利用環境での電子証明書更新にはアプリのダウンロードが必要です。ダウンロードしていない場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンを押してください。ダウンロード後にアプリのインストールを行い、アプリより電子証明書更新を行ってください。電子証明書更新後、ログイン画面から取引を継続してください。電子証明書更新を更新せず、操作を継続する場合は「確認」ボタンを押してください。' Below the message box, a button labeled '証明書発行アプリのダウンロード' is highlighted with a red box, and a red callout box on the right contains the text '→手順（3）へ'. Below that, a button labeled '確認' is highlighted with a red box, and a red callout box on the right contains the text '→ビジネス Web トップページへ (次ページ)'.

ビジネスWebトップページに移動した場合、電子証明書が更新されるまで画面左側に以下のようなメッセージが表示されます。

The screenshot shows a website interface with a blue header and a white main area. On the left, a red-bordered box highlights a message titled "電子証明書有効期限" (Electronic Certificate Validity Period) dated "2010年12月01日 08時59分59秒". The message explains that users need to update their certificates and provides instructions on how to do so, including downloading the application. Below the message is a blue button labeled "証明書発行アプリのダウンロード". To the right, there is a section for "お知らせ (未読15件)" (Notice (15 unread)) with a button "すべてのお知らせを表示". Below this, it states "未読のお知らせはありません。最新のお知らせを10件表示しています。" (There are no unread notices. We are displaying the latest 10 notices.) and "メッセージ内容を確認する場合は、各お知らせを選択してください。" (If you want to check the message content, please select each notice.)

### (3) 証明書発行アプリのインストーラを起動する

CC0123setup.msi を開いてください。インストーラが起動します。

The screenshot shows a web page titled "証明書取得 証明書取得認証" (Certificate Acquisition Certificate Authentication). It has a progress bar with steps: "個人認証" (Personal Authentication), "証明書取得" (Certificate Acquisition), "処理中" (Processing), and "取得完了" (Acquisition Complete). The main content area has two sections: "初めてログインIDを取得されるお客様" (Customers who are getting a login ID for the first time) and "ログインID取得まで完了しているお客様" (Customers who have completed login ID acquisition). The second section includes a blue button "証明書発行アプリのダウンロード". A red box highlights this button, with a red arrow pointing to a text box that says "クリックすると、インストーラ (下図) が起動します。" (Clicking will start the installer (see below figure)). Below the main page, a Windows File Explorer window shows a file named "cc0123setup.msi" selected. A red box highlights the file name, and another red box highlights the context menu options: "開く" (Open), "この種類のファイルは常に開く" (Always open this type of file), "フォルダを開く" (Open folder), and "キャンセル" (Cancel). To the right, a "Windows インストーラー" (Windows Installer) window is shown with the text "インストールの準備中..." (Preparing for installation...) and a "キャンセル" (Cancel) button.

## 2. 証明書発行アプリのインストール

インストール方法は、P.3「2. 証明書発行アプリのインストール」を参照ください。



### 3. 証明書発行アプリを使用した電子証明書更新手順

(1) 証明書発行アプリを起動すると以下の画面が表示されます。

「証明書更新」をクリックしてください。

証明書取得 CCHK001

証明書発行  
証明書の発行を行う場合は、「証明書発行」ボタンを押下し、表示する画面で必要情報を入力してください。

証明書更新  
証明書の更新を行う場合は、更新する証明書をリストから選び、「証明書更新」ボタンを押してください。

証明書更新

該当する証明書をクリック

「証明書更新」をクリック

(2) ビジネスWebのログインIDとログインパスワードを入力、「認証して発行」をクリックしてください。

証明書取得 認証 CCHK002

電子証明書発行に必要な本人認証を行います。  
ログインパスワードを入力の上、「認証」ボタンを押してください。

認証情報

ログインパスワード

認証

「ビジネスWebのログインパスワード」を入力

「認証」をクリック

(3) 処理中画面が表示されます。

証明書取得 認証 CCHK002

電子証明書発行に必要な本人認証を行います。  
ログインIDとログインパスワードを入力の上、「認証して発行」ボタンを押してください。

認証情報

ログインID iwagin301

ログインパスワード \*\*\*\*\*

ただいま処理中です。しばらくお待ちください。

認証して発行

戻る

(4) 電子証明書更新が完了しました。閉じるボタンをクリックしてください。



「閉じる」をクリック

※電子証明書発行後はパソコンを再起動してください。

(5) ビジネス Web ログイン画面を開き、「電子証明書方式のお客様」からログインしてください。



「ログイン」をクリック

以上