

2024年8月30日

お客さま各位

株式会社 岩手銀行

## 《いわぎん》プラチナサービスの終了について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当行では、2018年より株主さま向けのサービスとして「《いわぎん》プラチナサービス」を提供して参りましたが、誠に勝手ながら本サービスの取扱いを終了させていただきます。

お客さまには、何卒ご理解を賜りますとともに、今後とも変わらぬご愛顧いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 終了理由

サービスの見直しの一環として、同様の特典を提供する「ATM手数料優遇サービス」にサービスを統一させていただきます。

#### 2. 終了日

2025年9月30日（火）

※ 2024年9月末の判定に基づき、2025年4月1日～9月30日の特典適用をもってサービスを終了いたします。

#### 3. 各特典の取扱いについて

(1) 当行ATM時間外等利用手数料無料、コンビニ・ゆうちょATM利用手数料キャッシュバック  
2025年9月30日をもって特典を終了させていただきます（※）。

2025年10月1日（水）以降は、ATM手数料優遇サービスの判定基準に基づき、『当行ATM時間外等利用手数料無料』や『コンビニ・ゆうちょATM利用手数料キャッシュバック』の特典を適用いたします。

なお、2025年4月時点（2024年9月末基準）でプラチナサービスの対象者となっているお客さまのうち、ATM手数料優遇サービス未契約のお客さまには自動で当該サービスを付与いたします。

（※）「コンビニ・ゆうちょATM利用手数料キャッシュバック」は2025年10月のキャッシュバック（2025年9月ご利用分）が最終となります。

(2) ギフトカード5,000円分進呈

2025年5月（2024年9月末基準）のギフトカード発送をもって、特典を終了させていただきます。

#### 4. 本件に関するお問合せ先

岩手銀行 お客さま相談センター TEL：0120-064-626

※ 受付時間：平日9時～17時（銀行休業日を除く）

以上