

2024年8月3日

お客さま各位

株式会社 岩手銀行

お客さまの情報が記載された電子記憶媒体の紛失（誤廃棄）について

この度、弊行におきまして、お客さまの情報が登録されている電子記憶媒体を紛失していることが判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、かねてより行内で徹底を図ってまいりましたが、このような事態が発生したことを深くお詫び申し上げますとともに、その内容を下記のとおりご報告いたします。

記

1. 紛失（誤廃棄）した電子記憶媒体

(1) 媒体

F B（ファームバンキング）システムのバックアップデータ（DATテープ）

(2) 紛失（誤廃棄）した情報

法人用F Bサービスにおける以下の情報

振込依頼人コード、振込依頼人名、振込指定日、振込種別（総合振込／賞与振込／口座振替）、ご依頼人の店番、預金科目、口座番号、合計件数、合計金額

(3) 紛失（誤廃棄）した媒体に登録されたお客さまの数

450先（うち個人のお客さまは5先）

(4) 対象期間

2020年12月14日～2021年1月13日

2. 紛失が判明した経緯および二次被害等の発生状況

(1) 今年7月、システム部において電子記憶媒体の点検を行ったところ、2021年1月13日（水）で稼働を終了したF Bシステムで使用していたバックアップテープ1巻が紛失していることが判明しました。

(2) 調査の結果、今年4月に同F Bシステムを廃棄した際に機器の中にDATテープを入れたまま廃棄した可能性が高く、外部へ情報が流出した可能性は極めて低いものと考えております。なお、これまでのところ、本件に関してお客さまの情報が不正に利用されたところのご連絡やお問い合わせはなく、不正に利用された事実も確認しておりません。

3. 再発防止策等

今回の事態を真摯に受け止め、情報管理に関する厳格な取扱いを全役職員に再度徹底して再発防止に努めていくとともに、お客さまに良質な金融サービスをご提供できるよう、一層の努力を重ねてまいります。

4. お問い合わせ窓口

総合企画部（広報室） TEL 019-623-1111（代表）

以上