

VISA

いわぎんデビットカードSakuSaku!

サービスガイド



岩手銀行

いわぎんデビットカード SakuSaku!とは

- 使ったその場で引き落とし!
- 口座残高の範囲内だから使いすぎの心配もなし!
- タッチ決済に対応!)))



- 国内・海外のVisa加盟店で利用可能!
- ネットショッピングでも利用可能!
- 海外のATMで現地通貨引き出しも!



- ご利用額に応じたキャッシュバックの特典あり!
現金よりおトクに!



目次

■いわぎんデビットカード	
SakuSaku!とは	1
■カードが届いたら	
台紙確認、名前確認、ご署名	3
会員専用Web登録	4
■ご利用にあたり	
お支払い(ご請求)、年会費	5
キャッシュバック、ご利用加盟店、 ご利用時間、ご利用限度額	6
不正利用補償、お知らせメール、留意事項	7
■ご利用方法	
国内ショッピング	8
ネットショッピング	9
海外ショッピング	10
海外ATM	11.12
会員専用Web	13.14
■諸手続きについて	
紛失・盗難、再発行	15
暗証番号の失念・変更、住所変更、氏名変更、 カードの解約、問い合わせ先	16
■よくあるご質問	17.18

カードが届いたら

1 カードの台紙を確認する

お申し込み時にご指定いただいた、お支払口座をご確認ください。

お届けのカード内容

カード名称	いわぎんデビットカードSakuSaku!
カード番号	1234-5678-9012-3456
お名前	TARO IWAGIN
ご入会日	2024年6月1日
有効期限	2029年6月まで

お支払口座

金融機関名	岩手銀行
支店名	本店営業部
口座番号	普通 1234567

2 カードのお名前を確認する

●セキュリティに配慮したデザイン

カード会員番号、氏名、カード有効期限などを裏面に配置。カード番号盗み見防止により、安全性が向上しました。

お申し込み時にご登録いただいたご自身のローマ字氏名をご確認ください。あわせて、カードの台紙に記載されているカード番号、カード有効期限とお手元のカードの記載されている内容が一致しているかご確認ください。

表



3 カードに署名をする

カード裏面のご署名欄に、ご自身の署名をサインペンかボールペンでご記入ください。

- 1 タッチ決済対応マークです。
- 2 今後カード利用時に使用されるサインを油性のサインペンかボールペンでご記入ください。ローマ字・漢字いずれでも結構です（漢字のサインでも海外で通用します）。
- 3 お客さまのお名前
- 4 お客さまの会員番号
- 5 有効期限（月/年）

※更新カードは、有効期限1カ月前より、当行お届けの住所あてに転送不要扱いの「簡易書留」でご郵送いたします。

- 6 セキュリティコードは、インターネットショッピング等に必要となる場合がございます。

裏



ご注意

ご署名は、日本語・ローマ字どちらでも世界中で通用します。ご本人さまのご署名のないカードはご利用いただけないばかりか、紛失・盗難等で第三者に不正使用された場合の損害額が補償されません。思わぬトラブルから身を守るためにも、カードの裏面には必ず署名をしてください。なお、なぞりや訂正のあるご署名は、ご利用いただけない場合がありますので、書き損じ等にご注意ください。

4 「会員専用Webサイト」の新規登録をする

本カードは「ご利用明細書」が発行されません。
ご利用明細の照会には「会員専用Webサイト」をご活用ください。

1 いわぎんデビットカードSakuSaku! 会員専用Webサイトにアクセス

<https://debit.cr.mufg.jp/p/login/RW1312010001?cc=02007>

右のQRコードからも
アクセスできます。



2 「会員登録はこちら」をクリック



ユーザーID:
パスワード:

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

[会員登録はこちら](#)

CLICK!

3 本人確認の実施

4 カード番号・ローマ字氏名・生年月日・Eメールアドレス・ ユーザーID(ご自身で設定)を入力

※迷惑メール対策等でドメイン指定等の受信制限をされている場合は、
下記ドメインのメールが受信可能となるように、設定の変更をお願いいたします。
ドメイン:@debit.cr.mufg.jp

※入力いただいたユーザーIDは本登録の際に必要となります。

5 ご登録のEメールアドレスに確認メールが届きます

6 確認メールに記載された URL にアクセスし、本登録 ユーザー ID・パスワード・パーソナルメッセージを 入力し、登録完了

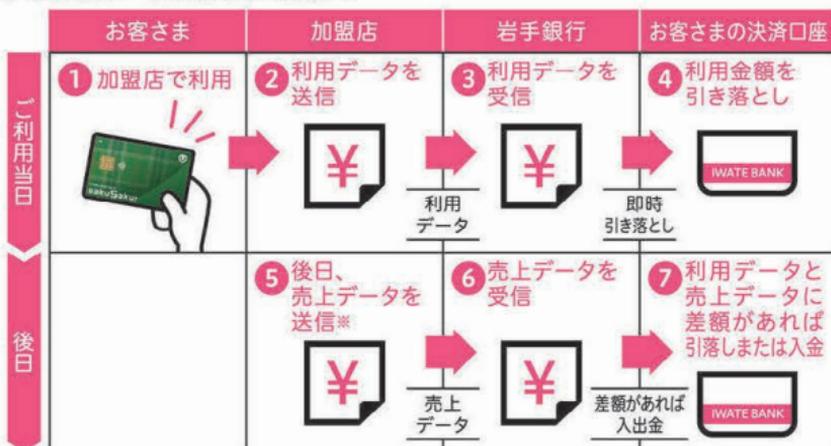
※画像はイメージです。

ご利用にあたり

1 お支払い(ご請求)

いわぎんデビットカードSakuSaku!は、カードご利用時にご利用店舗等(加盟店等)から送信される「利用データ」に基づき、お客さまの決済口座から「原則即時払い」ができるカードです。ただし、一部のご利用店舗では、ご利用店舗側の都合で後日払いとなり、即時払いとならないことがあります。

▶お支払い(ご請求)の流れ



※一定期間、加盟店から売上データが送付されない場合は、お客さまの決済口座へ全額返金されます。

2 年会費

いわぎんデビットカードSakuSaku!のご利用には、所定の年会費が必要になります。年会費は、ご請求月の25日(銀行休業日の場合は翌営業日)に決済口座より自動引き落としとなります。

初年度	2年目以降
無料	1,100円(税込)

※年会費のご請求月は、カードをお送りする際の台紙でご確認いただけます。

※引き落とし済の年会費は返金されません。

<年会費優遇について>

以下のいずれかに該当する場合、2年目以降の年会費が無料になります。

- 年会費のご請求月から翌年の年会費ご請求月前月までのご利用金額累計額が10万円以上の場合、翌年の年会費が無料になります。

※対象となるご利用は国内ショッピング・海外ショッピングとなります。
(海外ATMでの現地通貨お引き出し・手数料の引き落としは除きます。)

- 年会費のご請求前月末日時時点で会員さまの年齢が23歳以下の場合、翌年の年会費が無料になります。

▶年会費請求スケジュール(2024年1月ご入会のケース)

2024年				2025年				2026年			
1月	2月	...	12月	1月	2月	...	12月	1月	2月	...	12月
← 1年目 →				← 2年目 →							
年会費無料				2/25 年会費引落							

3 キャッシュバック

前月のショッピングご利用金額の0.2%分を、翌月25日(銀行休業日の場合は翌営業日)に決済口座に自動でキャッシュバックいたします。

ご注意

- キャッシュバック額計算日までに当行に到達している売上データに基づいて集計いたします。売上データが計算日以降に到達した場合は翌月のキャッシュバックの対象となります。
- キャッシュバックサービスは、サービスの一部または全部を変更または廃止することがあります。その場合、変更または廃止の1ヶ月前までに当行ホームページ等により告知いたします。
- キャッシュバックの対象となるご利用は、国内ショッピング・海外ショッピングとなります。(海外ATMでの現地通貨お引き出し・手数料の引き落としは除きます)

4 ご利用加盟店

- 国内・海外のVisa加盟店でご利用いただけます。
- インターネットショッピングなどのオンラインショッピングにもご利用いただけます。
- ガソリンスタンド、高速道路料金、機内販売など一部の加盟店ではご利用いただけません。
※他にもご利用いただけない加盟店がありますので、詳しくは当行ホームページ等でご確認ください。
- 「Visa」または「PLUS」マークのある海外ATMでは、現地通貨のお引き出しができません。
※日本国内のATMでは、現金のお引き出しはできません。

5 ご利用時間

原則、24時間365日ご利用いただけます。

6 ご利用限度額

- いわぎんデビットカードSakuSaku!は、預金残高の範囲内かつご利用限度額の範囲内でご利用いただけます。
- お客さまに安心してご利用いただくため、利用限度額に初期設定額を定めています。
- 利用限度額は、「会員専用Webサイト」で確認・変更いただけます。
※利用限度額変更は、受付後即時反映となります。なお、利用限度額は万円単位での変更となります。

初期設定額

	1回	1日	1ヶ月
国内ショッピング	50万円	50万円	200万円
海外ショッピング	50万円	50万円	200万円
海外ATM	10万円	10万円	30万円

変更可能な限度額

	1回	1日	1ヶ月
国内ショッピング	0~200万円	0~200万円	0~1,000万円
海外ショッピング	0~200万円	0~200万円	0~1,000万円
海外ATM	0~10万円	0~10万円	0~300万円

ご利用にあたり

7 不正利用補償

偽造・盗難カード等が第三者によって不正利用された場合、当行が連絡を受けた日から60日前まで遡り、その日以降に発生した損害について、1年あたり100万円を限度に補償します(警察への届出が必要となります)。

※お客さまの故意または重大な過失に起因する損害や、補償手続き途中で一定期間お客さまと連絡がとれない等、補償できない場合があります。

8 お知らせメール

「会員専用Webサイト」にてご登録いただいているEメールアドレスにご利用確認メールをお送りいたします。

※万が一、第三者によって不正利用された場合も、お知らせメールが届くので気づくことができます。

<Eメールをお送りするタイミング>

- 1 ショッピングや海外ATMでの現地通貨お引き出しがあった場合
- 2 返品や海外のご利用等でお取引金額に変更があった場合
- 3 携帯電話料金や公共料金等の登録型加盟店からのご請求があった場合
→ 2・3の場合、Eメールをお送りするタイミングと、引き落とし・入金タイミングが異なる場合があります。
- 4 年会費引き落とし時
- 5 預金残高を超えてVisaデビット取引が成立し、当行での立て替えが発生した場合、および一定期日までに入金がない場合等

9 その他のご留意事項

- 本カードによるお取引は預金取引ではありません。
- 当行は、カードまたはカード情報が第三者によって不正利用されている、またはそのおそれがあると判断した場合、カードの利用を停止することがあります。
- クレジットカードと同じ仕組みで決済されているため、レシートには原則「クレジット」と印字されます。
- 一部加盟店でのご利用において、預金残高を超えてVisaデビット取引が成立する場合があります。この場合は、いったん当行が立て替えて加盟店に支払いますので速やかに当行へ立替金をお支払いください。

ご注意

立て替えが発生した場合、立替金をお支払いいただくまで、カードの利用を停止させていただきます場合があります。

ご利用方法

1 ショッピングに使う

1 お買い物の際にカードを提示し、「Visaで」と伝える

※支払回数を聞かれた場合は「1回で」と伝えてください。

「デビットカードで」と伝えると、J-Debitと誤認され、利用できない場合があります。

2 暗証番号の入力またはサインをする

※スーパーやコンビニエンスストア等、加盟店によっては、サインレスで取引できる場合があります。

※暗証番号を一定回数以上誤入力すると利用できなくなります。利用できなくなった場合は、カード再発行の手続きが必要です。

●タッチ決済でお支払いをスムーズに

タッチ決済マークのあるカードをレジにあるリーダーにタッチするだけで、サインも暗証番号も不要*でお支払いできる決済サービスです。国内でも海外でも、対応マークがある加盟店であれば、ご自分でリーダーにカードをかざして普段のお買い物ができます。

※一定金額を超えるお支払いには、カード読取端末機にカードを挿入のうえ、暗証番号のご入力、またはサインが必要となります。



3 「お知らせメール」が届く

※お知らせメールのご利用には、事前に「会員専用Webサイト」の登録(パスワード、Eメールアドレスの登録)が必要です。

4 「会員専用Webサイト」で利用明細を確認する

※「会員専用Webサイト」の利用には、別途登録が必要です。

詳しくはP.4-4「会員専用Webサイトの新規登録をする」をご確認ください。

ご利用方法

2 ネットショッピングに使う

安心してお使いいただけるよう、オンラインショッピング認証サービス(Visa Secure)をご用意しています。ネットショッピングご利用前にご登録ください。オンラインショッピング認証サービス(Visa Secure)→P.14をご覧ください。

▶一般的な流れ

① ネットショップ、Webサイトなどのショッピングサイトで欲しい商品を選択する

② お支払方法で「クレジットカード」を選択する

※ブランドを選ぶ必要がある場合は「Visa」を選択してください。
※「デビットカード」の選択肢がある場合は、「デビットカード」を選択してください。

③ いわぎんデビットカードSakuSaku!のカード番号・有効期限を入力する

※上記に加え、セキュリティコード(カード裏面に記載の数字3桁)等の入力が必要な場合があります。

④ 決定・注文確定などのボタンをクリックする

※オンラインショッピング認証サービス(Visa Secure)のご登録がある場合、認証画面に進みます。

⑤ ショッピングサイト側でのお支払い処理が終わると「お知らせメール」が届く

⑥ 「会員専用Webサイト」で利用明細を確認する

3 海外で使う(ショッピング)

お買い物やレストランなどでのご利用は、国内での使い方と同じです。

海外ご利用時のご注意点

- 海外でのご利用については、Visaが定める基準レートに当行所定の海外事務手数料3.85%(税込)を上乗せしたレートで円貨換算いたします。
- 海外でのご利用については、ご利用時の為替レートでいったん決済口座からご利用代金を引き落とします。後日ご利用店舗からの売上データが到着した時に、ご利用時からの為替変動による差額の引き落とし、または入金を行います。

▶(例1)為替の変動により後日ご請求が発生するケース

	お客さま	加盟店	岩手銀行	お客さまの決済口座
ご利用当日	1 海外の加盟店で利用 ショッピング代金:\$100 	2 利用データを送信 利用データ:\$100 	3 利用データを受信 利用データ:\$100 為替レート:\$1=100円 $\$100 \times 100円 = 10,000円$ 	4 利用金額を引き落とし 引落金額: 10,000円 
		5 後日、売上データを送信 利用データ:\$100 	6 売上データを受信 売上データ:\$100 為替レート:\$1=110円(10円の円安) $\$100 \times 110円 = 11,000円$ (1,000円の差額が発生) 	7 利用データと売上データの差額を引き落とし 差額引落金額: 1,000円 

※円高になった場合には、差額を入金いたします。

▶(例2)ショッピング代金の変更により後日ご請求が発生するケース

	お客さま	加盟店	岩手銀行	お客さまの決済口座
ご利用当日	1 海外のレストランで利用 利用代金:\$100 2 レシートにサインとチップの金額を記入して会計をする チップ金額:\$15	2 利用データを送信 利用データ:\$100 	3 利用データを受信 利用データ:\$100 為替レート:\$1=100円 $\$100 \times 100円 = 10,000円$ 	4 利用金額を引き落とし 引落金額: 10,000円 
		5 後日、売上データを送信 売上データ: 利用代金+ チップ金額\$100+\$15 =\$115 	6 売上データを受信 売上データ:\$115 為替レート:\$1=100円(為替変動なし) $\$115 \times 100円 = 11,500円$ (1,500円の差額が発生) 	7 利用データと売上データの差額を引き落とし 差額引落金額: 1,500円 

ご利用方法

4 海外のATMでお金を引き出す (現地通貨お引き出し)

1 ご利用方法

いわぎんデビットカードSakuSaku!で、世界200以上の国・地域にある260万台以上の「Visa」あるいは「PLUS」マークのついたATMから、現地通貨で預金引き出せます。ご利用可能なATMは銀行だけでなく、主要な国際空港やショッピングセンターなどにも設置されています。以下のマークを目印にご利用ください。



●カードの暗証番号をご確認ください

暗証番号を一定回数以上誤入力されるとロックがかかり、カードがご利用できなくなります。(ロックがかかった場合はカード再発行となります。)

●海外渡航前に、必ず口座の残高をご確認ください

利用金額は決済口座から即時引き落としとなりますので、口座の残高が不足しますとご利用いただけません。

●ご利用の目的は限定されます

海外における預金のお引き出しの目的は、外国為替および外国貿易法、およびその関連法律上の許可または届け出を要しない範囲の滞在費等に限定されます。^{*}

^{*}現地での宿泊費、交通費、食事代、身の回りの品、お土産物の購入費、学費、医療費等。

●ATMお引き出し手数料

1回のご利用につき220円(税込)

^{*}一部のATMにおいて、別途現地金融機関の定める利用料がかかる場合があります。

●為替レートについて

海外でのご利用については、Visaが定める為替レートに当行所定の海外事務手数料3.85%(税込)を上乗せしたレートで円貨換算します。

ご注意

国や機種によってATMの操作方法・画面表示が異なります。

また、ご利用限度額の範囲内であっても、ATM・CDの機種により、一度にお引き出しいただける上限が異なります。ICカード非対応ATM・CDをご利用の場合には、1日(一定期間)のお引き出し回数が制限される場合があります。

② 海外のATMについて

●海外ATMロケーター

利用可能なATMをVisaのWebサイトから検索できます。

<http://www.visa.com/atmlocator>

●カードが吸い込まれたり、現金が回収されてしまったら

ただちに現地金融機関の係員に状況説明と、返還・返金交渉をしてください。帰国されてからでは解決が難しい場合があります。

トーク例) The machine has taken my card. Can I get it back?

●ATMの選び方

なるべく夜間のご利用や路面ATMのご利用は避け、空港や金融機関に設置されているATMの利用をおすすめします。

③ 海外のATM・CDの基本操作

▶アジアにおける一般的なタイプ

① INSERT YOUR CARD.

カードを挿入します。

② ENTER YOUR PIN
THEN PRESS "ENTER".

暗証番号4桁を入力し、ENTERを押します。(ENTERが不要な場合もあります。)

※香港では6桁の暗証番号を入力するようになっているATM・CDもありますが、4桁の暗証番号を入力後、ENTERを押してください。

③ SELECT TYPE OF
TRANSACTION.

CASH WITHDRAWAL (お引き出し)
を押します。

④ SELECT ACCOUNT
FOR WITHDRAWAL.

SAVING (普通預金) を押します。

⑤ ENTER WHOLE DOLLAR
AMOUNT IN MULTIPLES
OF 100HK\$ UP TO 500HK\$,
THEN PRESS ENTER.

金額を指定し、ENTERを押します。
香港では100HK\$単位、台湾では
1,000NT\$単位、韓国では10,000
ウォン単位となっています。

⑥ PLEASE TAKE CASH.

現金をお受け取りください。香港では、カードご利用明細書、現金の順で出てきます。

⑦ PLEASE REMOVE CARD
AND TAKE RECEIPT.

カードとご利用明細書をお受け取り
ください。

ご利用方法

5 「会員専用Webサイト」を利用する

パソコンや携帯電話などから、ご利用明細を確認いただけます。また、「お知らせメール」やご利用限度額の設定変更、キャッシュバック実績の照会などができます。

新規登録方法→P.4-4をご覧ください。

▶ログイン方法

1 当行ホームページ内の会員用Webサイトにアクセス

<https://debit.cr.mufg.jp/p/login/RW1312010001?cc=02007>

右のQRコードからも
アクセスできます。



2 ユーザーID・パスワードを入力し、 「ログイン」をクリック



ユーザーID:
パスワード:



CLICK!

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

[会員登録はこちら](#)

●ご利用明細照会

直近6か月分のご利用明細を確認できます。

※利用店舗の処理状況等により、ご利用明細の取引日が実際の利用日と異なる場合があります。

※海外で利用の場合、為替レートの変動により利用金額が変更となる場合があります。

●キャッシュバック照会

前月分のキャッシュバック額を確認できます。

※画像はイメージです。

●Webサービス登録内容の変更

▶ご利用限度額変更

国内ショッピング、海外ショッピング、海外ATMの各取引についてそれぞれ1回、1日、1カ月の利用限度額を変更することができます。

※利用可能額は、決済口座の残高と設定いただいたご利用限度額の未使用分のうち、いずれか低い方になります。

▶お知らせメール設定変更

登録のEメールアドレスごとにお知らせメールを「通知する」「通知しない」の設定変更ができます。

※お知らせメールの利用には、事前に「会員専用Webサイト」の初回登録(パスワード・Eメールアドレスの登録)が必要です。

※Eメールアドレスの登録・変更は「Webサービス登録内容の変更」内の「お知らせメールサービス」から行えます。

●Visa Secureについて

Visa Secureとは、オンラインショッピングでのカード利用時に、「ワンタイムパスワード」の入力もしくは、「会員専用Webサイト」の新規登録時に登録したパスワードを入力することにより、第三者のカード不正利用を防止する本人認証サービスです。

Visa Secureに対応したオンラインショップをご利用いただくと、自動的に認証画面が表示されます。

※お取引の状況により、認証画面が表示されずにお支払い手続きが完了する場合もございます。

▶サービスのご利用方法

・ワンタイムパスワードの入力による本人認証

オンラインショッピングの際、「会員専用Webサイト」に登録のEメールアドレス宛にお送りするワンタイムパスワードを入力いただく認証方法です。

・パスワードの入力による本人認証

「会員専用Webサイト」の新規登録時に登録したパスワードを、オンラインショッピングの際に入力いただく認証方法です。



諸手続きについて

1 カードの紛失・盗難

- カードの紛失または盗難にあわれた場合には、すみやかに岩手銀行クレジットカードセンターまで連絡してください。利用停止の手続きを行います。
- 不正利用の被害にあわれた場合には、直ちに岩手銀行クレジットカードセンターに連絡してください。偽造・盗難カード等が第三者によって不正利用された場合、当行が連絡を受けた日から60日前まで遡り、その日に降に発生した損害について、1年あたり100万円を限度に補償します。
(警察への届出が必要です)
※お客さまの故意または過失に起因する損害や、補償手続きの途中で一定期間お客さまと連絡が取れない等、補償できない場合があります。

2 カードの再発行

紛失・盗難、ICチップ・磁気不良、破損等でカードが使用できなくなった場合には、当行本支店窓口にお越しください。再発行手続きを行います。

※紛失・暗証番号の失念等の場合、再発行には2,200円(税込)の手数料をいただきます。

※取引きの状況によっては、再発行を受けられない場合があります。

※再発行に伴い、16桁のカード番号が変更となる場合があります。その場合、各種利用料金等のお支払いにいわぎんデビットカードSakuSaku!を登録されているお客さまは、必ずご自身で新カード番号への登録変更手続きを行ってください。

※Visa Secureに登録いただいている場合、カード番号変更の際は再度登録が必要です。



3 暗証番号の変更

暗証番号をお忘れの場合、暗証番号を変更されたい場合、暗証番号の入力相違によりカードが利用できなくなった場合等は、新しい暗証番号でのカード再発行が必要です。当行本支店窓口にお越しください。

4 住所変更・電話番号変更

当行本支店窓口にてお手続きしてください。

5 氏名変更

氏名変更の場合、カードの再発行が必要です。当行本支店窓口でお手続きしてください。



6 カードの解約

いわぎんデビットカード SakuSaku! を解約する場合は、当行本支店窓口にお越しください。

1～**6**の各種お手続きにご用意いただくものは
お客さまのお取引状況によって異なります。
詳しくは下記までお問い合わせください。

<問い合わせ先>

■ 岩手銀行クレジットカードセンター
TEL.0120-120-086

※9:00～17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

■ 岩手銀行 各支店の問い合わせ先は
ホームページで検索してください。

<https://www.iwatebank.co.jp/branch/index.html>

右のQRコードからも
アクセスできます。



よくあるご質問

Q1 お店で使うときは
どのように伝えたらよいか

A 「**Visaで**」とお伝えください。

※「デビットカードで」とお伝えいただくとJ-Debitと誤認され、利用できない場合があります。

Visaで



Q2 お支払い方法は？
お支払い回数は？と聞かれたら

A 「**1回で**」とお伝えください。

※分割払い、ボーナス払い等は利用できません。

1回で



Q3 「このカードは使えません」と
言われたのですが…

A **以下の原因が考えられます。**

① 残高不足

決済口座にご入金ください。

※総合口座の当座貸越(定期預金を担保とした普通預金のマイナス取引)はご利用いただけません。

② 限度額オーバー

設定された利用限度額を超えたご利用はできません。なお、利用限度額は「会員専用Webサイト」で確認・変更いただけます。

③ 利用できない店舗

ガソリンスタンド、高速道路料金、機内販売など一部の加盟店ではご利用いただけません。

※他にもご利用いただけない加盟店がありますので、詳しくは当行ホームページ等でご確認ください。

④ その他

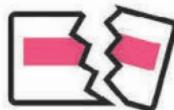
暗証番号相違・有効期限相違・有効期限切れ・カードの磁気不良・ICチップ不良・カード端末のエラー、立替金や年会費をお支払いいただいてない場合、不正利用による停止などが考えられます。詳しくは岩手銀行クレジットカードセンターへご確認ください。



口座残高不足
限度額オーバー



利用できないお店



カードの破損など

Q4 取消・返品をしたい

A 取消・返品の旨を、お取引された加盟店にお伝えください。

Q5 取消・返品による返金のあとに、再度引き落としがあった(二重引き落とし)

A 加盟店の売上・返金処理の都合等により、返金後に再度引き落としとなる場合があります。

詳しくは岩手銀行クレジットカードセンターまでご連絡ください。

二重引き落としとなる例

1,000円の商品を購入後、商品購入をキャンセルした場合

	お客さま	加盟店	決済口座
①	商品購入	利用データを送信	1,000円引き落とし
②	商品購入キャンセル	利用データ(取消)を送信	1,000円入金
③		売上データを送信	1,000円引き落とし
④		売上データ(取消)を送信	1,000円入金

二重
引き落とし

※③は加盟店よりデータ送信され、一時的に二重引き落としとなる場合があります。

Q6 実際の金額と違う金額の引き落としがあった

A 加盟店の売上処理の都合等により、お引き落としが分割される場合があります。

詳しくはお取引された加盟店にご確認いただくか岩手銀行クレジットカードセンターまでご連絡ください。

Q7 利用した覚えがない引き落としがある

A 携帯電話料金や公共料金等のお支払いにいわざんデビットカードSakuSaku!のカード番号を登録されている場合、加盟店の売上処理のタイミングでお引き落としされることがあります。

上記お取引にお心当たりがない場合は、岩手銀行クレジットカードセンターまでご連絡ください。

各種お問い合わせ・ご照会

ご利用明細の照会やご利用限度額の変更は

会員専用Webサイト

<https://debit.cr.mufg.jp/p/login/RW1312010001?cc=02007>



スマートフォンの方はこちらから

岩手銀行クレジットカードセンター

TEL.0120-120-086

※9:00～17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

※ご本人さまであることを確認させていただきますので、
お手元にカードを用意してください。