

2025年2月25日

報道機関 各位

株式会社 岩手銀行

デジタル専用店舗「ソラ支店」の新設について

株式会社岩手銀行（頭取 岩山 徹）では、お客さまにより便利にご利用いただくため、実店舗を持たないデジタル専用店舗「ソラ支店」を新設することをお知らせいたします。また、これに併せて、インターネットバンキングに「eKYC 口座開設機能」を追加するとともに、「印鑑レス口座」の取扱いを開始いたします。

当行では、今後ともお客さまのご意見を伺いながら、サービスの充実に努めてまいります。

記

1. 実施概要（詳細は【別紙】をご確認ください）

（1）デジタル専用店舗「ソラ支店」の新設

実店舗を持たないデジタル専用店舗「ソラ支店」を新設します。

（2）オンライン本人確認「eKYC口座開設機能」の追加

インターネットバンキングに「eKYC口座開設機能」を追加し、「ソラ支店」における普通預金口座開設の受付チャネルとします。

なお、これに伴い、既存の「口座開設アプリ」はサービスを終了いたします。

（3）「印鑑レス口座」の取扱い開始

印鑑の届出を必要としない普通預金口座「印鑑レス口座」の取扱いを開始します。

なお、「印鑑レス口座」は「ソラ支店」限定の取扱いとなります。

2. 実施日

2025年3月25日（火）

以上

【本件ニュースリリースに関するお問い合わせ先】
株式会社岩手銀行 デジタル推進部 大道口・高橋
電話 019-623-1111

1. デジタル専用店舗「ソラ支店」について

(1) 支店概要

店番：144

支店名：ソラ支店

設置場所：本店7階（ダイレクトバンキングセンター内）

(2) 対象者

岩手県・宮城県・青森県・秋田県に居住地または勤務先（通学先）を有し、当行の預金口座を保有していない満15歳以上の個人のお客さまで、「eKYC口座開設機能」により非対面で口座を開設されるお客さまに限定します。

2. 「eKYC口座開設機能」について

(1) 機能概要

- ① お客さまはいわぎんアプリから本機能をご利用いただきます。
- ② お客さまはeKYCホ方式またはワ方式のいずれかにより本人確認を実施のうえ、必要情報を入力し、口座開設をお申込みいただきます。

〔参考：eKYCについて〕

eKYCとは、犯罪収益移転防止法により認められている、オンラインで完結可能な本人確認方法をいいます。

【ホ方式】「運転免許証」「運転経歴証明書」「マイナンバーカード」のいずれかの本人確認資料と自身の容貌を撮影する本人確認方法。

【ワ方式】いわぎんアプリでマイナンバーカードのICチップを読み取り、署名用電子証明書のパスワードを入力する本人確認方法。

- ③ 口座開設結果（承認または否認）はEメールで通知いたします。
なお、口座開設完了メールからいわぎんアプリを起動すると、初回登録画面に口座情報が引き継がれるため、口座番号などを改めて入力することなく口座登録が可能となります。
- ④ 本機能により開設する口座はすべて「印鑑レス口座」および「スマート通帳口座」となり、開設店はデジタル専用店舗「ソラ支店」に限定されます。

(2) 「口座開設アプリ」のサービス終了について

本機能の追加に伴い、「口座開設アプリ」は3月24日をもってサービスを終了いたします。既に「口座開設アプリ」により開設した口座をご利用されているお客さまは、引続き当該口座をご利用いただけます。

(3) その他

本機能の追加に伴い、実施日には「いわぎんアプリ」のバージョンアップを実施いたします。

3. 「印鑑レス口座」について

(1) 口座概要

① 対象者

個人のお客さま（外国人のお客さまを除く）とします。

事業を営む個人のお客さまも対象としますが、事業での利用や屋号付きの口座は対象外となります。

② 受付チャネル

非対面での口座開設（「eKYC口座開設機能」を利用した開設）に限定します。

③ 取扱店

デジタル専用店舗「ソラ支店」に限定します。

(2) 対象外取引

以下のお取引は対象外となります。

- ・投資信託・公共債（2026年4月より取扱開始予定）
- ・外貨預金・外国為替取引
- ・その他、法令等により印鑑を必要とする取引など

なお、これらのお取引が必要となった場合は、印鑑を届出いただいたうえで、ソラ支店以外の支店へ口座移管いただきます。

(3) お取引方法について

① 入出金取引

原則として、インターネットバンキング・いわぎんアプリおよびATMに限定し、店頭ではお取扱いいたしません。ただし、各チャネルの取引限度額を超える取引等については、店頭において印鑑レス取引（キャッシュカードと暗証番号を用いた認証）により取扱いいたします。

② 融資取引

マイカーローンなどWEB完結契約の取扱いがあるローンについては、WEB完結契約に限定し、店頭ではお取扱いいたしません。

③ 口座振替

原則として「Web口振受付サービス」をご利用いただきます。

なお、「Web口振受付サービス」の利用対象外である収納機関に対する口座振替については、書面により受付いたします。

以 上