

2024 年 11 月

お客さま各位

株式会社岩手銀行

《いわぎん》インターネット EB サービス「ビジネス Web」における
トランザクション認証トークンの導入について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当行インターネット EB サービス「ビジネス Web」では、お取引内容の改ざんによる不正送金など、高度化・巧妙化するサイバー攻撃への対策として、画面に表示された二次元コードをカメラで読み取り、お取引の内容をご確認いただける「トランザクション認証トークン」を順次導入します。

今後もより一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 導入時期について

現在、セキュリティ対策としてご利用頂いている「ワンタイムパスワードトークン」の有効期限が到来するお客さまが対象となります。

※有効期限はお客さまにより異なります。対象のお客さまには、個別にお知らせいたします。

2. 「トランザクション認証トークン」のお届けについて

対象のお客さまに、現在お使いの「ワンタイムパスワードトークン」と同数の「トランザクション認証トークン」を郵送いたします。（弊行へのお申込手続きは必要ございません）

3. その他

発送時期ならびにご利用開始時期等の詳細につきましては、次ページ以降をご覧ください。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

《いわぎん》E B サービスセンター

フリーダイヤル 0120 - 778 - 626

平日 9：00～17：00（銀行休業日は除く）

《いわぎん》インターネット EB サービス「ビジネス Web」における
「トランザクション認証トークン」への切替について

1. 切替対象のお客さま

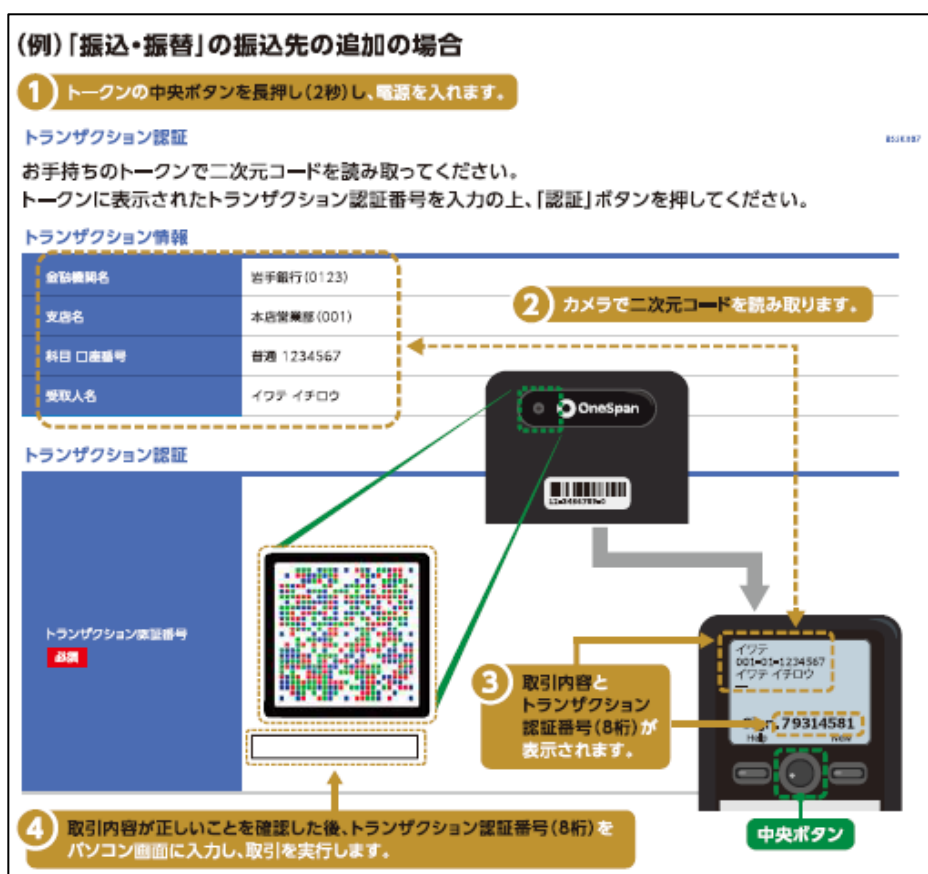
「ワンタイムパスワードトークン」の有効期限が到来するお客さまが対象となります。

※有効期限はお客さまにより異なります。切替対象のお客さまには個別にご案内いたします。

ワンタイムパスワードトークン（現行）	トランザクション認証トークン（切替後）
	

2. 「トランザクション認証」とは

- ・お客さまが行った取引（トランザクション）の内容が、通信の途中で改ざんされていないことを確認し、実行する方法です。
- ・ビジネス Web の画面上に表示される二次元コードにトークンのカメラをかざすと、8桁の数字（トランザクション認証番号）が表示されます。



- ・「トランザクショントークン」の利用開始登録が完了されたお客さまには、各お取引画面のワンタイムパスワード認証画面がトランザクション認証画面に切り替わり、二次元コードが表示されるようになります。
- ・各メニューにおけるトークンの操作手順につきましては、「ビジネス Web ご利用マニュアル」をご覧ください。
- ・「トランザクション認証トークン」には有効期限がございません。電池を交換することで、長期間のご利用が可能です。

3. トランザクション認証が必要なお取引

以下のお取引の際に、トランザクション認証トークンに表示されるトランザクション認証番号（8桁）の入力が必要となります。（ワンタイムパスワード認証と同様です）

トランザクション認証番号（8桁）を一定回数連続して誤入力された場合、トークンが利用出来なくなりますのでご注意ください。

- （1）振込振替の新規振込先登録・変更（都度指定方式のみ）
- （2）総合振込の振込先口座登録・変更、外部ファイル送信
- （3）給与賞与振込の振込先口座登録・変更、外部ファイル送信
- （4）税金・各種料金の払込みサービス「Pay-easy（ペイジー）」
※国庫金・地方公共団体向けの払込みは対象外となります
- （5）利用者の追加、変更
- （6）トークンの失効

4. トランザクション認証トークンのお届けについて

対象のお客さまに、現在お持ちのワンタイムパスワードトークンと同数のトランザクション認証トークンを無料でお送りします。（弊行へのお申込手続きは必要ございません）

お届け時期：2024 年 11 月上旬から下旬（期間中に順次発送いたします）
--

5. トランザクション認証トークンのご利用開始について

- ・トークンの到着から約 1 週間程度で利用開始登録画面が表示されます。（トークン到着時期はお客さまにより異なります。）
- ・ログイン後、お急ぎの場合は利用開始登録を省略して通常のトップページに進むことができます。この場合、利用開始登録が完了するまでは従来のワンタイムパスワードトークンをお使いください。なお、**一定期間を経過しますとトランザクション認証番号の入力が必要となるお取引がご利用できなくなります**ので、お手元に届きましたらお早めに切替操作をお願いいたします。
- ・利用開始登録の操作手順は、トークンをお届けする際に同封するパンフレットにてご案内いたします。

6. 手数料

トランザクション認証トークンへの切替に伴う、ビジネス Web 基本手数料・トークン追加発行手数料・トークン再発行手数料の変更はございません。

トークン追加発行手数料、トークン再発行手数料：1 個につき 2, 2 0 0 円（消費税込）
--

以 上