

2023 ビジネスセミナーのご案内

本セミナーでは、各企業様の階層、担当別に“新しい時代を乗り切る「力」”を身に付けていただけるように企画いたしました。是非、貴社の人材育成にお役立て下さい。

講義内容 PROGRAM

1 日目

11月 8日 (水) 13:00▶16:30

対象

新入社員、若手社員

▶ 新入社員フォローアップ研修会

入社直後の新入社員研修では理解できたと思っていても、その内容を現場で実践してみて、改めて知識やスキルの不足、課題などに気づいた方も多いのではないのでしょうか。この機会に再確認してスキルアップしませんか。



内容

1. 新入社員としての役割の再認識
2. ビジネスマナー総点検
3. 仕事も人間関係もうまくいく・伝え方の魔法
4. 金融リテラシーを身につける
～生活設計、金融トラブル防止のために～

フリーアナウンサー 村井 由紀子 氏

大学卒業後、日本道路交通情報センターやラジオ局の勤務を経て独立。現在、スピーチトレーナーや司会等のほか、エフエム岩手「ミレニアルウインド」のナビゲーターを務めている。

※「4. 金融リテラシーを身につける」は、いわぎんリサーチ&コンサルティングが担当

2 日目

11月 9日 (木) 13:00▶16:30

対象

営業担当者、幹部社員

▶ 営業力向上セミナー ～組織営業と新規開拓～

コロナ禍や物価上昇により、マーケットの環境やお客さまの求めていることも大きく変化しています。営業マインドやスキルの身につけ方、新規顧客開拓の手法、組織営業の見直し、段取りを具体的に説明します。



内容

1. ビジネスそのものを理解する
2. 営業の大切さを理解する
3. 営業の原理原則を理解する
4. 営業サイクルを理解する
5. 営業の基本を身につけ応用をかける

一番化戦略研究所株式会社 代表取締役 英国University of Hull MBA 高田 稔 氏

1993年、アメリカン・エクスプレス入社。一貫して加盟店営業、特に新規獲得に従事。国内外の営業・マネジメントを10年間行う。2005年独立し、自ら編み出した成功体験を、行動に移していただく実践的手法により、日本全国の企業の売上向上、営業社員の育成に活躍している。

3 日目

11月10日 (金) 13:00▶16:30

対象

接客担当者、若手中堅社員

▶ お客さまの期待を超える接客マナー講座

接客マナーは、お客さまや取引先との信頼を築くために大切なスキルです。お客さまへの徹底した共感力と、期待の少し上をいくおもてなしで良質な人間関係が築けるよう、心理学メソッドも取り入れた内容で講義します。



内容

1. お客さまに愛されるおもてなしとは
2. 心理学に基づくタイプ別おもてなしのポイント
3. お客さまとの信頼関係を築く見せ方
4. お客様の不満の声を聞く
5. 感動品質のおもてなしの話

株式会社ウィルファースト 代表取締役 植田 絵美子 氏

1997年から2007年まで全日本空輸株式会社にて東京客室部に所属。チーフパーサー、チームコーディネーター、新入教育コーディネーター、フライト訓練インストラクターなど社員教育を担当。2007年退職後、フリー講師に転身し、人材育成研修を手掛けている。

■ セミナー会場 岩手銀行本店 9階大会議室 盛岡市中央通一丁目2番3号

※ 駐車場は用意しておりません。公共交通機関等でお越しください (最寄りバス停留所：中央通り一丁目)

■ 受講料／定員

11/8 (水) 新入社員フォローアップ研修会	11/9 (木) 営業力向上セミナー	11/10 (金) お客さまの期待を超える 接客マナー講座
受講料 4,400 円 (税込) 定員 60 名 (先着順)	受講料 9,900 円 (税込) 定員 40 名 (先着順)	受講料 9,900 円 (税込) 定員 40 名 (先着順)

お申し込み方法

- 電子メールでお申込みください。
電子メールの記入例

宛 先	206ic@iwatebank.co.jp	← いわぎんリサーチ&コンサルティングのE-mailアドレスです
件 名	ビジネスセミナー	← 件名には、「ビジネスセミナー」とご記入ください
記入いただきたい項目	1. 会社名 (業種) 2. セミナー名 3. 受講者氏名 (年齢) 4. ご担当者氏名 5. 電話番号 6. E-mail 7. 本セミナーを知ったきっかけ	← 会社名 (個人事業主の方は、商号・個人氏名) をご記入ください ← 受講するセミナー名をご記入ください (新入社員フォローアップ研修会、営業力向上セミナー、接客マナー講座) ← 複数のセミナーを申し込む場合は、それぞれについて氏名 (年齢) をご記入ください ← ご担当者様の氏名をご記入ください ← ご担当者様の電話番号をご記入ください ← ご担当者様のE-mailアドレスをご記入ください ← 本セミナーを知ったきっかけをお知らせください (弊社からの電子メール、岩手銀行の紹介、盛岡商工会議所広報誌の折込チラシ、弊社ホームページ、いわぎんBigAdvance、など)

- 申込締切日
・2023年11月1日 (水)

ご留意いただきたい事項

- 受講料について
 - ・連絡ご担当者様のメールアドレスに、「受講料についてのご案内」を送信いたします。
 - ・受講料については、開催日前日までに、お振込みください。振込手数料は、受講者様のご負担でお願いします。
 - ・振込受取書をもって、領収証に代えさせていただきます。
- キャンセルについて
 - ・キャンセルについては、下記【お問い合わせ先】まで連絡をお願いします。
 - ・セミナー開催日前日 (土・日・祝日を除く) の17時までにキャンセルのご連絡をいただいた場合、受講料から振込手数料を差し引いた金額を返金いたします。
 - ・開催日前日 (土・日・祝日を除く) の17時を過ぎてからのキャンセルのご連絡、および当日欠席の場合、受講料の半額から振込手数料を差し引いた金額を返金いたします。
 - ・セミナー主催者の判断により、開催を中止する場合があります。その場合には、受講料の全額をお返しいたします。
- その他
 - ・申し込みは、先着順とさせていただきます。定員に達した場合には、お断りさせていただきます場合がございます。
 - ・ご記入いただいた個人情報は、セミナー主催者 (いわぎんリサーチ&コンサルティング株式会社) および協力者 (株式会社岩手銀行) において、本セミナーの円滑な運営および各種情報提供のためにのみ利用します。
 - ・お申込みいただいた方の個人情報の開示、削除のお申し出等につきましては、下記の【お問い合わせ先】までお願いします。
 - ・お申込事業者および受講者が反社会的勢力と判明した場合には、出席をお断りさせていただきます。

お問い合わせ先

- いわぎんリサーチ&コンサルティング(株) 経営支援部 佐々木邦光
電話/019-622-1212 E-mail/206ic@iwatebank.co.jp

※ いわぎんリサーチ&コンサルティングは、一般財団法人岩手経済研究所の「研修・セミナー事業」を引き継いでおります。これまで40年以上にわたり、のべ**2,500社以上の企業様・10,100人以上の社員の皆様**に受講いただいております。