



IWATE BANK NEWS LETTER



2019年3月27日

株式会社 岩手銀行

改元および10連休に関する各種対応について

平素より格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。

新天皇の即位日となる2019年5月1日（水）の改元、および同日が祝日となることに伴い、4月27日（土）から5月6日（月、祝日）にかけて10連休となります。弊行においてもお客さまにご不便をお掛けすることのないよう事前の準備をすすめてまいりますが、連休前後は店頭での混雑が予想されるため、一部のお手続きについては早期にご依頼いただくなど、お手数をお掛けする場合がございます。

下記および別紙をご参照のうえ、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 支店窓口の営業について

4月27日（土）から5月6日（月、祝日）は、本店および各支店（ローンプラザを除く）の窓口は休業いたします。

各ローンプラザの営業日については、後日、当行ホームページにてご案内いたします。

2. 改元に関わるご留意事項

(1) 「平成」表記の帳票類は、「平成」を二重線で訂正のうえ、新元号をご記入ください。

この場合、訂正印は不要です（ただし、抵当権設定契約証書など外部に提出する書類については、必要となる場合がございます）。

(2) 「平成」表記の手形・小切手は引き続きご使用可能ですが、改元後は新年号に訂正のうえご使用をお願いいたします。その場合、訂正印は不要です。

また、表記につきましては、「(新元号) 元年」又は「(新元号) 1年」としても差し支えありません。

3. 10連休に関わるご留意事項

(1) 連休前のお取引のお申込受付からお取引開始可能となるまでお時間を要する場合がございます。

特に、あらかじめご予定されているお手続き等につきましてはお早めにご対応いただきますようお願い申し上げます。

税公金の納付や総合振込・給与等、お取引の種類によりましては早期のお持ち込みを個別にご依頼させていただく場合もございます。

(2) 10連休中にお送りするご通知物の一部の到着が通常より遅くなる場合がございます。ご了承ください。

岩手銀行



IWATE BANK NEWS LETTER



信頼の、さらにその先へ。

4. その他ご留意事項

【「キャッシュカード搾取詐欺」について】

改元・10連中に関わる各種対応に関して、全国銀行協会等の担当者や岩手銀行の行員が、キャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはありません。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

岩手銀行 お客様相談センター

TEL (フリーダイヤル) 0120-064-626

平日 9:00~17:00 (銀行休業日を除く)

岩手銀行

1. 改元に関するQ&A

Q1	新元号表記の帳票・書式は、改元後すぐに発行されるのか。
A1	新元号の帳票・書式をご用意するまで、一定のお時間をいただきます。 ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。
Q2	「平成」表記の帳票・書式はそのまま使用できるのか。
A2	「平成」に二重線を引き、新元号をご記入下さい。訂正印は原則不要です。 ただし、抵当権設定契約証書など外部に提出する書類については、必要となる場合がございます。
Q3	「平成」表記の帳票・書式の旧元号を新元号に訂正する場合、訂正印が必要か。
A3	訂正印は不要です。
Q4	新元号表記の手形・小切手は改元後、すぐに発行されるのか。
A4	新元号の手形・小切手をご用意するまで、一定のお時間をいただきます。 ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。
Q5	「平成」表記の手形・小切手はそのまま使用できるのか。
A5	「平成」表記の手形・小切手は引き続きご使用いただけますが、改元後は新年号に訂正のうえご使用をお願いいたします。その場合、訂正印は不要です。 また、表記につきましては「(新元号) 元年」又は「(新元号) 1年」としても差し支えありません。
Q6	取引先から訂正のない「平成」表記の手形を受け取ったが、振出人の訂正が必要か。
A6	元号の訂正は不要です。
Q7	新元号表記の帳票・書式を改元後すぐに使用したい。
A7	新元号の帳票・書式をご用意するまで、一定のお時間をいただきます。 ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

2. 10連休に関するQ&A

Q1	10連休中にATMは利用できるのか。
A1	連休中もATMはご利用いただけますが、設置先により休業となるATMコーナーもございます。 また、連休中は混雑が予想されることから、現金のご準備は、連休前のお早目のお手続きをお願いいたします。
Q2	10連休中のATMでの振込は出来るのか。
A2	10連休中であっても、ATMでの振込は受付しております。 また、即時振込(入金)のお取扱いも行っております(当行本支店振込、および振込24時間365日稼働している金融機関あて振込に限ります)。
Q3	10連休中に貸金庫は利用できるのか。
A3	ご利用できません。 10連休前にご利用いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

Q4	10 連休中の夜間金庫は利用できるのか。
A4	ご利用いただけます。
Q5	10 連休中に必要なつり銭用の両替金は、事前に準備してもらえるのか。
A5	ご用意できる量が限られておりますので、余裕を持って予めお取引店あてご相談いただきますようお願い申し上げます。 なお、休日の自動両替機は取扱停止とさせていただきます。ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。
Q6	10 連休中に個人向けインターネットバンキングサービスは利用できるのか。
A6	10 連休中もご利用いただけます。 ただし、5 月 3 日（金）～5 月 6 日（月）の 2：00～6：00 の時間帯はメンテナンスのためご利用いただけません。
Q7	10 連休中に法人向けインターネットバンキングサービスは利用できるのか。
A7	10 連休中もご利用いただけます。詳細はこちらをご覧ください。 10 連休中の各種 E B サービスご利用時間について
Q8	10 連休前の総合振込・給与振込等のデータ伝送の送信期限はいつになるのか。
A8	各お取引毎のデータ送信時限につきましては、こちらをご覧ください。 10 連休に伴うデータ伝送サービス（総合振込・給与振込・口座振替・住民税納付代行サービス）のデータ送信期限について
Q9	10 連休中に毎月の引落とし（クレジット等）があるが連休中に引落としされるのか。
A9	10 連休中の口座引落としはございません。
Q10	10 連休中に満期が到来する円定期預金の取扱いはどうなるのか。
A10	4 月 30 日（火）～5 月 2 日（木）を満期日とする円定期預金（非継続方式）のご解約は、5 月 7 日（火）以降にお手続いただけます（譲渡性預金についても同様です）。
Q11	10 連休中に期日が到来する借入金はどうなるのか。
A11	原則、5 月 7 日（火）まで期日が延長されます。 ご不明の際は、お取引いただいております営業店にご照会ください。
Q12	10 連休中を支払期日とするでんさいは、いつ口座間送金決済が行われるか
A12	全銀電子債権ネットワーク業務規程により、でんさいの支払期日が休日の場合、決済は翌銀行営業日に行われます。 4 月 27 日（土）～5 月 6 日（月）を支払期日とするでんさいの決済は 5 月 7 日（火）に行われます。
Q13	10 連休中の投資信託の購入・換金は可能なのか。
A13	窓口の営業を行っておりませんので、窓口でのお申込みはできません。 インターネットを経由してのお申込みは可能ですが、約定日は 5 月 7 日（火）以降になります。
Q14	10 連休中の手形・小切手の呈示期間どうなるのか
A14	小切手の提示期間は振出日の翌日から暦日で 10 日以内（10 日目が休日の場合は翌営業日）と定められており、その取扱いは 10 連休でも変更ございません。

Q15	10 連休前後の外国為替取引に支障はないのか。
A15	10 連休前後の取引集中により、外為の各種お取引（被仕向送金の口座入金、各輸出入にかかるご案内通知等）が増加し、平常日よりも処理にお時間をいただく場合がございます。お早目にお手続きいただきますようお願い申し上げます。
Q16	E Bサービス「外国為替取引サービス」を通じて外国送金を行っているが、10 連休中はどのようなのか。
A16	10 連休中は通常の休日と同様にサービスが休止となるため、「外国為替取引サービス」をご利用いただけません。また、システム上 10 連休中を送金指定日とするお取引を登録することができませんので、その場合は送金指定日の変更をお願い申し上げます。
Q17	申込みから取扱い開始となるまで時間を要する取引とは具体的にどのようなものか。
A17	キャッシュカードの新規発行・再発行の申込みにつきましては、カードがお手元に到着するのが通常よりお時間を要する場合がございます。ご理解のほど、よろしくようお願い申し上げます。
Q18	到着が遅くなる見込みの通知物とは具体的にどのようなものか。
A18	残高証明書（継続発行）、振込受付書、当座勘定照合票、投資信託・公共債取引報告書等が該当いたします。
Q19	各種料金の口座振替日はどうなるか。
A19	通常の休日と同様、自動引き落としされません。引落日については各収納企業に直接お問い合わせください。
Q20	口座振替サービスを委託しているが、口座振替日は変更でできるのか。
A20	変更できる場合とできない場合がございます。お取引店にご相談ください。
Q21	借入について、4 月 27 日（土）～5 月 6 日（月）が返済日となっている場合は、いつ引落としになりますか。
A21	お客さまとの契約に基づき、ご返済日が休日（土・日・祝日等）の場合の取扱いと同様になります。 ・毎月のご返済日が休日にあたる場合、翌営業日扱いとなっているお客さまにつきましては、5 月 7 日（火）のお引落としとなります。 ・毎月のご返済日が休日にあたる場合、前営業日扱いとなっているお客さまにつきましては、4 月 26 日（金）のお引落としとなります。 ご不明の際は、お取引いただいている営業店にご照会ください。
Q22	投資信託・公共債の換金資金は、いつ入金になりますか。
A22	投資信託・公共債の換金資金は、銀行が営業している日換算で入金されます。 例) 換金申込日から起算して 4 営業日目に入金となるファンドの場合 換金申込日 4 月 25 日（木） 1 営業日目 4 月 26 日（金） 2 営業日目 4 月 27 日（土）～5 月 6 日（月） 休業日（10 連休） 5 月 7 日（火） 3 営業日目 入金日 5 月 8 日（水） 4 営業日目

Q23	毎月 5 日購入日の投資信託定時定額購入サービス（ステップー I、ターゲットー I）の購入日・口座振替日の取扱いはどうなりますか。
A23	毎月 5 日購入の投資信託定時定額購入サービスは、5 日が銀行休業日の場合は、翌営業日が購入日となります。また、購入日の前営業日が口座振替日となります。したがって、5 月 7 日（火）が購入日、4 月 26 日（金）が口座振替日となります。
Q24	10 連休中にいわぎんアプリは利用できるのか。
A24	10 連休中もご利用いただけます。 ただし、5 月 3 日（金）～5 月 6 日（月）の 2：00～6：00 の時間帯はメンテナンスのためご利用いただけません。
Q25	10 連休中にヤフー、LINE Pay、楽天 E d y、メルペイの即時口振サービスは利用できるのか。
A25	<ul style="list-style-type: none"> ・チャージ 10 連休中もご利用いただけます。 ただし、5 月 6 日（月）2：00～6：00 の時間帯はメンテナンスのためご利用いただけません。 また、収納機関のメンテナンス状況によってはご利用いただけない場合がございます。 ・口座の登録受付 10 連休中もご利用いただけます。 ただし、5 月 6 日（月）2：00～6：00 の時間帯はメンテナンスのためご利用いただけません。 また、収納機関のメンテナンス状況によってはご利用いただけない場合がございます。 ※口座の登録からチャージが可能となるまで 2 営業日程度お時間がかかりますので、10 連休中に即時口振サービスをご利用される方は、早めのご登録をお勧めいたします。
Q26	10 連休中にデビットカードは利用できるのか。
A26	10 連休中もご利用いただけます。 ただし、5 月 6 日（月）2：00～6：00 の時間帯はメンテナンスのためご利用いただけません。